



国家电网
STATE GRID



国家电网
STATE GRID

国网陕西省电力有限公司
STATE GRID SHAANXI ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED

国网陕西省电力有限公司

服务陕西经济社会发展报告 2023



谱写
“陕”
耀新篇

服务陕西经济社会发展报告

国网陕西省电力有限公司

2023



国网陕西电力
微信服务号



国网陕西电力
官方微博

国网陕西省电力有限公司党委宣传部编制

树牢“人民至上”理念
让人民群众满意
让党和政府满意

目录

- 04 致辞
- 06 走进国网陕西电力
- 08 融合发展，
呈递“陕”耀答卷
- 10 责任专题
- 10 专题一：
人民至上·让宏伟蓝图
变成美好现实
- 12 专题二：
旗帜领航·让党业融合
凝聚发展之力
- 16 专题三：
电力赋能·让广袤乡村
成为富美家园



着眼大局

共谱高质量发展新篇

陕西电力

勇立潮头

共谱改革开放新篇

陕西电力

不负嘱托

共谱美丽陕西新篇

陕西电力



主动作为

共谱宜居和美新篇

陕西电力



建强网架
打造发展引擎

20

安全可靠
点亮万家灯火

22

优质服务
助美好生活

26

创新创效
活一池春水

30

全面深化
释改革红利

32

透明合规
谋合作共赢

34

促进消纳
创互济共享

38

能源转型
享品质未来

40

绿色电网
护青山绿水

42

伙伴同行
植发展优势

46

关注民生
传向善之力

48

50 展望

52 责任管理

52 利益相关方沟通

53 实质性议题分析

54 关于本报告

致辞



2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。开局关乎全局，起步决定全程。国网陕西省电力有限公司深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持“五抓”工作理念，把主题教育成效转化为推动工作的动力，紧紧围绕陕西省“三个年”活动部署，全力做到“让人民群众满意、让党和政府满意”，各项工作取得新成效，呈现出“旗帜领航聚合力、两网融合促发展、卓越管理提质效、改革创新再登高”的良好态势，交出了一份破难题、促发展，办实事、解民忧，推创新、增活力的“陕”耀答卷。

谱写能源服务新篇章。我们抢抓发展机遇，深化“政府挂帅、企业实施”电网建设新模式，扎实推进电网攻坚，建成国内规模最大的西安东北部 330 千伏架空输电线路落地工程，按期投产迎峰度夏、度冬重点工程，提升电网保供能力 545.3 万千瓦，全力应对夏季高温、暴雨洪涝和雨雪冰冻等极端天气挑战，确保陕西电网安全稳定运行。树牢为民造福的政绩观，创新“1234”服务管控工作法，实现“三零”“三省”政策全省全覆盖，公司营商环境工作多次被陕西省发展和改革委员会营商办通报为“好”，供电服务水平有力提升。

谱写改革发展新篇章。我们以更大力度抓改革、推创新、增动力，出台支持科技创新 20 项措施、支撑新兴产业单位发展 13 项措施，公司创新活力和动力不断激发。认真落实电力体制改革和新一轮国企改革深化提升行动部署，全力推动各项改革举措落实落地，不断提升企业核心竞争力和增强核心功能。全力实施优化策略提质增效三年行动，全面加强基层、基础、基本功建设，深入推进“合规管理提升年”专项行动，为公司高质量发展夯基固本。



谱写绿色低碳新篇章。我们积极服务沙戈荒大型风光电基地建设和分布式新能源并网，全省新能源并网装机突破 3500 万千瓦。全面服务电动汽车发展，倡导用户侧绿色用能，为低碳发展注入强劲“绿电”。关注电网建设运营过程中的环境影响，促进生物、生态、生活可持续发展，携手三秦人民同行共享高品质绿色生活。

谱写美好陕西新篇章。我们牢记“人民电业为人民”企业宗旨，关注员工需求，以人为本创造和谐企业氛围，汇聚团结向上合力。凝聚志愿服务力量，做实文明实践工作，打造“电力爱心教室”“候鸟生命线”“小桔灯”等公益爱心品牌，持续提升人民群众获得感、满意度。

伟大变革鼓舞人心，宏伟蓝图催人奋进。2023 年，陕西省委省政府和国家电网有限公司领导同志多次对公司工作作出批示，我们深受鼓舞。国网陕西省电力有限公司将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，一往无前，顽强拼搏，在新时代新征程奋力谱写发展新篇章，为陕西省经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

「走进国网」 陕西电力

国网陕西省电力有限公司是国家电网有限公司的控股子公司，由国家电网有限公司、陕西省人民政府共同出资设立，于 2021 年 8 月 6 日正式揭牌成立，现有员工 5.3 万人。公司负责陕西省行政区域内电网建设、管理和运营，为陕西经济社会发展和城乡广大电力客户提供安全可靠电力供应。

陕西电网以各电压等级电网协调发展的坚强电力网络，与甘肃电网、西南电网、华中电网互联互通，同时在陕北以点对网方式直供华北电网，全力服务于将陕西能源优势转化为经济优势，为陕西经济社会发展提供坚强的电网支撑。



过去一年，国网陕西省电力公司深入学习贯彻党的二十大和习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示精神，扛牢电力保供政治责任，全力推动电网建设、保障电力供应、提升供电服务质量和绿色发展水平，特别是积极有效应对各类极端天气，打好迎峰度夏度冬攻坚战，守住电网安全运行和民生用电底线，为全省经济社会发展提供了坚强电力保障。

——陕西省委书记 赵一德

截至 2023 年底

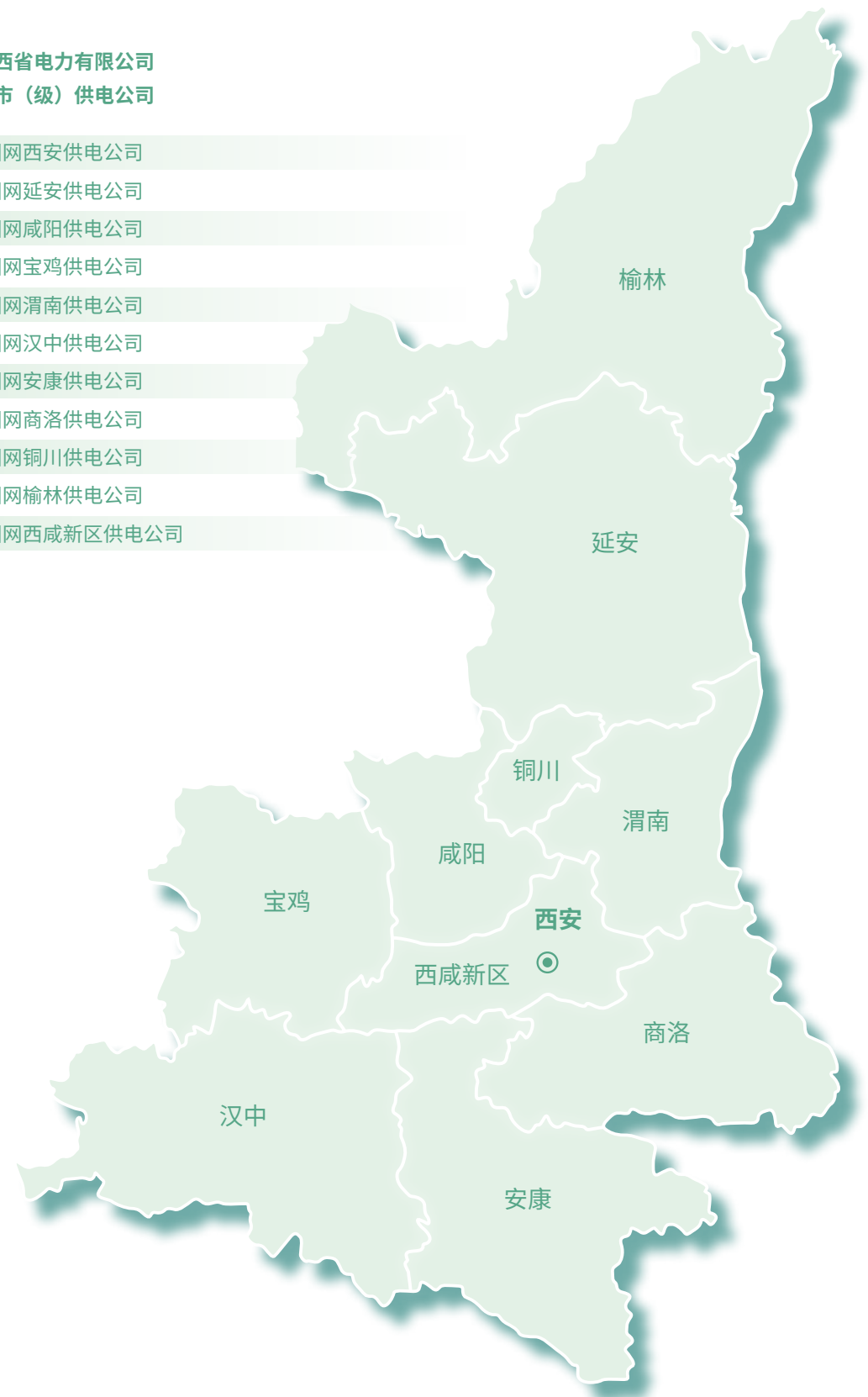


2023 年



国网陕西省电力有限公司 下辖地市（级）供电公司

- 国网西安供电公司
- 国网延安供电公司
- 国网咸阳供电公司
- 国网宝鸡供电公司
- 国网渭南供电公司
- 国网汉中供电公司
- 国网安康供电公司
- 国网商洛供电公司
- 国网铜川供电公司
- 国网榆林供电公司
- 国网西咸新区供电公司



