



国网陕西电力
微信服务号



国网陕西电力
官方微博

国网陕西省电力有限公司党委宣传部编制

国网陕西省电力有限公司

服务陕西经济社会发展报告 2021



"陕"耀 新征程

国网陕西省电力有限公司
服务陕西经济
社会发展报告
2021



人民电业为人民

目录

致辞	2
走进国网陕西电力	4
责任专题	6

01

助力三秦高质量发展
迈出新步伐

让电力赋能生活	18
让电网支撑发展	22
让服务传递美好	26

02

助力三秦改革创新
实现新突破

让党建引领发展	30
让创新驱动未来	34
让改革释放效能	36

03

助力三秦青山绿水
焕发新生机

让绿能高效利用	40
让电能常伴左右	42
让低碳守护家园	44

04

助力三秦品质生活
迈上新台阶

让防汛科学有序	48
让公益温暖人心	49
让乡村充满生机	50
让员工快乐工作	52

往事作序，来日为章 ——“十四五”展望	54
责任管理	56
关于本报告	58

致辞



2021 年是“十四五”开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。在这“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，国家电网有限公司和陕西省委省政府共同出资设立国网陕西省电力有限公司，开启了陕西电力“一张网”融合发展之路。

新起点、新征程，全新的国网陕西电力坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，从党的百年奋斗历程中汲取奋进力量，不忘初心、牢记使命，坚决贯彻国家电网有限公司党组和陕西省委省政府决策部署，聚焦高质量发展，发扬“一板一眼、一丝不苟、严精细实、专业专注”工作作风，坚持“四抓四强”主线，克服疫情带来的不利影响，以实际行动积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨，努力保障可靠信赖的电力供应，坚决扛起抗疫及电力保供责任，保安全、保供电、保民生，充分发挥了“大国重器”和顶梁柱的重要作用。

我们稳基础、保供电，积累发展动能。着力打造“一盘棋”“全覆盖”“同质化”安全管理体系，牢牢守住安全生产底线。优化形成全省“一张网”电网规划格局，加快推进各级电网建设，推动补强升级，坚决做好电力保供。积极做好优质服务文章，持续优化电力营商环境。全力迎战陕西近 60 年来最强降雨天气，有力践行“十四运”和残特奥会“六个零、四确保”保电承诺。公司在稳健运营中寻求创造与突破，不断实现高质量发展。

我们抓党建、提质效，实现稳健运营。围绕“学党史，践行初心；敬延安，赋能三秦”深入开展党史学习教育，全体党员在促融合、战疫情、防大汛、保供电等急难险重任务中强党性、写忠诚、显本色。贯彻“坚持稳中求进，深入改革攻坚”“坚持创新驱动，保持国际领先”基本思路，以科技创新为动力，以改革发展为主题，让新发展理念落地生根。公司怀揣初心使命，努力突破创新，激活服务陕西高质量发展的强劲动力。

我们促转型、减排放，培育绿色内涵。认真贯彻“四个革命、一个合作”国家能源安全新战略，积极服务陕西“双碳”目标落地，大力推动资源优势转化和陕西电力外送，全力服务陕西新能源发展和能源结构调整。从电网侧、用户侧持续精准发力，拓展电能替代的广度与深度，传播可持续发展的价值理念。公司用绿色发展增添“强”的支撑，守护三秦大地的绿水青山。

我们担使命、展作为，彰显责任担当。巩固拓展脱贫攻坚成果，大力实施乡村振兴十项行动，助力乡村振兴持续推进。关注员工发展与舒心生活，凝聚起企业发展的磅礴之力。创新推进“小桔灯”公益品牌项目，持续扩大公司爱心公益品牌影响力。公司用新思路、新责任、新形象，全力服务三秦美好生活。

融合开启新篇，奋斗成就未来。只有牢记使命、苦干实干，才能开创未来、行稳致远。面向“十四五”，全新的国网陕西电力定当继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在国家电网有限公司党组和陕西省委省政府的坚强领导下，守正创新勇担当，锐意进取开新局，加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，努力为陕西高质量发展作出新贡献。

走进国网陕西电力

国网陕西省电力有限公司是国家电网有限公司的控股子公司，由国家电网有限公司、陕西省委省政府共同出资设立，于 2021 年 8 月 6 日正式揭牌成立，现有员工 5.4 万人。公司负责陕西省行政区域内电网建设、管理和运营，为陕西经济社会发展和城乡广大电力客户提供安全可靠电力供应。

陕西电网以各电压等级电网协调发展的坚强电力网络，与甘肃电网、西南电网、华中电网互联互通，同时在陕北以点对网方式直供华北电网。陕西电网连接西北、华中、华北电网，西电东送的枢纽地位日益巩固。