融合发展以来，国网陕西电力牢记使命，立足“一张网”“一盘棋”新起点，发挥资金、技术、管理、服务、人才等方面优势，落实“五个坚持”，全力以赴保供电、践行宗旨优服务、改革创新促发展、党建引领聚合力，用忠诚和拼搏书写了融合发展的新篇章。

“陕西是电力能源大省，要建立西北电力供应枢纽，加强西北电源供应市场保供的能力。发挥大电网优化资源配置作用，强化科学精准调度，加强电力外送。加强峰谷电价研究，充分发挥市场机制作用。加大抽水蓄能电站布局和发展，把火电建强，把绿电建大，推动能源绿色低碳转型，服务陕西经济高质量发展。”
——陕西省委副书记、省长 赵刚

坚持正确的政绩观

坚持以人民为中心的发展思想，将“人民电业为人民”的企业宗旨入脑入心。强化“四个注重、五个坚决不用”鲜明用人导向，大力培养重实际、办实事、求实效、堪当时代重任的高素质干部队伍

坚持“三基”工作抓手

以钉钉子精神，扎实推进“三化”县公司和班组建设三年提升行动，持之以恒推进六项基础治理，全面提升基础管理水平，全力保障公司行稳致远



坚持“双满意”工作导向

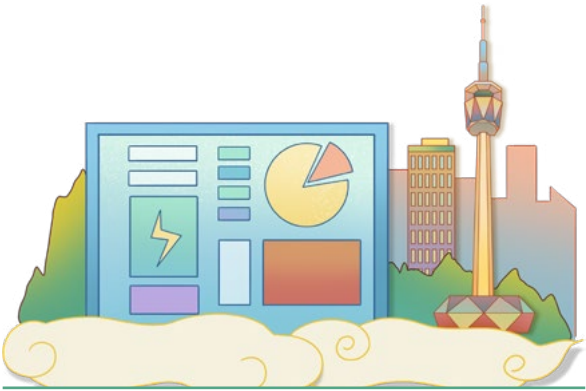
把人民群众是否满意、党和政府是否满意作为衡量工作的价值标尺。树牢“不停电就是最好的服务”理念，不断提升用电获得感满意度。树牢“大员工”理念，主动用心为职工办实事、办好事，不断增强干部员工的凝聚力和向心力

坚持“三个库”工作机制

聚焦高质量发展目标，全面找准问题，集中破解难题，办好惠民实事。坚持问题导向，健全以解决问题推动高质量发展的工作机制，持续不断把“问题清单”转化为高质量发展“成绩单”

坚持“五抓”工作理念

起步要抓早，过程要抓紧，作风要抓实，措施要抓细，结果要抓好。将“五抓”工作理念转化成思维方法和工作习惯，通过抓好每一项工作，助力公司高质量发展



售电量（亿千瓦时）

2021 年

1662.58

2022 年

1775.08

2023 年

1830.26

支持全省全社会用电量（亿千瓦时）

1961.66

2375.9

2450.3

陕西电网最大用电负荷（万千瓦）

3485

3976

3892

全口径供电可靠率（%）

99.954

99.968

99.883

用户平均停电时间（小时 / 户）

18.236

15.583

10.245

陕西电网向省外输送电量（亿千瓦时）

689.79

601.53

797.9

客户满意度（%）

2022 年及以后为“两网融合”后重新统计数值

99.66

95.78

96.62

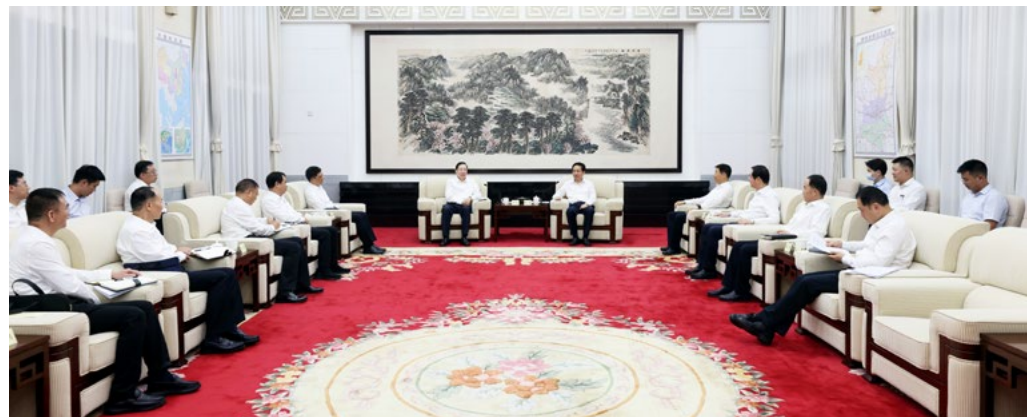
综合线损率（%）

5.1

4.6

3.75

2023年，陕西省委省政府深入贯彻落实党的二十大精神、全面贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示，对陕西经济社会发展作出了系列工作安排。国网陕西电力始终坚持人民至上，将自身责任实践与国家、陕西省号召与民生需求紧密对接，将自身发展与国家发展、民生幸福紧密相连，树牢“在陕兴陕，在陕为陕”的理念，为经济社会发展和人民美好生活提供坚强电力保障，努力将习近平总书记为陕西擘画的宏伟蓝图变为现实。



使命在肩



全省各级各部门要聚焦一体落实‘五个扎实’‘五项要求’，紧扣省委十四届三次全会、省委经济工作会议和省两会部署，把开展‘三个年’活动作为一以贯之推动工作的重要抓手，作为扭住要害补齐短板弱项的关键之举，作为纲举目张提振预期信心的战略考量，进一步强化**高质量项目硬支撑、营商环境硬基础、干部作风能力硬保障**，全力以赴冲刺开门红、决胜全年红，以实干实绩坚定捍卫‘两个确立’、坚决做到‘两个维护’。

——陕西省委书记赵一德在陕西省“三个年”活动动员会上的讲话



要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，保障**电力安全可靠供应**，推动**能源清洁低碳转型**，加快建设新型电力系统和新型能源体系，奋力谱写中国式现代化建设的陕西篇章。

——2023年9月12日，国家电网有限公司主要领导在西安拜会陕西省委书记赵一德，省委副书记、省长赵刚并举行会谈达成共识

履责在行

全力服务 高质量项目推进

把服务保障全省高质量项目推进工作纳入公司重点督办任务和各单位绩效考核，全面建立重点项目对口包抓服务机制，建立“一项目一专班”制度，高效率完成**277**个省级重点项目报装接电任务

全力优化 电力营商环境

成立“营商环境突破年”领导小组，印发优化电力营商环境再提升行动方案，进一步完善业扩接入工程实施程序，推动**3市74县**出台电力工程投资界面延伸政策

“三零”“三省”为客户节约办电成本**10.2**亿元

陕西省发展和改革委员会营商办多次通报公司营商环境工作为“好”

公司荣获**陕西省“营商环境突破年”先进集体**

全力提升 干部作风能力

印发领导人员作风能力提升年工作方案，制定本部部门、基层单位考核标准，开设内网首页宣传专栏，推动作风能力提升走深走实

全力保障 电力安全可靠供应

成功应对夏季高温，以及暴雨洪涝和雨雪冰冻等极端天气挑战

全省最大用电负荷**3892**万千瓦

全省最大日用电量**8.3657**亿千瓦时

公司超高压电缆规模跃居**全国第一**

全力支持 新能源高质量发展

截至2023年底，陕西可再生能源装机容量超**4000**万千瓦

完成**375**座新能源场站功率预测系统极端天气辨识功能升级，全力保障新能源高效利用

国网陕西省电力有限公司坚持和加强党对国有企业的全面领导，高标准深入开展主题教育，持续完善基层党组织建设，压实全面从严治党政治责任，确保党中央各项决策部署不折不扣贯彻落实，以高质量党建引领保障高质量发展，在强根铸魂中锤炼陕电铁军。

坚定主心骨

国网陕西电力扎实开展主题教育，用党的创新理论武装头脑、指导推动各项工作，实现政治站位新提高、干部作风新转变。以主题教育为引领，积极服务全省经济社会发展大局，全力做到“让群众满意、让党和政府满意”。

国网陕西电力积极开展“大走访”活动

2023 年，国网陕西电力全面贯彻党中央关于大兴调查研究决策部署，突出“人民至上”理念和“人民电业为人民”企业宗旨，创新开展“大走访”活动，实干担当、多点发力，取得了显著成效。

有声有色

各单位第一时间成立“大走访”工作领导小组，印发本单位活动方案，推动各项要求落实落地，掀起“大走访”热潮

公司领导率先垂范，先后带队走访榆林、渭南、铜川等 10 个地市党委政府和有关厅局，走访延长石油、陕投集团、华为、引汉济渭等重点企业、重点项目，提升“大走访”质效

各部门各单位累计开展走访 1.97 万次，各供电公司实现县、乡镇两级党委政府走访覆盖率 100%、行政村覆盖率 100%，确保“大走访”深度

见行见效

坚持问题导向，广泛征求各方意见建议和诉求，累计收集意见建议和诉求约 1.36 万条

针对各方提出的意见建议和诉求，公司主动作为，制定办理举措约 1.5 万条，想政府所想、急企业所急、解群众之忧、补管理之短

通过开展“大走访”促成省市县乡各级政府出台了一批支持政策，与有关企业、客户签订了一批合作协议，凝聚了推动陕西电网高质量发展的强大合力

组织全体干部职工认真研读党的二十大报告和党章，学习《习近平著作选读》《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等内容，全面学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义、实践要求