2021 年

固定资产投资

131.84 亿元

售电量

1662.58 亿千瓦时

直接贡献 GDP 超过

900 亿元

现有 35 千伏及以上变电站

1406 座

变电容量

16181.8 万千伏安

输配电线路总长

24.95 万公里

全省最大用电负荷

3485 万千瓦

最大日用电量（7 月 14 日）

7.34 亿千瓦时

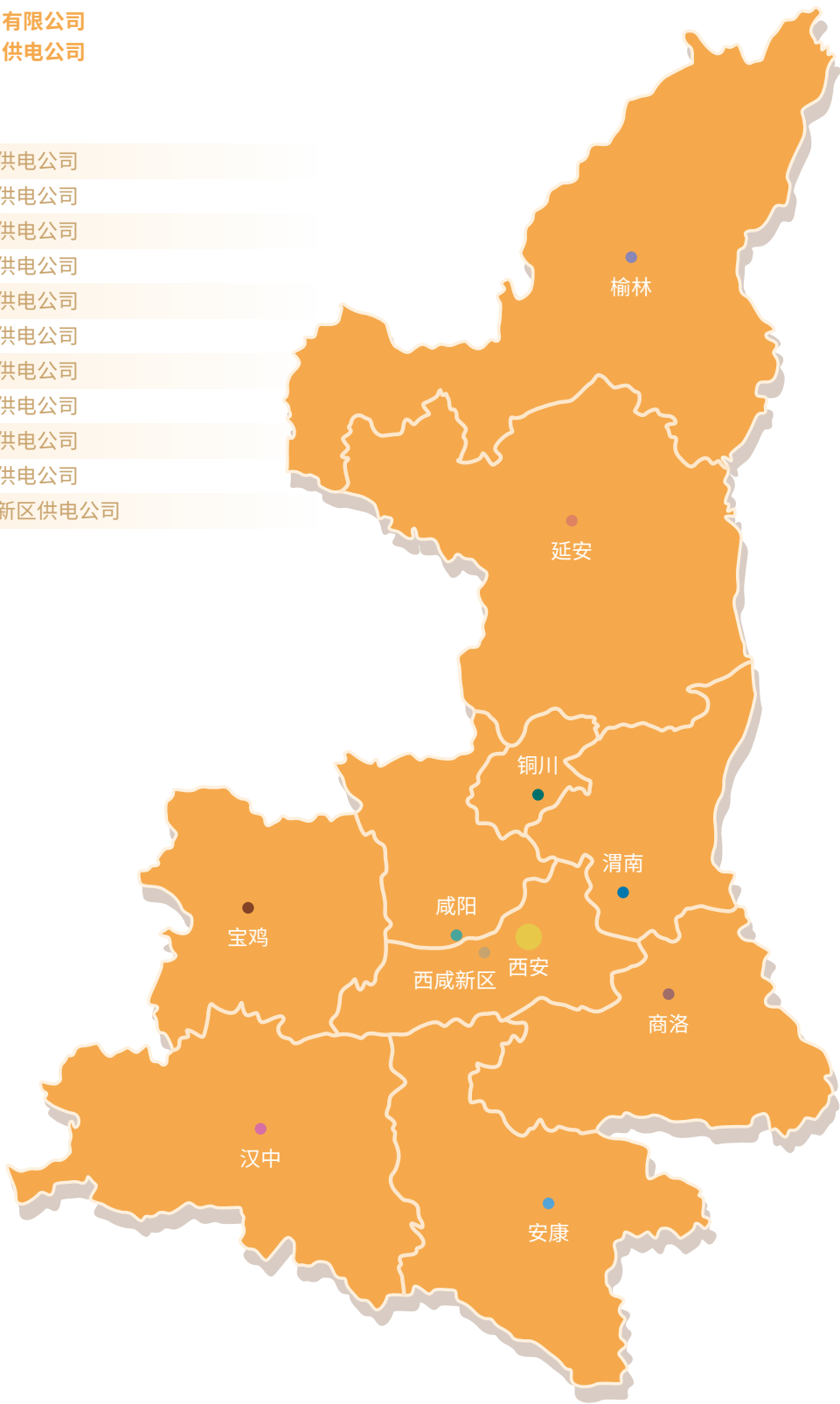
为全省

3960 万人

提供优质电力服务

国网陕西省电力有限公司
下辖地市（级）供电公司

- 国网西安供电公司
- 国网咸阳供电公司
- 国网宝鸡供电公司
- 国网渭南供电公司
- 国网汉中供电公司
- 国网安康供电公司
- 国网商洛供电公司
- 国网铜川供电公司
- 国网延安供电公司
- 国网榆林供电公司
- 国网西咸新区供电公司



责任 专题

专题一

“大视野” 共商高质量发展新路径

良好的政企沟通为企业发展壮大营造和谐的环境，更好的服务地方经济社会发展。国网陕西省电力有限公司统筹推进与陕西省各级党委政府深度合作，促进规划上下衔接，联手谋划项目实施，以具体项目落实协议、深化合作、实现共赢，共同谱写陕西新时代高质量发展新篇章。

“

要坚决落实党中央决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，弘扬光荣革命传统，解放思想、改革创新、再接再厉，切实抓好统筹疫情防控和经济社会发展各项工作，更好统筹发展和安全，更好服务和融入新发展格局，谱写陕西高质量发展新篇章。”

”

——习近平总书记在陕西省榆林市考察时强调



国家电网有限公司董事长、党组书记辛保安与陕西省委书记刘国中、省长赵一德会谈

用行动对接地方需求

2021年8月，国家电网有限公司董事长、党组书记辛保安一行拜会陕西省委书记刘国中，省委副书记、省长赵一德，共商未来发展路径，凝聚高质量发展共识，推动三秦大地经济社会发展日新月异，人民生活水平持续提高。

- 陕西是能源大省，新旧动能转换需求迫切，加快能源结构调整、实现“碳达峰、碳中和”目标任务繁重。希望国家电网有限公司进一步加大电网投资力度，持续优化电网结构，积极支持陕西能源低碳化、智能化发展，在助力产业升级、服务乡村振兴、提升人民生活品质等方面集中发力、持续发力，为陕西“十四五”发展提供可靠电力保障
- 希望新公司在融合过程中互相借鉴、取长补短，做好规划、改革探索，在保安全、保稳定的同时，以更大合力优势发挥出“1+1 > 2”的更优效益，在完善电力基础设施、打造清洁能源基地、护航经济社会发展上更加见行见效，为陕西推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理提供坚实电力保障

陕西有需要

我们有回应

凝聚共识

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，共同推动国家电网有限公司建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，奋力谱写陕西高质量发展新篇章。

- 助力绿色转型
围绕“双碳”目标，积极促进新能源发展，大力实施电能替代
- 保障可靠供电
加大电网建设投入，推进电力外送通道建设，优化各级电网结构。实施农网巩固提升工程，助力新型城镇化建设和乡村振兴
- 关注品质提升
持续优化电力营商环境，深入实施提升“获得电力”服务水平9项举措，优化业务流程、提高办电效率，不断增强客户满意度和获得感
- 发挥合力优势
统筹推进新国网陕西电力管理整合、文化融合、人心聚合各项工作，织牢“一张网”、做到“一盘棋”，实现“1+1 > 2”的效果。充分发挥集团优势，从资金投入、项目安排等各方面给予更大支持

用合作构建发展格局

国网陕西电力与各地市政府签署“十四五”战略合作框架协议，针对各地实际发展态势与电力需求，谋求更高层次、更宽领域、更大范围的合作，共同谱写“十四五”高质量发展新篇章。



赵一德省长调研国网陕西电力，对公司为陕西经济社会发展作出的贡献给予高度肯定

地方希冀
榆林
合作共识

榆林资源优势得天独厚，国网陕西电力实力雄厚，双方合作互补性强，合作前景广泛。希望国网陕西电力继续发挥优势，服务好地方经济发展

充分发挥榆林能源基地优势，加大电力外送，服务新能源发展，全面提升电力保障水平，更好地服务榆林“十四五”经济社会发展

地方希冀
铜川
合作共识

希望国网陕西电力一如既往地关心支持铜川发展，加强对铜川产业项目、基础设施建设、重大民生工程的电力供应和保障，开创合作共赢新局面

科学做好电网规划布局，大力推进电网对临铁经济及铜川主城区建设的服务效能，加快各级电网协调发展，有效满足产业集群、民生改善、城乡融合发展用电需求

地方希冀
延安
合作共识

希望国网陕西电力持续在电力外送、生产生活电力供应、储能设施建设、新能源产业发展等方面做好支撑

全力支持延安社会经济发展，一是加大对延安电网建设的投资，全力支撑延安地方经济发展。二是大力推动新能源发展，争取电力外送取得新突破。三是持续加快电网建设，助力延安追赶超越

地方希冀
西安
合作共识

希望国网陕西电力结合西安城市总体规划、产业规划，持续在电网建设方面加大投资力度，推动形成绿色生产生活方式，为西安经济社会高质量发展提供坚强保障

深度融入西安发展，在加快智能电网、能源互联网、重点项目建设等方面持续发力，在绿色能源、营商环境、乡村振兴等领域拓展机遇，积极为“十四运”做好保障，全力服务好西安经济社会发展

地方希冀
渭南
合作共识

希望国网陕西电力持续加大对渭南市电网建设的投资、布局、支持，积极服务工业倍增、乡村振兴、城市建设等各项重点工作，为全市发展提供更加优质可靠的电力保障

围绕协议内容和渭南“一市两区三地”发展定位，充分利用渭南资源禀赋，进一步加强政企协作，加大资金投入，全力加快电网建设，共同助推渭南加快实现高质量发展

地方希冀
商洛
合作共识

希望国网陕西电力持续加大对商洛市电网建设投资，不断提升商洛电网供电可靠性和运行灵活性。紧盯重点建设项目、深化电力体制改革、营造良好营商环境。加强企业用电数据统计分析，为政府经济决策提供有力支撑

围绕协议内容和商洛新型城镇体系建设，进一步加大资金投入，全力加快电网建设，积极助推乡村振兴，大力推动新能源发展，为商洛提供更加优质可靠的电力保障

地方希冀
宝鸡
合作共识

希望国网陕西电力继续发挥优势，在项目建设、新能源发展等方面加强与宝鸡合作，为宝鸡高质量发展提供更加优质的电力保障

围绕宝鸡市“十四五”发展目标，全力加快电网建设，积极助力乡村振兴、大力推动新能源发展，全面提升电网服务能力

地方希冀
汉中
合作共识

期待与国网陕西电力以能源互联网建设战略合作为契机，在清洁能源、电能替代、智能电网、新能源汽车充电设施建设等方面，开展更宽领域、更深层次、更高水平的务实合作

用好用活国家政策，全力以赴建设坚强电网、助力乡村振兴、优化营商环境、服务线路迁改落地，当好国民经济的保障者、能源革命的践行者、美好生活的服务者，为汉中提供更加优质可靠的电力保障

地方希冀
安康
合作共识

希望国网陕西电力一如既往地重视、关心安康发展，在重大电力工程建设、综合能源开发利用等方面给予倾斜支持，共同开创电力事业服务地方经济发展合作共赢新局面

在深化战略合作中促进安康能源资源、生态资源优势向经济优势高效转化，支持安康打造陕南清洁能源枢纽，加快智能电网和能源互联网建设

地方希冀
咸阳
合作共识

希望国网陕西电力一如既往支持咸阳市经济社会发展，将更多项目纳入规划，优先布局实施，帮助咸阳提升基础设施支撑能力，为推动咸阳高质量发展、服务陕西省新时代追赶超越作出更大贡献

持续加大“十四五”期间规划发展投入，更好地服务咸阳市“十四五”“增量提质、高点开局”工作目标

地方希冀
西咸新区
合作共识

希望国网陕西电力发挥自身优势，助力智慧城市建设取得新突破

充分发挥电网的“桥梁”“纽带”作用，为西咸新区加速追赶超越提供坚强的电力支撑。全面提升“十四五”电网服务保障能力，同时聚焦能源发展新业态新模式，打造具有西咸特色的能源互联网试点项目

专题二

“一张网” 激发融合发展崭新活力

2021年8月6日，国网陕西省电力有限公司揭牌成立，开启了陕西电力“一张网”融合发展新征程。在新的赶考路上，国网陕西省电力有限公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，发挥资金、技术、管理、服务、人才等方面优势，加快建设新型电力系统，为助力实现“碳达峰、碳中和”目标蓄力赋能，更好的谱写陕西高质量发展新篇章。

“

在双方的共同努力下，国网陕西省电力有限公司揭牌成立，改革步伐快、工作衔接稳，“一张网”融合发展顺利推进，广大干部员工由衷欢迎和高兴，我们对新陕西公司的发展充满信心和期待。”

——陕西省委书记、省人大常委会主任 刘国中

“

希望新公司在陕爱陕、在陕为陕、在陕兴陕，充分发挥央企“大国重器”和“顶梁柱”作用，为陕西推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理提供坚实电力保障。”

——陕西省委副书记、省长 赵一德

“

国网陕西省电力有限公司的挂牌成立，是国家电网有限公司和陕西省贯彻中央决策部署的担当之举、实现高质量发展的多赢之举和凝聚各方力量的共为之举。”

——国家电网有限公司董事长、党组书记 辛保安



陕西省委省政府与国家电网有限公司主要领导共同为新公司成立揭牌

融之源

发展所需

理顺陕西电力管理体制、融合成立国网陕西省电力有限公司，是深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话和来陕考察重要讲话精神的具体实践，是严格落实国家能源安全新战略和“碳达峰、碳中和”部署的重要举措，是促进能源电力行业高质量发展的实际行动。

- 2021年是“十四五”开局之年。随着经济社会的高质量发展，能源转型进程加快，电力的应用领域不断拓展，电力服务需求和消费理念日益多元化、个性化、低碳化，电力行业的新产业、新业态、新模式不断涌现，对电力可靠供应和电网安全运行提出更高要求

陕西所需

- 陕西是我国重要的综合能源基地和“西电东送”的重要枢纽，是极富发展潜力的内陆枢纽。推进国网陕西省电力公司和陕西省地方电力（集团）有限公司融合发展，更好地满足人民美好生活用能需要，服务经济社会发展，是陕西省委省政府和国家电网有限公司长期以来的共同心愿

融之意

电网更强、服务更优、营商环境更好、企业发展更有“劲”。国网陕西省电力有限公司的成立，不仅有利于陕西各级电网协调发展，促进优势互补，还将激发乘数效应，实现合作共赢。



融之路

带着对人民的深厚感情，坚持人民电业为人民的企业宗旨，国网陕西电力将牢记使命、不负重托，以融合发展为契机，织牢“一张网”、做到“一盘棋”，加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，以新的面貌展现新的担当，以新的干劲开创新的局面，以新的作为书写新的辉煌。



“零失误”
坚强电力为十四运护航

2021 年，备受全国人民瞩目的第十四届全运会在陕西西安举办。国网陕西省电力有限公司严格遵照习近平总书记“办一届精彩圆满的体育盛会”重要指示，坚决落实陕西省委省政府决策部署，将做好“十四运”电力安全保障工作作为头等重大而光荣的政治任务，提高政治站位，紧绷思想之弦，压紧压实责任，全力保障“十四运”电力供应，圆满实现“六个零、四确保”目标任务。

“
国网陕西电力共产党员服务队坚定践行张思德精神，在大战大考中发挥了作用、展现了担当，值得肯定。望同志们牢记习近平总书记嘱托，脚踏实地、再接再厉，在服务人民各项工作中作出新的贡献。”

——国家电网有限公司董事长、
党组书记 辛保安



“时代楷模”张黎明来到陕西，与全国劳动模范、国网宝鸡供电公司员工周红亮共保“十四运”安全可靠供电



助力三秦

高质量发展 迈出新步伐

01



国网陕西省电力有限公司深刻认识电力保供工作极端重要性，坚决守牢安全底线、全力为人民提供稳定可靠的能源供应。同时积极抓发展、强电网，全力推动陕西电网补强升级。持续提升供电服务品质，切实增强客户获得感和满意度。用可靠可信赖的电力供应，服务三秦经济社会发展和人民幸福生活。