深入学习习近平总书记关于陕西省、国家电网有限公司、国网陕西电力的重要讲话和重要指示批示精神，跟进学习习近平总书记最新重要讲话和文章，切实做到思想跟上、认识跟进、行动紧跟

各级党委中心组带头学习 98 次，领导干部讲党课 993 次，基层党组织集中学习 7036 次

公司各级党组织依托“三会一课”、主题党日等形式，通过交流研讨、宣讲阐释、案例教学、线上培训等方式组织党员学习，把新时代党的创新理论学习不断引向深入

学思想、强党性 “人民至上”入脑入心

重实践、建新功 “两个维护”更加坚决

聚焦“问题库”开展“察实情、出实招”专项行动，推动各项涉及人民群众切身利益和社会关注度高的问题落实

聚焦“难题库”开展“破难题、促发展”专项行动，全力解决公司层面多项难题

聚焦“实事库”开展“办实事、解民忧”专项行动，坚持像抓安全生产一样抓优质服务，压工单、提品质、优服务，确保服务“双满意”

深化共产党员服务队建设系列活动，充分发挥国家电网陕西电力张思德共产党员服务队示范性、带动性作用

各级党组织把“四下基层”作为重要抓手，深入开展“大走访”活动，把基层好的经验做法带回来、把基层需要协调解决的问题带回来

建强主力军

国网陕西电力切实抓好党建工作、抓强党建引领，将党的领导全面融入公司治理各环节，不断增强基层党组织组织功能和政治功能，切实把组织优势转化为发展优势。



健全支部
加强组织引领

落实“四同步、四对接”要求，开展18个基层党组织换届选举工作

全覆盖建立省市县三级党委和领导班子成员党建工作责任清单

完成软弱涣散基层党组织整顿专项行动“回头看”工作

制定全面加强省管产业单位党的建设实施意见

建强队伍
强化工作力量

实施党建人员队伍两年提升计划，制定公司2023年度党员教育培训计划、党员发展工作计划，组织开展各级党务人员培训20期700余人次

推进国家电网有限公司重大管理创新示范项目《国有企业党员教育管理立体式路径探索与实践研究》

创新党组织和党员投诉压降攻坚机制

启动“担使命·建新功”青年创新创效行动

狠抓融合
深化党建引领

推进“旗帜领航”党建工程52项重点任务

深化“三亮三比”争创电网先锋党支部，创建党员责任区4130个、党员示范岗7597个

深入实施“党建+”工程，组建“党建+”工程暨标准化建设柔性团队，实施“党建+”项目923个

发挥党组织和党员在安全生产工作中示范作用，深化应用党组织安全生产反违章工作机制，开展“党员带头无违章、党员带头反违章”活动

把稳方向盘

国网陕西电力围绕公司改革发展大局，持续压实政治责任，纵深推进从严治党，“惩”“防”“治”一体推进反腐败工作，让“严”的主基调更加鲜明、“进”的基础更加稳固。



震慑

- 严肃开展业扩报装领域突出问题等4个专项整治，向全社会公布各级纪检部门检举联系方式，推动形成“不敢腐、不能腐、不想腐”的有效机制
- 深化“三级信访、两级办案”，健全“专项监督+线索核查”工作机制

约束

- 召开公司领导班子成员分管领域廉洁风险专题分析会，压实公司党委主体责任
- 扎实推进58项落实全面从严治党主体责任重点任务、80项纪检监察重点工作

感召

- 依托公司党校建成廉洁教育基地，建立常态化纪法教育机制
- 将廉洁教育纳入领导人员、团青干部等各类培训
- 发布“秦风清韵”廉洁文化宣传片，编发《廉洁文化手册》14000余册

国网陕西省电力有限公司
廉洁教育基地建成启用

2023年，国网陕西电力立足陕西地域廉洁文化特色，紧密结合电力行业特点建成廉洁教育基地。该基地集廉史学习、纪法宣贯、警示教育、文化熏陶为一体，主题鲜明、特色突出、内容充实、形式新颖、案例深刻，具有很强的感染力和震撼力。

廉洁教育基地展陈面积共260余平方米，由知史明廉、肃纪警廉、制度保廉、文化育廉、担责行廉五大板块组成，旨在教育引导广大党员、干部始终坚持以人民为中心，树立正确的业绩观，干净干事、廉洁从业，为推动公司健康发展营造风清气正的良好氛围。

国网陕西省电力有限公司始终牢记“人民电业为人民”企业宗旨，将巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接作为重大政治责任，全力以赴助力乡村振兴纵深推进，以实际行动践行了“大国重器”的责任与担当。

抓好主阵地，定点帮扶出实效

国网陕西电力坚持把定点帮扶、驻村帮扶作为助力乡村振兴工作的重中之重，强化驻村帮扶力量、带动群众参与乡村治理、推动村集体产业由“输血型”向“造血型”转变，带动帮扶村实现“五大振兴”协同发展。

- ◆ 向定点帮扶村投入捐赠资金 **1266** 万元，支持发展 **55** 个帮扶项目
- ◆ 累计建成 **31** 个“电力爱心超市”、**12** 家“陕电百村超市”
- ◆ 消费帮扶投入超 **4000** 万元

2023

选优塑优 建强队伍

优中选优完成 2 名挂职副县长、92 个帮扶村 234 名帮扶干部压茬轮换

编写《乡村振兴电力帮扶实用知识手册》教材，开发电力爱心超市运营、捐赠项目管理等 5 门乡村振兴精品课程，促进乡村振兴管理人员和驻村帮扶人员能力素质提升

扶智扶志 全面提升

制定科学规范的“电力爱心超市”积分奖励与商品兑换制度，有效带动群众参与乡村治理

实施“小桔灯”电力爱心教室、电力爱心图书室、春雨行动等爱心公益项目，资助省内优秀贫困大学生及偏远地区留守儿童

找准主战场，行业帮扶出实招

国网陕西电力积极强化农村电网投资建设，为县域产业建设、运营和发展打好坚实的电力保障基础。不断增强偏远地区客户办电便捷性，逐步推动城乡服务均等化，充分发挥责任央企“顶梁柱”的作用。

- ◆ 农村电网供电可靠率提升至 **99.871%**
- ◆ 农村电网电压合格率提升至 **99.798%**
- ◆ 全省光伏扶贫项目全额结算，电费补贴及时转付

2023

服务 更优

- ◆ 实现 160 千瓦及以下小微企业办电“零上门、零审批、零投资”服务城乡全覆盖
- ◆ 推广使用“网上国网”APP、95598 网站等线上平台，实现足不出户即可完成办电业务
- ◆ 建成运营 34 个“村网共建”电力便民服务示范点，政企合力打通农村电力服务“最后一百米”

环境 更美

- ◆ 推动农村充电基础设施建设，服务电动汽车下乡和绿色智能家电推广
- ◆ 稳步实施“煤改电”清洁供暖工程，推进配套电网优化改造
- ◆ 发挥专长建立乡村电气化柔性团队，因地制宜实施蒲城电气化养殖等 306 项乡村电气化项目

支撑 更强

- ◆ 加强数字化电网建设，从调度控制、设备自动化改造、数字化信息系统支撑多方面助力乡村产业发展
- ◆ 开展电眼看乡村振兴大数据分析，推动电力大数据融入“数字乡村”建设体系
- ◆ 《基于电力大数据的乡村振兴评价体系构建与应用》入选 2023 年中电联优秀案例



2023 年 国网陕西电力 乡村振兴成绩单

省级考核公司及下属单位
共 **9** 家荣获“**好**”等次

9 人荣获**省级乡村振兴
先进表彰**

陕西公司驻权家河村工作队荣获**省级乡村振兴先进
集体表彰**

公司定点帮扶村铜川马咀村
荣获**全国乡村治理示范村**

着眼大局 共谱高质量发展新篇

陕西
电力



坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，着力推动高质量发展，更好服务和融入新发展格局……更好统筹发展和安全，踔厉奋发、勇毅前行，奋进中国式现代化新征程，谱写陕西高质量发展新篇章。



——《陕西省 2023 年政府工作报告》

能源电力是经济社会稳定运行的基础保障，关系国计民生、千家万户。国网陕西省电力有限公司胸怀“国之大者”，全面加强电网建设，提高供电保障能力，臻善电力服务水平，助力服务构建新发展格局，让澎湃电力守护三秦璀璨灯火，护航人民美好生活。



20 建强网架 造发展引擎

22 安全可靠 亮万家灯火

26 优质服务 助美好生活

建强网架 造发展引擎

电网是国家重要的基础设施、战略设施。国网陕西电力深入实践“宁让电等发展、不让发展等电”理念，科学谋划电网布局，有序推进工程实施，全力推动电网建设取得新突破，夯实高质量发展底色。



扫一扫：
了解《陕西首台直流送出工程配套电源机组投运》

2023 年



投产 110 千伏及以上电网工程

75 项



新增输电线路长度

1476.6 公里



新增变电容量

1157 万千伏安



3 项

工程荣获

中国电力优质工程奖



建成

国内规模最大的

西安东北部 330 千伏架空输电线路落地工程



川陕路 110 千伏变电站工程荣获

国家电网有限公司 2022 年度输变电优质工程金奖

西安东北部 330 千伏架空输电线路落地工程全部竣工投产



2023 年 6 月 16 日 1 时 42 分，随着西安 330 千伏北玄Ⅰ线顺利投运，标志着历时 5 年、国内规模最大的 330 千伏及以上超高压电缆工程全部竣工投产，陕西电网 330 千伏超高压电缆长度突破 100 千米，330 千伏及以上超高压电缆规模跃居国内第一。该工程的顺利投运，建立健全了 330 千伏超高压电缆标准体系，实现了 330 千伏及以上超高压电缆规模国内领先，为在大西安都市圈构建独有的 330 千伏超高压电缆供电网络奠定了坚实基础，为陕西关中地区城市发展提供强劲有力电能保障。

科学部署网架更优

- 累计完成 110 千伏及以上可研批复 99 项，取得 750 千伏陕北至关中第三通道等项目核准批复 123 项，持续完善网架结构，为经济社会发展提供电力保障
- 推进过境直流通道属地工作，配合取得陇东至山东、宁夏至湖南、哈密至重庆 3 项特高压工程核准批复，积极服务全国能源保供大局
- 研究陕豫、陕皖直流接入后陕北电网目标网架，分析陕北电网电力流需求及交直流故障下外送能力，不断提升城市供电能力与质量

政企协同落地更实

- 促请陕西省政府印发《陕西省人民政府办公厅关于印发进一步优化电网建设审批流程意见的通知》，加快推进电网基础设施建设
- 促成国家电网有限公司与陕西省政府签订战略合作协议，持续深化“政府挂帅、企业实施”电网建设模式，着力满足人民美好生活电力需求
- 促请陕西省政府主管部门为陕皖等 5 项特高压直流项目预留输电线路廊道，推进特高压外送通道建设

工程建设动能更强

- 将高质量要求落实到项目建设各环节、全过程，全力推动 643 个省级重点项目早开工、早投产
- 建成投运 7 项主网迎峰度夏工程，提升西安及周边地区电力保供能力 300 万千瓦以上
- 1000 千伏榆横—潍坊特高压工程配套送出工程全线贯通，助力陕西将资源优势转化为经济优势
- 国内规模最大的西安东北部 330 千伏架空输电线路落地工程——西安 330 千伏北玄Ⅰ线建成投运，有效补强西安电网结构，提升城市品质

国网陕西电力将责任扛在肩上，把工作干在实处，以“时时放心不下”的责任感，全力以赴做好能源电力安全保供工作，守住大电网安全生命线和民生用电底线，确保电力供应安全平稳有序，为城市发展提供满格电力。



扫一扫：
观看《零点渡河抢修，全力守护光明》

保障电力可靠供应

国网陕西电力深入贯彻习近平总书记关于能源保供的重要讲话和重要指示批示精神，坚决扛牢电力保供首要责任，合理安排电网运行方式，强化提升应急管理能力，全力做好供电保障，以责任行动践行人民至上、守护光明的央企担当。

2023 年



城市电网供电可靠率达

99.949 %



城市电网电压合格率达

99.955 %



频停线路治理率

100 %



低电压台区治理率

100 %



频停小区治理率

100 %



用户平均停电时间同比下降

35.74 %



圆满完成重大保电任务

20 余项



公司荣获

陕西省服务保障中国—
中亚峰会先进集体



建成投用

陕西省首家负荷管理中心



创建

陕西省首家高可靠性供电网格

闻讯而动，全力抢修解民忧



2023 年 7 月 1 日至 3 日，陕西省汉中、安康、商洛地区普降暴雨，局地遭遇特大暴雨。其中，汉中市镇巴县遭遇 50 年一遇特大暴雨，强降雨导致当地河流沟溪暴发山洪、80 条道路受损中断、数百间房屋受损，配网设施受到影响。险情发生后，国网陕西电力连夜安排抢险救灾保供电工作，组织受灾县供电公司抢修人员第一时间开展查灾核灾工作，集结现场抢修队伍连夜奔赴受灾最严重的区域开展抢修，投入抢修人员 2300 余人次、车辆 464 台次。截至 7 月 7 日 18 时，公司全面完成汉中、安康、商洛共 86 条 10 千伏配网线路、3173 个台区抢修工作，恢复受灾区域 23.8 万户居民用电。

迎峰保电扛得起

要事保供稳得住

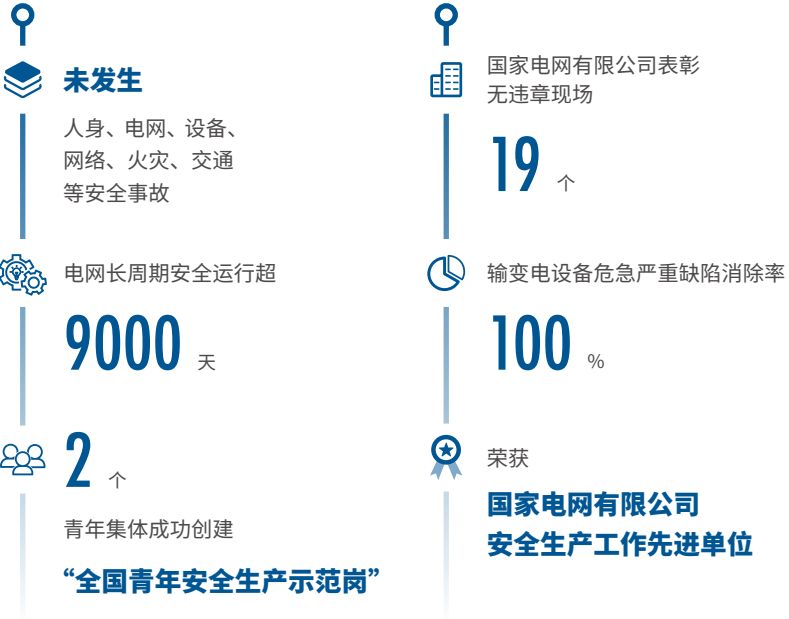
日常电力用得好

- 按期投产 97 项度夏重点工程，过冬前完成 8 座 330 千伏变电站主变扩建，提升电网保供能力超过 500 万千瓦，全力满足社会用电需求
- 圆满完成全国两会、中国—中亚峰会、欧亚论坛、亚运会开幕式等 20 余项重大活动保电任务，有力彰显“国网担当”
- 按照“援川渝、保内供”原则，全力做好德宝直流 300 万千瓦电力支援四川，调派 45 人、14 台发电车驻守现场保障可靠用电，圆满完成支援成都大运会保电任务
- 强化政企协同联动、源网荷同向发力，成功应对迎峰度夏度冬负荷屡创新高考验，有力保障社会安全可靠用电
- 组建 630 个小区服务队，制定 2968 个“一小区一预案”，落实小区旁路、应急电源及双电源切换应对措施，全力做好民生用电保障
- 执行配网对外停电计划“四要素”提级审查，组建不停电作业中心，全面提升公司不停电作业化率，计划停电时间压降 51.58%，让客户用电更放心
- 创新居民保供“五五三”举措，出台“煤改电”用户欠费不停电等十项保供举措，持续提升大众用电体验

构筑电网安全屏障

国网陕西电力认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，始终把安全生产放在首位，齐抓共管、协同发力，安全基础持续巩固，现场管控从严从紧，设备安全不断加强，切实巩固电力保供基础。

2023 年



重教育
提升安全意识

- 组织 287 名县级单位一把手讲安全课，守好“第一责任线”，营造浓厚安全氛围
- 抓好“常态化”安全教育培训，组织开展青安杯竞赛、春秋季节全员普考、抽考、调考，以培促学、以考促效，提升安全防范水平
- 开展典型违章库培训，2000 余名兼职安全培训师进班组讲安全 1.3 万次，培训练兵达 1.7 万人次
- 兼职安全培训师深入供应链上下游企业讲安全，提升人员安全能力素养

抓规范
压实安全责任

- 滚动更新发布领导班子“两个清单”和全员安全责任清单，逐级分解落实，强化全员安全责任意识
- 强化“五个责任”安全履责，建立领导干部现场督导机制，各级领导带队深入一线督查 4.3 万次，拧紧安全生产责任链条
- 加强现场安全管控，省市县督查中心高效联动开展“三全两覆盖”督查、交叉互查，确保安全工作落到实处、发挥实效

出实招
夯实安全管理

- 深入推进安全管理体系建设，发布安全管理手册和 50 个专业程序文件。组织开展安全管理强化年行动，促进安全管理深度融合
- 深化提升“抓班组、控现场、保安全”专项行动，组织 13 家单位、24 个典型班组开展提升任务试点，推动安全工作走深走实
- 扎实开展重大事故隐患排查整治专项行动，排查整改重大隐患，不断提升本质安全水平



不断优化、持续向好的营商环境是激发市场活力的源动力。国网陕西电力严格落实各项优化电力营商环境工作要求，积极服务陕西省、市重点项目和重点产业用电需求，用心用情做好电力服务工作，落实各项惠企便民举措，全力做好电力“先行官”，架起服务“连心桥”，以优质服务增强客户获得感和幸福感。

2023 年



客户满意度

96.62 %



实现“三零”“三省”政策

全省全覆盖



“三零”“三省”
为客户节约办电成本

10.2 亿元



“网上国网”服务客户数量突破

1300 万户



95598 投诉同比下降

57.97 %



12398 投诉同比下降

25.27 %



26 个县公司实现
“零投诉、零意见”

网格联动快速回应客户需求



国网陕西电力做实做细微服务，建立“网格化+微服务”模式，与街道社区和小区物业开展网格融合联动，组建客户服务微信群，公布台区经理服务电话，为客户提供便捷服务。台区经理每天在服务微信群征集客户用电需求，服务监督员当天整理汇总供区客户的用电难题，按照服务诉求类型备齐所需材料，组织服务小分队快速帮助客户解决用电问题，实现用户诉求“有响应、有落实、不空谈”，让民众舒心用电、满意用电。