2021 年

支持全省全社会用电量

1961.66 亿千瓦时



同比增长

12.91 %



固定资产投资

131.84 亿元



供电可靠率

99.954 %



18

让电力
赋能生活

22

让电网
支撑发展

26

让服务
传递美好

让电力 赋能生活

国网陕西电力坚决贯彻落实国家电网有限公司党组和陕西省委省政府能源电力保供有关要求，全力以赴保安全、保供应、保民生，坚决守住大电网安全和民生用电底线，以坚强可靠的电力供应，更好满足人民群众美好生活用电需要。



全力做好今冬明春 电力供应保障

省

2021年11月6日开始，陕西省咸阳市气温持续走低，电网负荷加大。为应对电网迎峰过冬，国网陕西咸阳供电公司全面落实迎峰度冬保障措施，针对冬季电网大负荷运行特点，统一协调电网检修方式，统筹安排设备检修计划，提前做好物资保障工作，做到宁可备而不用，不可用时无备，切实保障今冬明春企业生产和百姓生活可靠电力供应。

强化可靠供电

国网陕西电力深刻认识电力供需形势，全力守住民生用电底线，持续开展2021年供电可靠性提升行动，大力提升供电质量，坚守电力企业初心与使命。

2021年

供电可靠率

99.954 %



全省配网不停电作业

3883 次



最大限度保证电力可靠供应

用户平均停电时间

2.986 小时 / 户



同比减少

11.73 %



圆满完成

庆祝建党100周年、十四运会
重大保电任务



日常少停电

- 全面做好供电可靠性管控，加强供电可靠性数据质量管理
- 执行省、市、县3级供电可靠性“日监测、周通报、月评价”工作机制，对供电可靠性提升行动进行跟踪和通报，分析存在问题，提出解决措施
- 健全“三道防线”常态化管控机制，严格停电计划刚性执行
- 加大省内余缺调剂力度，成立陕西省电力需求侧研究中心，从发、供、用多向发力，最大限度保障电力供需平衡

急时稳供应

- 严格落实48项迎峰度夏重点措施，投运93项迎峰度夏应急项目
- 加强重点设备运维保障，电网设备经受住3478万千瓦大负荷考验
- 应对陕西60年来最强汛情，及时恢复2.9万台、176.6万户用户供电
- 公司“支援河南防汛抢险保供电突击队”紧急驰援河南，圆满完成全部受领任务

要事强保障

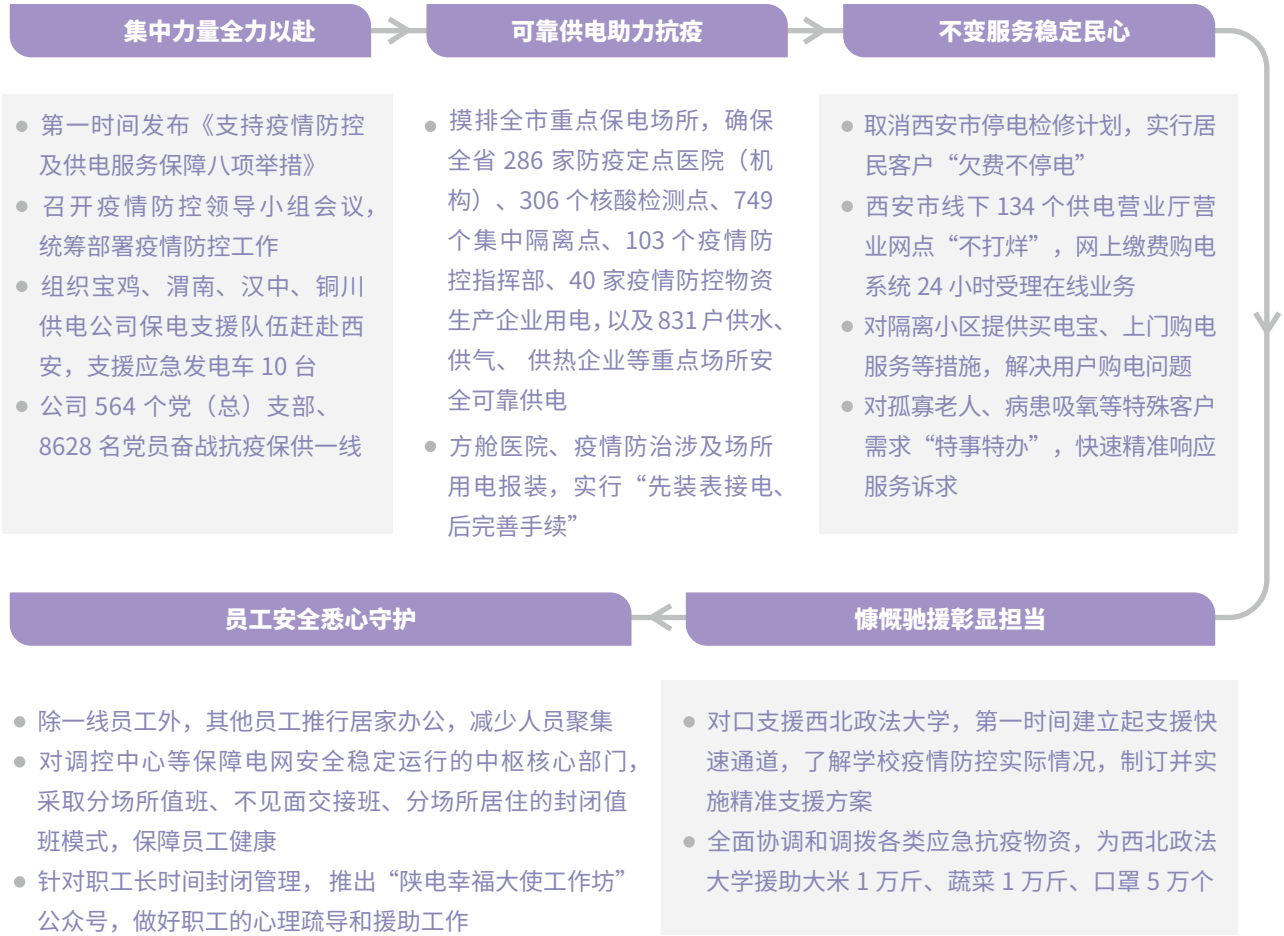
- 圆满完成庆祝建党100周年活动重大保电任务
- 圆满完成第十四届全运会保电任务