要切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话重要指示精神和党中央决策部署上来，深刻认识数字经济是国际竞争的主战场、驱动发展的强引擎、优化治理的助推器，进一步增强使命意识、机遇意识，在发挥自身优势、服务国之大者上主动作为，在培育新质动能、奋力追赶超越上勇开新局……为建设网络强国、数字中国贡献更大力量。



——陕西省委书记赵一德
在陕西省数字经济发展大会上的讲话

国网陕西电力与陕西省通信管理局联合开展 5G 基站“转改直”专项行动，优化信息通信行业发展环境，为陕西省数字经济高质量发展提供高质量网络支撑。

- ◆ 印发《关于加快推进 5G 基站“转改直”及转供电加价清理工作方案》
- ◆ 按照“应接尽接、应改尽改”原则，与全省通信行业共同组建省、市、县三级工作专班，形成定期会商、联合检查通报等工作机制
- ◆ 集中力量利用 4 个月时间完成全省 2.3 万个转供电通信基站的专项治理

2023

办电更便利

办电更节省

用电更舒心

- 创新打造办电“六个办”服务新模式，持续深化居民“刷脸办电”、企业“一证办电”应用
- 推动 9 个地市政府、97 个县政府出台电力工程投资界面延伸政策，推动政府部门持续简化涉电审批手续
- 创新“1234”服务管控工作法，发布供电服务违规典型场景 60 条禁令
- 不断拓展“政务+供电”服务场景，将“网上国网”APP 嵌入陕西省“秦务员”政务服务平台，真正做到客户办电“一次都不跑”
- 巩固拓展低压小微企业“三零”服务、高压客户用电报装“三省”服务，低压接入容量上限全面提升至 160 千瓦，切实做到让利于企
- 建立省市县所四级服务管控日例会机制和“民呼我为”“民诉即办”快速响应机制，破解供电服务热点难点问题
- 创新开展“大客户走访”活动，分层分级走访各级党委政府和村委会 2224 次、重点企业和重点项目 2342 次
- 统一推行“政企网格化服务”，实施“八大供电服务攻坚战”，深化“全业务、全链条、全员化”工单驱动业务管理

共谱改革开放新篇

勇立潮头

陕西电力



深化国企改革，推进省属企业战略性重组、专业化整合，加大市场化改革、混合所有制改革力度，提高企业战略管理和风险控制能力，做强做优做大国有资本和国有企业，打造一流国企劲旅。



——《陕西省 2023 年政府工作报告》

应变局、拓新局。国网陕西省电力有限公司坚持完整、准确、全面贯彻新发展理念，聚焦主责主业，发挥改革“关键一招”提效能强实力，坚持创新“第一动力”聚合力添活力，做好做实透明合规管理，不断提升现代企业治理能力，加快建设世界一流企业。



30 创新创效 活一池春水

32 全面深化 释改革红利

34 透明合规 助行稳致远

创新创效活一池春水

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。国网陕西电力深入贯彻习近平总书记在南瑞集团考察重要讲话精神，落实陕西省数字经济高质量发展工作要求，积极营造尊重人才、鼓励创新良好氛围，充分激发全员创新创效活力，加快创新成果向现实生产力转化，全面推进数字化转型，发挥科技、数字化支撑驱动作用，助力公司和电网高质量发展。

2023 年



获得授权发明专利

123 项



牵头获得高等级科技奖励

9 项



国网西安环保中心科技成果转化产值

6000 万元



公司融合发展管理创新课题成果荣获国家电网有限公司

特等奖



荣获

国家电网有限公司

“电网一张图”建设应用先进单位



首次荣获

全国青年创新大赛金奖



5 项

QC 成果荣获

第 48 届国际质量管理小组大会金奖



公司 QC 小组荣获 2023 年度全国电力行业

特等奖

3 项

一等奖

3 项



营造创新氛围

- 召开公司 2023 年科技创新大会，表彰十大攻坚破难攻关科技团队、十大青年科技人才，发布优化科技管理机制激发创新内生动力二十项举措、十大揭榜挂帅项目和十大推广应用科技创新成果，提升全员创新积极性，为加快建设科技强省贡献力量
- 组织各部门、各供电公司“同题共答”开展课题攻关，在省市县所四级组织质量管理现场培训 69 场，成立 186 个攻关 QC 小组，1530 人参与竞赛，激发职工创新创效活力，增强企业创新能力，更好地服务国家高水平科技自立自强和陕西高质量发展
- 重视职工创新工作，以劳模创新工作室为平台，不断拓宽职工创新渠道，持续激发职工创新热情

促进成果转化

- 制定技术类创新成果转化应用管理办法，公司 38 项成果纳入转化应用清单，41 项成果成功登录国家电网有限公司一、二级电商平台，实现创新成果高质量转化运用
- 公司创新成果——架空输电线路导线、地线断股修复系统投入应用，在全国首次实现机器人带电修复断股导线，达到领先水平，推动创新成果服务人民美好生活

推进数字赋能

- 深入实施数字化转型“十大工程”，建成全省静态“电网一张图”和西咸动态“电网一张图”，实现数字赋能公共服务和社会治理
- 持续做好电力看经济、看环保、看双碳、看水资源等重点场景运营，常态化开展“电力看经济”专题分析，5 次获陕西省委省政府主要领导批示肯定，释放电力数据价值增进民生福祉
- 深入开展人工智能业务规模化应用，上架 RPA 应用 152 项，推广迎峰度夏、基层减负增效等 22 项优秀应用成果，13 家单位推广 RPA 公文智能流转机器人，数字化助力业务质效提升
- 全国首家出台《供电所数智作业实战手册》，统一数智作业标准与规范，供电服务更加优质高效

数字化成果赋能专业提升

2023 年 7 月 23 日至 27 日，由中国质量协会主办的“2023 年中国质量创新与质量改进成果发表交流活动”在杭州举行，来自军工、通信、电力等多个行业近 350 余支团队分 6 个方向参赛。此次活动中，国网宝鸡供电公司自主研发的数字化转型成果《输电全景智慧管控平台》荣获质量管理数字化方向示范级奖项，成为国家电网有限公司系统首个获此殊荣的数字化转型成果。公司联合开发应用的《基于“云管边端”的“一台区一终端”智能物联终端 APP 开发系统》荣获质量管理数字化方向专业级奖项。随着两项数字化成果的应用，也为赋能专业提升、赋能一线减负提供了有力数智保障。



全面深化 释改革红利

企业强则产业强、国家强，企业兴则产业兴、国家兴。国网陕西电力深入学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展重要论述，认真落实电力体制改革和新一轮国企改革深化提升行动部署，全力推动各项改革举措落实落地，促进公司内生动力不断增强，发展活力持续迸发。

国企改革 深入推进

2023 年



完成跨省区交易电量

954.1 亿千瓦时

同比增长

32.5 %



完成省内电力直接交易电量

1391.98 亿千瓦时

- 印发公司国企改革三年行动“回头看”暨深化提升重点工作安排，制定 77 项重点任务，扎实推动改革任务落地见效
- 制定股东会、党委会、董事会议事规则等制度方案，建立“三重一大”事项决策权责清单，实现公司系统“三重一大”建章立制全覆盖、授权管理全建立
- 稳妥推进省管产业单位改革，成立省管产业单位深化改革工作专班，组建工作柔性团队，推动工作有序开展
- 持续规范子企业董事会建设，完成 7 家子企业董事会规范建设工作，促进企业治理能力和治理水平提升



内部改革 富有成效

- 全面部署价值创造行动，明确 7 个方面 21 项重点任务，推动世界一流企业建设工作走深走实
- 督办管控 60 项重点任务台账，指导基层单位完成全部 46 项融合发展问题整改，提升公司融合发展成效
- 动态调整完善 70 对县公司、505 对供电所县所结对帮扶关系，组织结对县所常态化交流学习和项目制难题攻关，累计开展县所结对项目 65 项，聚智聚力共同发展，推动国有资本和国有企业做强做优做大
- 组织宝鸡公司等 5 家单位开展电力行业卓越绩效标杆企业创建，推进“卓越绩效+”项目实施，推动卓越绩效工作落实，激发企业高质量发展动能，积极服务地方发展

电力改革 平稳有序

- 配合国家电网有限公司体制改革办公室编制 2023 年电改工作要点，完成电力市场、增量配电改革及产消一体化新能源项目调研报告，密切跟踪输配电价、绿电交易、现货市场、增量配电改革进展
- 加强陕西电力零售市场建设，积极扩大零售市场规模，推动工商业用户入市
- 陕西电力现货市场与调频辅助服务市场启动联合调电试运行，陕西“中长期+现货+辅助服务”电力市场体系建设步入新阶段，电力资源配置进一步优化

陕西电力市场开启“指尖售电时代”

2023 年 7 月 10 日，由陕西电力交易中心设计研发的网购式零售交易平台“e-交易”APP 正式上线，为市场主体提供“掌上办”的移动端电力零售交易服务。作为电力零售交易综合服务移动应用平台，“e-交易”APP 是新一代电力交易平台在互联网模式的创新。通过“e-交易”打造网购式零售交易平台，建立规范化零售套餐模式，科学传导批发市场价格，推进陕西电力市场体系标准化设计，更好地服务大规模零售客户高效、便捷入市交易。



透明合规
谋合作共赢

国网陕西电力深入推进合规内控管理，夯实稳健发展根基，深化企业透明运营，加强责任沟通，推动产业链上下游深度合作、互利共赢，打造履责央企标杆，以透明、道德、负责的企业行为，赢得利益相关方的理解与支持，推动企业持续发展，实现各方共享共赢。



扫一扫：
了解《绿色现代数智供应链建设》

2023 年



公司微博

连续三年

入选

“全国十大国资央企微博”



公司在各类媒体刊发宣传报道

7200

篇（条）



供应商合同签订时间由平均 25 天缩短至 10 天，提速

500

%



连续 5 年获

陕西省信访工作
先进单位



公司普法覆盖率

100

%



国网陕西电科院成为

陕西省首家

通过 GB/T 39604《社会责任管理体系要求及使用指南》贯标认证的企事业单位

“国网陕西电力”
官方微博



关注用户

13.7

万

2023 年发布信息

20288

篇

总阅读量

2.1

亿人次

“卓越陕电”
微信订阅号



关注用户

6.9

万人

2023 年发布信息

1861

篇图文稿件

总阅读量

106.4

万人次

“国网陕西电力”
微信服务号



关注用户

83.4

万人

2023 年发布信息

65

篇

总阅读量

114.6

万人次

强化
责任沟通

- 依托公司官网、微博、公众号、视频号等新媒体平台常态化发布公司责任信息，建成融媒体指挥中心和“陕电融媒”APP 客户端，全力讲好“陕电故事”，唱响“陕电声音”，更好服务和融入新发展格局
- 深化媒体传播，完成 155 次重大活动、重要会议报道，重大新闻宣传和重点主题传播完成率 100%。组织开展“走进国家电网”大型融媒体传播活动，网络综合话题量超过 1.5 亿次，深入了解各方诉求期望，以高品质电力服务满足经济社会发展所需

深化
依法合规

- 深入学习贯彻习近平法治思想，全面落实法治企业建设目标任务，持续提升公司法治穿透力，不断增强公司服务社会发展能力
- 组建法治陕西电力讲师团，开展“送法下基层、讲法到一线”活动 33 次。启动普法宣教“百千万”工程，打造“1+2+N”授课模式，深入推进普法宣传教育，增强员工法律意识和服务意识，提高服务质量和水平
- 扎实开展合规管理“提升年”行动，围绕安全生产、营销服务等 11 项业务领域部署 63 项重点工作任务，压实部门合规管理职责，提升业务水平能力，展现能源央企作为
- 积极落实法治央企建设要求，优化考核评价机制，量化法律合规专业指标体系，实现直属单位法治合规有效性评价全覆盖
- 推进合规文化建设，打造“制度明白人”宣贯体系，用身边“典型事”促进公司员工用制度、守底线、促合规，提升全员合规意识

携手
各方共赢

- 与清华大学、三峡大学开展工程硕、博士培养招生，先后走访 10 余家地市公司，搭建“供应商服务云网厅”平台实现 23 项功能优化，助力上下游产业合作共赢
- 推进责任供应链建设，联合英大财险推出保险替代质保金业务，降低供应商交易成本。加强供应商管理，推动合同管理数字化、场景化、生态化，打造开放共享、互利共赢的生态圈
- 配合国家电网有限公司绿色现代数智供应链建设工作，承担绿链新技术应用场景试点工作，申报虚拟供应商服务大厅、数字人民币等三项试点项目，积极推动业数融合发展

共谱美丽陕西新篇

不负嘱托

陕西
电力



有序推进碳达峰碳中和。有计划分步骤实施碳达峰十大行动，完善‘两高一低’项目审查机制，促进工业、建筑、交通等领域绿色转型，高标准完成全国碳市场第二个履约周期管理工作。



——《陕西省 2023 年政府工作报告》

推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节。国网陕西省电力有限公司牢记习近平总书记谆谆嘱托，坚定不移推进生态优先、节约集约、绿色低碳发展，大力促进能源清洁转型，拓宽拓广电能替代领域，积极倡导低碳生活用能，用绿色为笔，谱写天清气朗、山河水绿的大美陕西新篇章。



38 促进消纳 创互济共享

40 能源转型 享品质未来

42 绿色电网 护青山绿水

能源绿色发展是生态文明建设的重要内容。国网陕西电力聚焦“双碳”目标，争当能源清洁低碳转型的推动者、先行者、引领者，因地制宜推动新能源更好发展，持续提升清洁能源消纳能力，推动陕西清洁电力资源在全国更大范围内优化配置，让绿色电力惠及千行百业，点亮万家灯火。

截至 2023 年底

陕西省
新能源并网装机容量超

3500 万千瓦

可再生能源装机容量超

4000 万千瓦

2023 年

完成绿电交易电量

21.9 亿千瓦时

消纳新能源发电量超

408 亿千瓦时

同比增长
13.8 %

镇安抽水蓄能电站 330 千伏送出工程全线贯通



2023 年 10 月 6 日，随着走板“一牵 4”拖带最后 4 根导线到达 D150 牵引场，标志着由国网陕西电力建设管理的镇安抽水蓄能电站 330 千伏送出工程全线贯通。该工程新建线路起于商洛市镇安县抽水蓄能电站，止于西安市鄠邑区 750 千伏南山变电站，全线路径长度 128.062 千米，新建铁塔 302 基，是服务推进能源结构调整和西部大开发战略实施的重大工程。工程投运后，能够强化陕南地区电网网架结构，进一步提高供电可靠性，将源源不断的清洁能源转化为助力城市经济社会发展的强劲动能。

统筹规划 推动能源有序发展

- 取得国家能源局关于将神府一河北南网配套新能源转接入陕西电网方案批复，完成送出方案研究及规划项目库调整，助力陕西绿色低碳发展
- 持续深化高占比新能源接入背景下的电网运行特性分析研究，提升新能源发电利用水平，稳步走好新时代陕西绿色低碳转型之路
- 编制分布式光伏接入配电网专项规划，积极对接 26 个整县光伏试点县发改局获取建设信息，支持分布式光伏应接尽接、应发尽发，让新能源发得出供得上用得好
- 通过网上国网发布陕西省线路和配变台区可开放容量，引导客户规范报装并网，在铜川耀州试点分布式光伏柔性开关，持续提升光伏管理水平

做优服务 促进清洁能源消纳

- 全力推进新能源项目建设，完成新能源项目接入系统批复 98 项、项目装机容量 1339 万千瓦，规模同比增长 80%
- 稳步推进抽水蓄能电站建设，助力新型电力系统构建，提升能源外送能力，拓展新能源消纳半径
- 按期建成 330 千伏神府新能源转接工程，促进清洁能源消纳，为产业发展提供绿色动力
- 深化拓展服务渠道，优化分布式光伏备案、报装、运行等全流程业务，报装全流程办理时间压减五分之一，助力光伏高效并网，确保绿色能源高效利用
- 强化新能源场站涉网管理，累计完成 133 座新能源场站涉网性能改造，减弃新能源 2.38 亿千瓦时



能源转型 享品质未来

国网陕西电力坚决贯彻落实习近平生态文明思想，牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，加快发展方式绿色低碳转型，推动社会能效持续提升，携手三秦人民共建共享品质绿色生活。



2023 年

完成电能替代项目

1847 个

电能替代电量

20.7 亿千瓦时

相当于减排二氧化碳

206.379 万吨

相当于减排二氧化硫

6.21 万吨

相当于减排氮氧化物

3.105 万吨

新报装居民充电桩

5.1 万户

电动汽车充换电量达

12 亿千瓦时

截至 2023 年底

公用充电桩超

4.5 万个

自用充电桩超

3 万个

电能占终端能源消费比重约

29.69 %



电能替代 宽维度

- 加快充电基础设施和车联网平台建设，全面推行充电桩客户免上门、报装免投资、容量免审批，全力服务大众绿色出行
- 响应政府政策，落实“煤改电”运行补贴长效机制，代发政府运行补贴 5.38 亿元，让民心更暖、蓝天更蓝

- 倡导绿色生活，开展“e 起节电”活动，实现 450 万千瓦需求资源及时响应与灵活调节，助力城市环境改善，民众生活品质提升

绿色低碳 多渠道

- 组织“能源清洁低碳转型推动者、先行者、引领者”等系列宣传活动，促进低碳理念融入日常实践

绿色电网 护青山绿水

国网陕西电力全面落实绿色运营理念，切实将“高质量发展和高水平保护”落到行动，实施全过程“绿色电网”建设，促进生物、生态、生活可持续发展，全力守护三秦大地天蓝、地绿、水清。



扫一扫：
看朱鹮在南泥湾顺利过冬

2023 年



综合线损率

3.75 %

相当于年节约电量

16.16 亿千瓦时



回收六氟化硫气体

64548 千克



通过环保、水验收的电网工程

81 项



环保、水保通过率

100 %



2 项工程荣获

中国电力绿色建造星级工程



绿色施工全过程

降损减耗全方位

- 强化设计源头管控，将环境保护和水土保持工作纳入电网发展规划，针对性提出电网环境保护措施、水土流失预防和治理措施，依法编制环评报告、水保方案，实现工程建设与环境保护工作协同推进
- 施工过程中尽可能减少扰动地表面积，降低周边绿色植被损坏和水土流失，建设资源节约、环境友好的绿色电网
- 施工后有序恢复地表植被，分类收集、处理工程建设过程中产生的废弃物，切实保护地区生态环境

- 强化同期线损治理督查，持续对同期线损落后单位开展督导检查、加强帮扶提升工作，确保全年高损线路和台区数量压降 50% 以上，助力提质增效，提升群众用电满意度
- 连续三年实施六项基础治理，8 家市公司、41 家县公司、455 个供电所入选国家电网有限公司同期线损十强百强，入选数量排名前列