全力抗疫保电

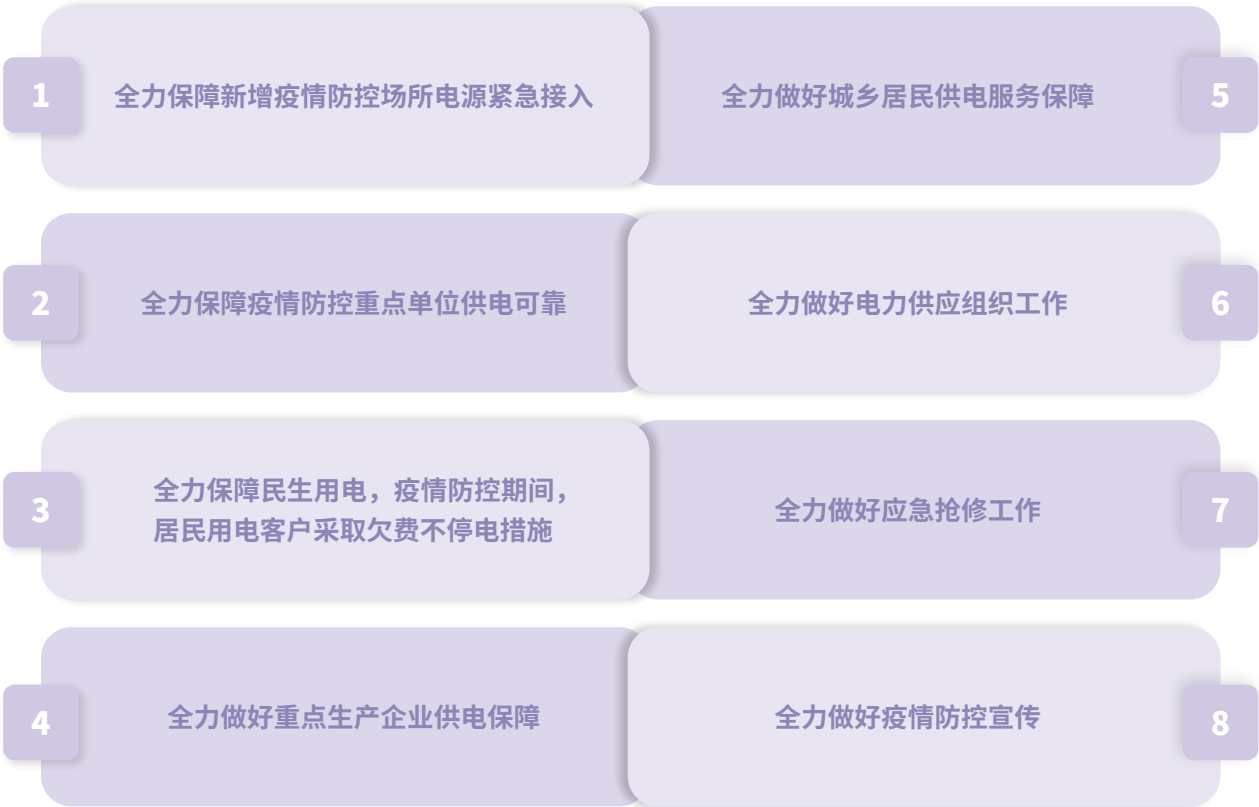
2021 年底，新冠肺炎疫情在西安悄然扩散，国网陕西电力积极贯彻陕西省委省政府部署，落实国家电网有限公司党组防疫工作要求，扛起疫情防控和电力保供责任，全力以赴保障陕西电网安全运行和可靠供电，与社会各界奋战在抗疫一线的战士紧密团结，同心抗疫。以高昂的战斗姿态，坚决打赢疫情防控保电攻坚战。



公司员工在抗疫保电期间加强线路巡视维护，保障居民生活用电无忧



国网陕西省电力有限公司支持疫情防控及供电服务保障八项举措



实时服务“不下线”远程交流心贴心

“哦，对对对，余额已经增加了！小伙子，真要谢谢你跑这一趟，我这心里踏实多了。”2021 年 12 月 27 日，西安市阎良区航盛鑫源小区门外，住户余大爷和国网陕西电力西安振兴供电所台区经理宋盼杰隔着小区紧锁的铁门，完成了一笔“买电宝”线上购电充值。

因为没有签远程费控表更换协议，余大爷家一直用的还是 IC 卡插卡式电表，突如其来的疫情封闭管控，让居家隔离的余大爷看着卡表里不多的余额心里直着急。抱着试试的心态，他拨打了台区经理电话，没想到半小时不到，宋盼杰就等在了小区门口。

为做好阎良区 2892 户卡表用户疫情期间购电用电保障，自 12 月 23 日起，宋盼杰和同事们连续奔波 6 天，通过与未进行户表改造的各小区物业建立快速沟通机制，摸排卡表用户存电余量，他们已为辖区 70 多个小区、97 户居民及时送去“买电宝”，并通过电话、微信、视频演示等方式帮助引导客户在线充“饱”了电。

让电网 支撑发展

国网陕西电力按照“一张网”布局，强化工作协同，狠抓规划落地，加快补齐短板、促进转型升级，电网规划建设全面加速，为陕西省经济社会又好又快发展提供强有力的电力支撑。



2021 年

固定资产投资

131.84 亿元



电网建设投资

102 亿元



西安北 750 千伏
变电站工程荣获
“中国电力优质工程奖”
“中国安装之星奖”



投产 110 千伏及以上线路

1296.97 公里



变电容量

559.3 万千伏安



外送电量

689.79 亿千瓦时



同比增长

36.78 %



增加全省 GDP

275.92 亿元



打好基础
规划先行

- 组织完成“十四五”电网融合规划编制工作，加快陕西“两网融合”
- 组织 11 家地市公司编制完成电力设施布局规划专项报告
- 统一编制新公司 2022 年投资规模需求，提前下达预安排项目资金 30.1 亿元

夯实前期
加快落地

- 印发大前期柔性团队组建方案，进一步提高电网建设项目前期和工程前期的质量和效率，提升电网建设管理水平
- 建立前期工作质量评价机制，确保计划内电网工程“开的起来，建的下”
- 根据“十四五”电网融合发展规划开展大前期计划调整工作
- 取得 85 项 110 千伏及以上工程核准

重点工程
全面推进

- 全力推进西安、西咸、榆林 200 项电网攻坚项目
- 历经 6 年施工受阻的西安西郊 330 千伏输变电工程完成架空线贯通
- 陕北—湖北 ±800 千伏特高压直流工程启动送电
- 宝鸡 750 千伏变电站扩建等 63 项重点项目建成投产

高效协调
推进外送

- 陕北—安徽、陕西—河南外送通道纳入国家“十四五”电力规划。全面加强和安徽、河南的对接工作，超前开展前期工作。两条新增电力外送通道全部建成后，陕西年外送电量将超过 1600 亿千瓦时，可增加 GDP 约 640 亿元
- 开展多直流接入后陕西电网主网适应性研究，保障电网及输电通道安全高效运行
- 严格开展配套电源项目督查，确保现有外送通道利用效率