“绿电”工程呵护绿色生态



2023 年 1 月 10 日，咸阳西 330 千伏输变电工程建成投运，将充沛电能源源不断输送到千家万户。咸阳西 330 千伏输变电工程有效加强了咸阳西部电网网架结构，缓解了咸阳西部、兴平地区电网负荷压力，为地方经济发展提供有力支撑。

咸阳西 330 千伏输变电工程建设过程中，国网陕西电力统筹安全、质量、效率、造价、环保、生态等要素，将绿色发展理念融入工程建造全过程，把电网建设从“灰色”变为“绿色”。通过全过程的绿色建造管控，运用新技术 3 项、新工法 3 项、数字化应用 18 项，该工程有效夯实“四节一环保”管理要求，节约电缆 9%，及时完成线路复耕 100%，获得中国电力绿色建造星级示范项目荣誉称号，为推动绿色低碳高质量发展作出示范。

共谱宜居和美新篇

主动作为

陕西
电力



建设宜居和美乡村。深入开展乡村建设行动，科学制定镇村规划，加强传统村落和乡村特色风貌保护，创建 200 个美丽宜居示范村。……完善“三治融合”治理体系，推动农村移风易俗，加快形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。



——《陕西省 2023 年政府工作报告》

涓涓细流汇成海，点点星光亮银河。国网陕西省电力有限公司扛牢责任担当，携手员工共行，夯实发展基础；汇聚爱心电力，传递真情善意。积极主动作为，用实际行动彰显“人民电业为人民”企业宗旨，用温情电力绘就宜居和美新画卷，用盏盏明灯照亮三秦幸福家园。



46 伙伴同行 植发展优势

48 关注民生 传向善之力

伙伴同行 植发展优势

国网陕西电力认真落实陕西省委省政府关于构建和谐劳动关系有关工作安排，牢牢把握员工成长与企业发展的交汇点，落实员工基本权益保障，畅通员工发展晋升路径，落实“为员工办实事”系列举措，组织多类文体文化活动，携手员工同行未来，筑牢稳健发展根基。



扫一扫：
公司在陕西省第七届
职工科技节上荣获多
个奖项

2023 年



权益保障路径广

- 召开公司职代会团组长联席会，审议涉及职工切身利益的 5 项福利制度，推进职工权益落地，形成规范有序、和谐稳定的劳动关系新局面
- 开展职代会质量评估工作，完成 4 件提案和 15 条意见建议的答复、办理工作，畅通民主管理渠道，保障维护职工权益
- 实现“网实一体化”职工诉求中心建设在基层单位全覆盖，普遍开展领导接待日活动，征集合理化建议 87 条，在“爱如电”发布 27 条，积极回应职工合理诉求

5 人荣获
陕西省“五一”劳动奖章

3 人荣获
陕西省“三秦工匠”称号

5 个集体荣获
陕西省
能源化学地质系统工人先锋号

年度荣誉

荣获
全国厂务公开民主管理
先进单位

荣获
陕西省劳动竞赛
优秀组织

荣获
陕西省职业技能大赛
优胜团体

2 人入选
国网首席专家，实现零突破

成长优才路径多

- 修订《本部绩效考核管理办法》，持续深化职务、职级、专家“三通道”建设，聘任首席工程师、首席专家 3 人，聘任三级职员、专家 36 人
- 印发“赛考比练”9 项措施，开展以“攻坚追赶、创先争优”为主题的 18 项劳动竞赛，开展夏季大练兵并发布 4 期专刊，举办 3 期融合后首次本部职工轮训，完成 136 名本部专责集中轮训，提高职工专业水平
- 选派 10 名优秀年轻人员到总部、分部和各单位挂职锻炼，强化职工综合素质。选派 13 名优秀骨干参加国家电网有限公司东西人才帮扶，15 名青年干部到东部地区参与实践锻炼，促进干部员工全面成长锻炼

实事暖心成效好

- 新建成“职工之家（小家）”25 个、“智慧健康小屋”9 个，为偏远站所、工地配备健康小药箱 366 个，新建和升级职工书屋 16 个，改造“五小”供电所 37 个，配备流动书箱 183 个，建成 10 个职工休憩小站，塑造职工幸福生活环境
- 围绕“奋进新征程 建功新时代”组织开展形式多样的读书分享、知识讲座、青年联谊、书画创作等活动 20 余场次，组织篮球、乒乓球、羽毛球、健步走等比赛活动 180 余场次，参与职工 2 万余人，丰富职工业余生活
- 依托“陕电暖阳”柔性团队常态化开展职工疗养，举办“科学运动 助力健康”知识讲座，组织 3.3 万余人参加 2023 年健步走活动，关心关爱职工身心健康

国网陕西电力树牢“人民至上”理念，秉持初心使命，在平时关注民生需求，在急时扛得起、靠得住，用实际行动践行“人民电业为人民”企业宗旨，做到让人民群众满意、让党和政府满意。

截至 2023 年底

累计投入“小桔灯”公益品牌项目捐赠资金

600 万元

累计实施“小桔灯”爱心公益项目

50 项

开展志愿服务

国网陕西电力积极关注社会各界需要，持之以恒开展“小桔灯”等品牌公益项目，推动爱心助学、社区服务、环境保护、科普教育等特色社会公益实践项目在陕西十个地市全面落地，得到人民群众和各级党委政府“满意”肯定，为公司高质量发展营造了良好的社会环境。

日常关怀 汇真情

- 结合公司主营业务和工作实际，全年组织实施社会公益项目 18 项
- 常态化为留守老人送去节日关爱和节日慰问品，帮助老人检查家中用电设备，用爱呵护“老有所安”

公益品牌 暖人心

- 推进落实“电力爱心教室”“候鸟生命线”“小桔灯”等公益品牌建设行动，传递国网温度
- 公司公益项目成果先后荣获第六届陕西省青少年公益项目大赛金奖、第三届三秦慈善项目与慈善信托奖、陕西省学雷锋志愿服务“四个最美”最佳志愿服务项目奖、陕西省首届巾帼志愿服务项目大赛一等奖等多个奖项

“小桔灯”助学， “电”亮爱心梦



2023 年 10 月 24 日，国网榆林供电公司携手神木市慈善协会在神木市栏杆堡九年制学校举行“小桔灯”爱心公益项目捐赠。此次，公司为栏杆堡九年制学校捐赠 15 万元，帮助学校建设了“小桔灯”爱心阅览室、爱心音美室，改善了学校的教学设施和教学环境，助力学生梦想启航。自 2013 年启动“小桔灯”爱心助学公益项目以来，国网榆林供电公司充分发挥责任央企的引领作用，积极履行社会责任、奉献爱心，10 年间不断扩大“小桔灯”品牌影响力，用温暖电力回馈社会。

积极抢险救灾

面对暴雨等自然灾害，国网陕西电力始终冲锋在前，与时间赛跑、与灾情较量，以强有力的应急抢险能力，保障电网安全，确保电力供应。

全力 防汛抢险

- 积极应对五轮强降雨和雨雪冰冻极端天气挑战，公司投入人员 4430 人次、车辆 865 台次开展抢修工作，服务受损停运的 153 条 10 千伏线路、5894 个台区、39.3 万户居民恢复供电
- 有序组织防汛工作，3006 人次参与应急演练，开展重要客户防汛风险排查 802 家，防汛宣传和专项督查 171 次，储备应急抢险跨区支援队伍 33 支 1679 人，保障汛期供电安全

提升 应急能力

- 深化新一代应急指挥系统应用，派发特巡特护、值守、用电检查等预警处置任务 6.9 万项。针对恶劣天气发布省级预警 40 项，确保应急处置响应到位
- 承办黄河流域应急救援队伍联合应急演练，得到国家电网有限公司和西北能监局等政府部门高度评价，有效强化应急实战能力

火速支援涿州 全力恢复供电



2023 年受台风“杜苏芮”残余环流北上影响，河北省连续多日出现强降雨，造成 98 个县（区）883 个乡镇遭受洪涝灾害，受灾人口 222.29 万人，防洪形势十分严峻，电力救援刻不容缓。

一方有难，八方支援。灾情出现后，国网陕西电力统一部署，迅速响应、统筹协调，第一时间选派公司骨干力量参加支援，持续关注当地电网运行方式、交通等各方面潜在风险，以最高的标准、最严明的纪律、最可靠的措施，抓好发电作业全流程管理，实时监控好车辆运行状态，安全高效完成跨省支援各项抢险送电任务，全力以赴保障灾区人民群众安全可靠用电，在坚决打赢这场电力保障攻坚战中充分彰显陕西电力担当。

展望

奋楫扬帆行致远，踔厉笃行敢为先。国网陕西省电力有限公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示，着眼发展大局，立足地方实际，一手抓安全生产、一手抓电网建设，扎实推进数智化坚强电网建设，全力推动陕西电网高质量发展，为奋力谱写中国式现代化建设的陕西新篇章贡献更大力量。

旗帜高扬，革新图强更有效。我们将始终高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，着力强根铸魂，坚持党建引领，持续加强党风廉政建设，不断深化队伍建设，以高质量党建引领公司高质量发展。深入学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设的重要论述，落实党中央、国务院有关部署和陕西省实施方案要求，持续深化改革推动高质量发展，完善中国特色现代企业制度。坚持创新是第一动力、人才是第一资源的理念，打造良好创新生态激发人才创新活力，大力推进数字化转型，释放企业高质量发展活力。

电力赋能，助力发展更有为。我们将始终把电网建设摆在重要位置，加强规划和前期工作，加强特高压工程建设，加快主网重点工程建设，推进智慧配网建设，全力抓好电网发展，打造强劲电力引擎。严字当头，全力夯实安全基础，全力确保现场安全，全力确保电网设备安全，全力确保重点领域安全管控，推动安全生产形势持续稳定向好。扛牢责任，提升资源优化配置能力，提升负荷精准管控能力，严格对外停电管理，坚决守牢民生用电底线。主动作为，全面提升业扩报装质效，全面提升服务品质，用心服务人民美好生活电力需要。