坚守安全底线

国网陕西电力始终坚守“安全不出事、服务不滑坡、队伍保稳定”底线，构建全公司“一盘棋”的立体安全管理体系，安全稳定持续向好，为公司融合发展新征程打下坚实基础。



2021 年

未发生

人身、电网、设备、网络、火灾、交通等安全事故



筑牢安全管控基础

- 成立新公司安委会，编制和发布省、市、县三级领导班子“两个清单”（安全责任清单和安全工作任务清单）
- 下发公司行政 1 号文件《安全工作奖惩实施办法》，统一安全事故考核，加大处罚力度
- 印发公司标准化作业行动方案、“四双”管理指导意见、强化“十不干”的通知、“四个管住”实施方案、争做“人身安全吹哨人”行动方案等安全制度文件

强化作业现场监管

- 印发《2021 年度安全准入工作实施方案》《安全准入企业和人员评价标准》《促进业务外包队伍安全同质化管理意见》等文件，严格安全准入
- 依托安全风险管控平台，实现各专业计划的全口径录入，建立企业资信报备系统、智能安全工器具库房、远程视频督查、违章数据库
- 扎实开展“五查五严”排查整治等专项行动，整改问题隐患 2534 项

强化安全警示督查

- 修订公司《安全警示约谈工作规范》，按照“常态开展、分级约谈、专业覆盖”的原则，完善省、市、县三级分级分专业安全警示约谈机制
- 落实国家电网有限公司《关于加大违章安全生产违章惩处力度的通知》要求，对严重违章加大处罚和通报力度
- 大力推动争做“人身安全吹哨人”行动，每月评价通报各单位开展情况

营造安全文化氛围

- 下发现行安全法规制度清单，开展线上制度宣贯培训，4.52 万人参加安全知识及《安规》考试
- 组织新《安全生产法》学习宣贯，举办大讲堂 1 期，公司各级安委会成员共 3000 余人参加，各级领导干部、一线作业人员累计专题在线学习 36.7 万人次
- 组织开展习近平总书记关于安全生产重要论述等专题学习培训、观看安全生产电视专题片、基层单位一把手讲安全生产公开课等活动，引导全员树立安全至上理念

让服务传递美好

国网陕西电力围绕人民美好生活用能需要，持续推进优化营商环境“深化创新年”各项任务，优化业务流程、提高办电效率，助力服务构建新发展格局，持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

2021 年

客户满意度

99.66 %



95598 服务热线投诉同比压降

71.52 %



推行“三零”“三省”服务
节约客户办电成本

5.16 亿元



服务优化亮点

荣获“第九届陕西顾客满意度测评”
最佳满意单位



在西安、宝鸡、安康等 7 个
地市促请政府出台小微企业
占掘路免审批或者备案制

推行“房产+用电”联合过户、
一次办理，在国网安康供电公司、
国网西咸新区供电公司率先试点应用，
实现客户无感办电

提升
服务水平

- 开展“零投诉”攻坚、供电服务质量提升年活动，公司投诉同比下降 60.67%，用户对公司服务满意度显著提升
- 实行重点工单督办机制，对 95598、12398 投诉事项、重复诉求全部开展省级直查，厘清投诉产生原因，针对性解决服务弱点
- 实施临柜服务“五步法”及老年人客户差异化服务
- 开展 70 个县级客户服务中心进行业务培训，统一服务标准，规范工单处置、提升人员业务能力

拓宽
服务渠道

- 完成 95598 服务热线全省全覆盖
- 完成“网上国网”与 5 家省市级政务 App 办电、交费、查询功能接入
- 上线“网上国网”智能互动网站，扩充对外公示信息内容 28 条，进一步扩大线上渠道服务半径



国网铜川供电公司电力员工在花椒种植村进行电力线路巡视



国网咸阳供电公司员工在渭滨镇留印村为村民的养殖厂检查用电设备

网上办、高效办，“线上办电”服务更优

目

“大妈，您看这个‘网上国网’App 已经装好了，以后动动手指就可以交电费啦！进行注册登录后就可以随时随地查家里每天的用电量和办理的用电业务了，每个月 10 号缴电费还有优惠呢。”陕西渭南张思德共产党员服务队队员向村民介绍道。

为了进一步提升公司优质服务和品牌影响力，2021 年 3 月 22 日，国网渭南华阴市供电公司组织共产党员服务队走村访户宣传“网上国网”App，大力开展“线上办电”业务，保障客户用电足不出户，做到“网上办、不见面、高效率”。

每到一户，队员们都详细介绍“网上国网”App 的各项功能和网上“充电日”等缴费优惠活动，引导客户使用这种方便、快捷、高效、安全的电费缴纳方式，消除客户对缴费资金安全的疑虑，还拉近了与客户之间的距离，有效提升客户“获得电力”感知度。

助力三秦

改革创新 实现新突破

02



国网陕西省电力有限公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，抓党建、强队伍，持之以恒强根铸魂。充分发挥改革的突破和先导作用，持续延展创新广度与深度。以强大的自驱力，激活公司高质量发展动力，更好助力陕西省谱写高质量发展新篇章。



2021 年



19 名个人、12 个集体
被陕西省委、国资委、国家电网有限公司授予
“两优一先”荣誉称号



研究开发投入超过

1 亿元



市场化直接交易电量突破

750 亿千瓦时

30

让党建
引领发展

34

让创新
驱动未来

36

让改革
释放效能

让党建 引领发展

国网陕西电力始终坚持党的领导，积极加强党的建设，从党的百年奋斗历程中汲取智慧和力量，充分发挥各级党组织作用，旗帜鲜明坚持反腐倡廉，以党的建设凝聚融合发展的合力，提升公司核心竞争力。



思想教育 践行初心

国网陕西电力深化“红色基因、电力传承”，突出“学党史，践行初心；敬延安，赋能三秦”主线，扎实推进党史学习教育走深走实。积极组织各项责任主题活动，以培训、学习深化党员教育，用党的先进理论铸就理想信念之魂。

2021 年

19 名个人、12 个集体 被陕西省委、国资委、国家电网有限公司授予 “两优一先”荣誉称号	4 个党支部荣获 “国家电网有限公司‘电网先锋党支部’”荣誉称号	学党史 - 举办党史学习教育读书班、“党史学习教育培训月”活动 - 在中国延安干部学院举办党史示范培训班，各级党委组织中心组集中学习 397 次，举办专题读书班 56 期，组织专题党课 1100 余次 - 建成国家电网有限公司首个数字化党性体检（党史学习教育）中心，覆盖 21 个基层党支部、430 余名党员
延安枣园张思德共产党员服务队荣获 “国网楷模”称号	国网陕西电力 4 名员工被授予 “陕西省优秀共产党员”荣誉称号	固初心 - 开展新任职党支部书记、发展对象、预备党员、转正后 1 年内的党员示范培训，举办培训班 3 期，培训 450 余人次 - 组织全员观看庆祝中国共产党成立 100 周年大会，深入学习宣贯习近平总书记“七一”重要讲话精神 - 召开庆祝建党 100 周年座谈会，向 159 名老党员颁发“光荣在党 50 年”纪念章，表彰“两优一先” - 召开“牢记总书记指示弘扬张思德精神”深化共产党员服务队建设交流座谈会 - 策划实施“党史学习教育”“今冬明春保供电”等重大宣传选题 30 余项，在中央高端媒体发稿 1100 余篇
国网西安市泾渭新城供电公司党支部荣获 “陕西省先进基层党组织”荣誉称号	建成国家电网有限公司 首个数字化党性体检（党史学习教育）中心 被命名为 对标世界一流管理提升示范基地	