不负青山，守护生态更有力。我们将深入贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，坚持清洁低碳是方向、能源保供是基础、能源安全是关键、能源独立是根本、能源创新是动力、节能提效要助力。主动适应“源网荷储”新变化，全力推动陕西电网向新型电力系统转型。坚决扛起能源绿色转型使命责任，深入推进工业、建筑、交通等领域电能替代，积极稳妥推进碳达峰碳中和，坚定不移走绿色可持续发展之路。

枝叶关情，为民服务更有爱。我们将积极主动融入全省乡村振兴大局，大力实施农村电网巩固提升工程，提升农村供电能力和供电质量，助力宜居宜业和美乡村建设。加强和谐企业建设，关心关爱员工工作生活，用心用情为员工办实事、办好事、解难事，增强企业凝聚力、向心力。发挥电力行业优势，常态化开展新时代文明实践志愿服务，点亮文明之光，守护万家温暖。

行至半山不止步，中流击水再奋进。2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，国网陕西电力将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以勇立潮头、争当时代弄潮儿的志向和气魄，完整准确全面贯彻新发展理念，主动融入和服务构建新发展格局，深化拓展“三个年”活动，加快培育新质生产力，推进能源电力高质量发展。为陕西高质量发展筑牢“底子”，为三秦人民美好生活撑起“面子”，为把习近平总书记为陕西擘画的宏伟蓝图变成美好现实贡献陕电之力。



责任管理

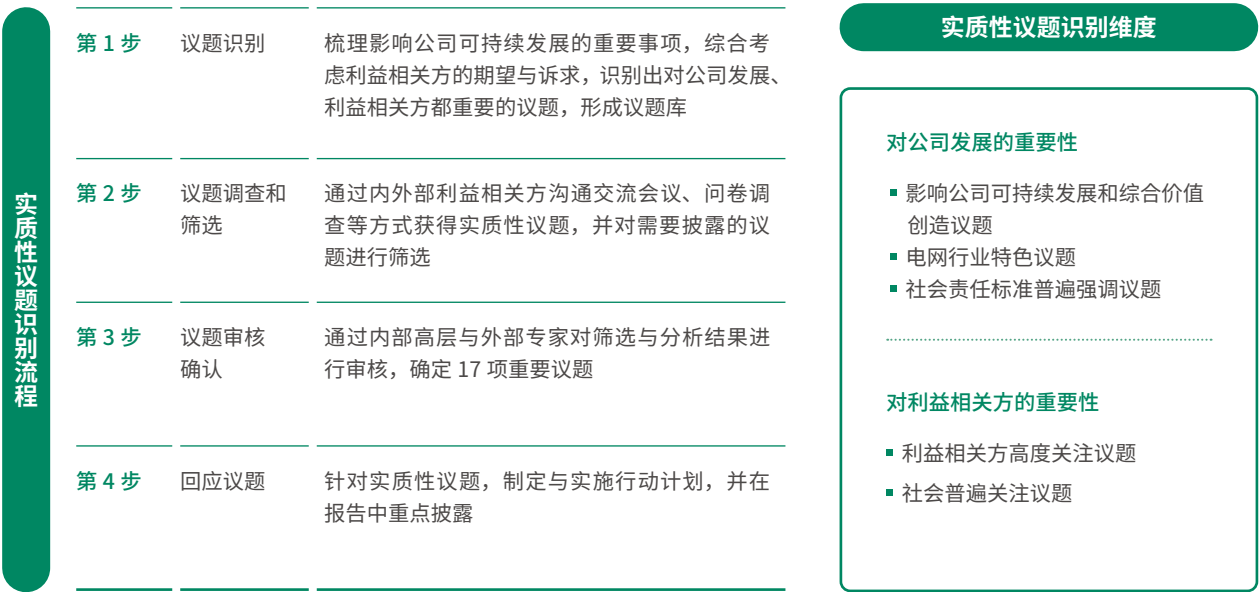
利益相关方沟通

国网陕西电力用心用情加强利益相关方沟通交流，关心关注利益相关方期望，积极回应利益相关方诉求，搭建良好沟通平台、建立高效沟通机制，共建共享多方发展共赢的良好局面。

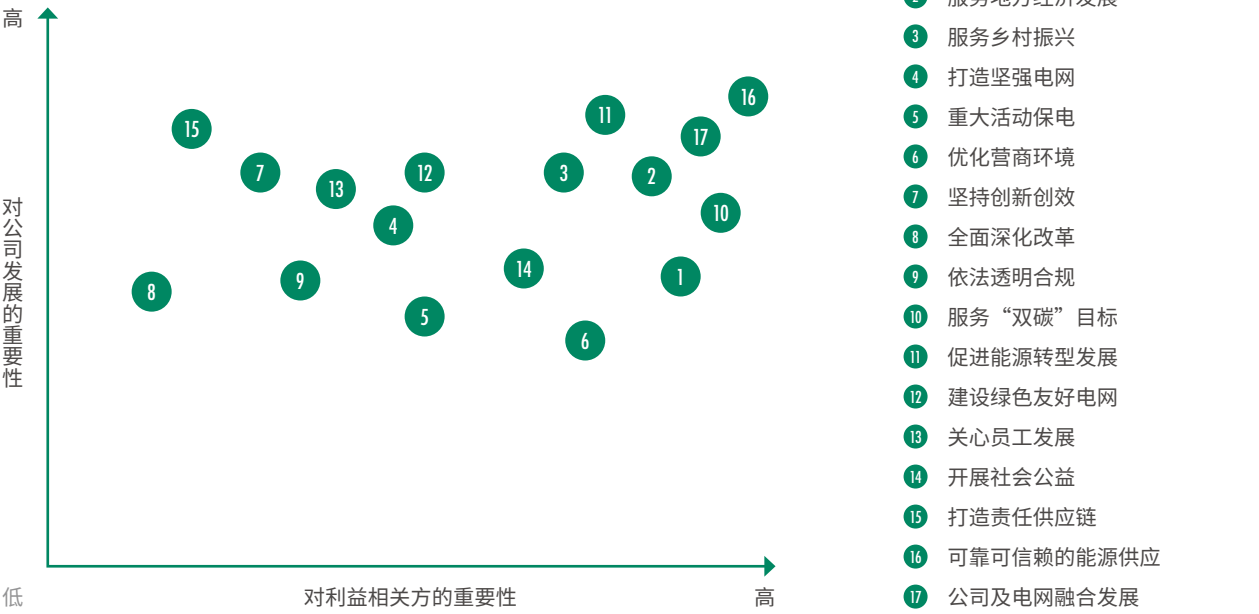
利益相关方	期望与诉求	回应及成效
政府	■ 服务地方经济社会发展 ■ 安全可靠供电 ■ 国有资产保值增值 ■ 依法合规	■ 落实国家政策 ■ 完善公司治理 ■ 完善网架结构 ■ 合规经营、依法纳税
环境	■ 节能减排 ■ 应对气候变化 ■ 生态环境保护	■ 助力碳达峰碳中和 ■ 促进清洁能源消纳 ■ 开展电能替代 ■ 支持电动汽车发展 ■ 践行绿色采购和绿色办公 ■ 倡导社会低碳 ■ 保护生物多样性
客户	■ 可靠电力供应 ■ 优质便捷服务 ■ 减少停电时间 ■ 提供节能指导	■ 保障安全可靠供电 ■ 优化电力营商环境 ■ 完善客户服务体系 ■ 开展节能诊断和宣传
合作伙伴	■ 信守承诺 ■ 责任采购 ■ 合同履约 ■ 信息公开透明 ■ 交流与合作	■ 公平、公正、公开采购 ■ 打造责任供应链 ■ 开展经验交流与培训 ■ 加强政企学研战略合作
社区	■ 区域发展 ■ 重大活动保电 ■ 乡村振兴 ■ 社区发展和公益事业	■ 加快农网改造升级 ■ 保障重要活动可靠供电 ■ 加强社区沟通，参与社区建设 ■ 开展志愿服务和公益活动
职工	■ 职工权益保护 ■ 职业健康安全 ■ 职业晋升发展	■ 按规定保障员工薪酬福利等合法权益 ■ 提供良好工作环境 ■ 组织安全培训和定期体检 ■ 提供职业培训和晋升机会

实质性议题分析

国网陕西电力结合国家的宏观政策要求和国家电网有限公司履行社会责任指南，以 GRI 为参考标准，综合公司本年度的实践履责情况及与利益相关方的沟通情况，从“对公司发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个关键维度对相关议题进行识别、评估、筛选，最终得出公司的实质性议题分析矩阵，以确保报告的实质性、客观性和可读性。



实质性议题分析矩阵



关于本报告

时间范围

2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日，根据实际部分内容时间可前后延伸。

发布周期

国网陕西省电力有限公司服务陕西经济社会发展报告为年度报告，这是公司发布的第 13 份报告。

称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“国网陕西省电力有限公司”也以“国网陕西电力”“公司”和“我们”表示。

报告范围

国网陕西省电力有限公司及直属单位。

数据来源

报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。

编写依据

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）

GB/T 36001—2015《社会责任报告编写指南》

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》。

可靠性保证

我们保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述。

报告获取方式

本报告以纸质版和电子版的形式提供。如需要报告，请登录公司官方网站：国网陕西省电力有限公司 (sgcc.com.cn)。