夯实组织
砥砺前行

国网陕西电力不断夯实党的组织体系建设，持续压紧压实党建责任，将党的领导融入经营管理各环节，为企业发展赋能聚势。



廉政建设
正风肃纪

国网陕西电力全面贯彻从严治党，着力加强党风廉政建设与反腐败工作，严守规矩底线，构建风清气正良好政治生态。

强组织

- 编制印发“旗帜领航·提质登高”行动计划实施方案
- 编制《国网陕西省电力有限公司“十四五”党建规划》，深化党建工作量化计划管理
- 深化“三基”建设，推动党建责任清单、党建述职评议考核和党建绩效考核向党支部延伸，切实把“软指标”变成“硬约束”，完成 640 名党组织书记述职评议考核

促合力

- 实施“党建+”工程 566 项，发挥“青马工程”“三个深化”专项行动等载体作用，广泛创建党员责任区、示范岗、突击队，让党建工作扎根一线班站（所）
- 制定党建融合工作方案，明确 11 项融合重点工作，逐项制定工作目标、内容及计划

不敢腐

- 启动公司 2021 年内部巡察，制定供电服务建设管理监督实施细则，常态化开展行风督察和专项检查
- 进一步完善巡视巡察、审计问题闭环整改督查机制，持续强化跟踪问效
- 深入推进“靠企吃企”问题专项整治

不想腐

- 加大典型案例通报曝光力度，深入开展客户受电工程“三指定”、省管产业外协管理专项监督，强化干事干净的廉洁意识
- 深化以案促改，加大典型案例曝光力度，以身边事教育身边人

不能腐

- 建立“三级信访、两级办案”工作机制，严查快办群众身边的不正之风和靠企吃企、吃拿卡要等“微腐败”问题
- 建立“专项监督+线索核查”机制，深化“四全四化”立体协同监督系统应用，严肃查处违规违纪行为

让创新 驱动未来

国网陕西电力将创新作为发展的第一动力，加大研发投入、强化成果转化，推动科技与专业融合，持续提升科技创新研究的支撑力、影响力和引领力，让创新在公司融合发展新征程中发挥巨大能量，提供源源不断的动力。

2021 年

研究开发投入超过

1 亿元



《缩短线路接地异常处理时间》
荣获第 46 届
国际质量管理小组会议（ICQCC）
金奖

获得国家发明专利

44 项



国网宝鸡供电公司案例
荣获全国电力企业班组
创新创效案例二等奖

获得省部级科技奖励

17 项



国网渭南供电公司案例
荣获电力企业
信息安全管理创新成果三等奖

首次获得
中国专利银奖



国网陕西电力被中国
能源化学地质工会授予
“职工创新成果转化孵化基地”



采用直升机吊索法和吊篮法完成陕西电网首例直升机带电作业

构建制度与 体系

- 建立公司重大科技奖励培育机制，激发创新热情
- 打造“产学研用”高度耦合的创新体系，挖掘新型电力系统研究课题，支撑新型电力系统建设
- 成立公司科技成果转化柔性团队，加快科技成果转化

强化研究与 应用

- 持续完善 App 柔性开发平台功能，完成“配变运行状态监测”“停电事件实时研判”等 20 余款 App 开发应用，并在河南、山西、重庆、甘肃、新疆等兄弟单位推广
- 成立陕西思极科技公司，在“秦创原”创新驱动平台揭牌运营，推动电力基础资源与社会通信领域跨行业资源共享
- 完成人工智能“两库一平台”部署、RPA 试点推广、北斗综合示范区建设等工作，深化新技术试点与运用
- 公司 3 个项目由中国电力企业联合会鉴定委员会科技成果鉴定，达到国际领先水平

主动交流，积极融入秦创原创新驱动平台



“秦创原”是陕西省创新驱动发展总平台，各高校、科研院所、企业均可参与其中，共同建设科技创新高地、创新驱动发展总源头。国网陕西省电力有限公司将“秦创原”建设视为推动公司科技创新工作再上新台阶的重大机遇，将积极参与融入“秦创原”建设作为 2021 年及今后一段时期抓实抓好科技创新的一项工作任务，在“秦创原”注册成立陕西思极科技公司并揭牌运营。双方就培育新型科技企业、众创空间建设、创新联合体申报、科技成果转化等合作方向进行深入的交流，达成多项共识。

让改革 释放效能

国网陕西电力编制印发公司《2021 年深化改革重点工作安排》，统筹推进电力市场化、深化国资国企改革和企业内部改革，以各项改革的相互促进、良性互动，为公司高质量发展培育新动力。



2021 年

市场化直接交易电量突破

750 亿千瓦时



陕西省内客户电力直接交易释放改革红利

16.03 亿元



电力市场化交易降低客户用电成本

14.7 亿元



顺利实施首批

101.41 万



客户代理购电

电力改革笃行不怠

- 促成政府出台优化尖峰电价等政策；成立陕西省需求侧研究中心
- 优化调整交易公司股权结构，做优市场服务，省内、省间交易电量同比提升 13% 和 39%
- 全面落实燃煤发电上网电价市场化改革要求，完成首次代理购电交易 47 亿千瓦时
- 协商签署延安新区、黄陵矿区和安康高新区 3 个增量配电试点项目营业区，配合完成榆林电力投资公司组建注册

国企改革稳步推进

- 国企改革三年行动 39 项任务全部完成、59 项进度达到 70% 以上，总体任务完成率超过 80%，为全面完成打下了坚实基础
- 以夯实 21 项关键指标为抓手推进对标世界一流管理提升行动，3 项典型经验入选国家电网公司“三个标杆一个示范”项目
- 完成省管产业单位“1+1+N”产权架构调整
- 配合国家电网公司完成设计施工、装备制造、省管产业终极产权改革调研

内部改革力度不减

- 持续深化放管赋能，实施两批“放管服”32 项，进一步激发活力动力
- 优化内部管理体系，调整市县营配管理体系，布局中心供电所 100 个，全面提升服务质效
- 完善业绩考核体系，实施“五个倾斜”，增强专项考核激励导向，提质增效、“四项治理”、数字化转型效果明显，管理基础稳步提升
- 加快数字化转型，打造 2 个数字化县公司样板，完成 27 个数字化供电所建设

助力三秦

青山绿水
焕发新生机

03



国网陕西省电力有限公司以绿色发展为己任，坚持生态优先的发展路子，积极服务陕西新能源发展和能源结构调整，对外深度推广电能替代，对内大力减少运营过程中的“碳足迹”，用负责任的态度与实践，努力在服务“碳达峰、碳中和”目标的进程中争当引领者、推动者、先行者，绘就陕西绿水青山美丽画卷。



2021 年

全省新能源发电装机容量突破

2400 万千瓦



新能源发电量

311.2 亿千瓦时



综合线损率同比降低

1.28 %



相当于节约电量

7 亿千瓦时



40

让绿能
高效利用

42

让电能
常伴左右

44

让低碳
守护家园

让绿能 高效利用

国网陕西电力积极服务清洁能源发展，按照“应接尽接、全网支撑、先接后改”的原则，保障新能源有序开发、及时并网、高效利用，推动电网向能源互联网升级、生态环境质量持续好转，充分释放减碳价值，为构建新型电力系统，实现可持续发展作出更大的贡献。



延安“绿电”点亮“红色场馆”



2021 年 6 月 11 日，国网陕西省电力有限公司与国网上海市电力公司在上海签订陕西延安清洁电能送上海红色场馆交易合作框架协议，通过特高压通道，把陕西延安“绿电”送到上海，全力保障上海红色场馆用上 100% 延安绿电。

“十四五”期间陕西将向上海市中共一大、二大、四大会址、新青年编辑部旧址、龙华烈士陵园等 5 家红色场馆输送 1 亿千瓦时“绿电”，以满足其用电需求，让两个革命圣地的红色血液通过绿色能源相交相融，共同为庆祝建党百年华诞献礼。

2021 年

全省新能源发电装机容量突破

2400 万千瓦



新能源发电量

311.2 亿千瓦时



新能源发电利用率

97.68 %



新建新能源发电项目

126 ↑



相当于减排二氧化碳

3102.66 万吨



完成“绿电”交易电量

40.11 亿千瓦时



新能源发电并网容量

449.55 万千瓦



减排二氧化硫

46.68 万吨



支持清洁能源发展

- 促请陕西省能源局科学谋划保障性并网规模、调峰能力建设配置规模及外送规模
- 组织编制《陕西电网新能源消纳问题研究报告》，研究并落实提高全省新能源消纳能力的综合性解决方案
- 开展整县屋顶分布式光伏试点、大型风电光伏基地、2021 年风电光伏保障性并网项目等新增新能源项目并网服务工作

保障清洁能源消纳

- 陕西第二条特高压电力输送通道——陕北—湖北 ±800 千伏特高压直流工程（以下简称陕北—湖北工程）启动送电，每年可输送电量 440 亿千瓦时，相当于替代受端燃煤 1800 万吨，减排烟尘 1.4 万吨、二氧化硫 9 万吨、氮氧化物 9.4 万吨、二氧化碳 2960 万吨
- 持续跟进国家发改委、北京交易中心“绿电绿证交易”试点进展情况，及时响应国家发改委“绿色电力交易”试点扩大要求，发布“绿色电力（绿证）交易”通知，面向电力用户及新能源发电企业开展交易需求调研，有效挖掘潜在市场需求

让电能 常伴左右

国网陕西电力加强多种能源相互转换、联合控制、互补利用，多领域多维度支持电动汽车发展，拓展电能替代领域和深度，为实现“碳达峰、碳中和”贡献力量。

2021 年

完成电能替代项目

2070[↑]



相当于减排二氧化碳

390^{万吨}



替代电量

40.34^{亿千瓦时}



减排二氧化硫

2.2^{万吨}



减排氮氧化物

1.2^{万吨}



截至 2021 年底

累计建成自有式充电站

229^座



累计建成充电桩

5232^台



实现全省高速公路服务区、
各市区县充电设施
全覆盖

促顶层支持

助绿色生活

享绿色出行

- 促请政府将电能替代纳入地方发展规划，实施电气化水平、客户能效、用能清洁化、创新引领四个提升工程，提高“煤改电”利用率
- 将电能替代写入政府决策，推动政府出台简化居民采暖电价办理、电费渠道代发运行补贴等支持政策

- 持续推广集中式电供暖项目，加快推进配套电网建设和冬季保供电服务工作
- 在生产制造、交通运输、工业供热、学校医院、商业服务、居民生活等领域全面推广电能替代
- 全运会期间组织全省 41 家新能源发电企业和 59 家赛事场馆达成“绿电”交易，成交电量 1.38 亿千瓦时

- 推动电动汽车充电桩接电全环节一网通办，加快居住区充电桩统建统营试点，优化充电桩布局
- 智慧车联网平台组织 5.68 亿千瓦时“绿电”交易，为客户节约用电成本 3500 万元
- 打通陕西电网调度控制系统与陕西车联网平台之间的信息交互，拓展各类电动汽车充电桩接入容量

“一网通办”，绿色出行更简单



随着电动私人乘用车保有量逐年增加，居住区充电桩安装难题日益突出。为推进难题破解，2021年5月8日，“网上国网”App 成功加入充电桩报装服务电动车企专属入口与流程记录实时展示功能，标志着国网陕西省电力有限公司顺利实现电动汽车买车、装桩、接电“一网通办”，新能源车车主无需到供电营业厅现场办理，通过手机 App 就能随时查看装桩接电进展。公司通过持续优化完善充电服务网络布局，探索创新多元化运营模式，推动共建电动汽车服务生态圈，为加速世界向可持续能源的转变作出贡献。



国网西安供电公司工作人员对电动汽车充电站设备开展巡查

让低碳 守护家园

国网陕西电力关注公司发展过程中与环境的有机融合、良性互动，在电网建设、日常运营的多方面深植绿色环保理念，持续推进台区线损精益化管理、助力公司与员工形成绿色发展方式和生活方式，推动企业走绿色低碳高质量发展道路。

2021 年

综合线损率

5.1 %



91 项

电网工程通过环保水保验收



同比降低

1.28 %



150 座

变电站完成噪声监测



相当于节约电量

7 亿千瓦时



回收六氟化硫气体

8.071 吨



- 加强施工期间的环境保护工作，切实减少在线路沿线修建施工便道、取土填方和对自然植被的破坏
- 强化环保监督监测及完善环保手续，全面梳理由于历史原因没有履行环保监督监测及环保手续的电网工程
- 完成“月河（安康西）”输变电工程等 6 项工程水保验收、750 千伏宝鸡变 3 号主变扩建等 2 项工程环保验收

- 推广信息化应用，减少日常办公中的用纸需求
- 对办公场所进行节能化改造，使用能耗更低的用电设备
- 完善办公物品使用监督管理机制，避免易耗品随意取用
- 加强公司系统生产、经营用车的新能源化

- 整合台区综合看板相关信息，实现线损实时、分时段统计
- 持续做好“全国百强供电所”创建工作，截至 2021 年底，共有 7 个地市供电公司、28 个区县供电公司、148 个供电所入选国家电网有限公司同期线损“十强百强”
- 开展精准督办和全面诊断分析，治理高损耗 10 千伏线路 181 条、高损耗台区 1689 个，相当于节约电量超过 7 亿千瓦时



“啄木鸟”专项治理，助力降损增效



针对高负损台区不能彻底清零的情况，国网陕西电力 2021 年大力推行台区线损“啄木鸟”专项治理行动。“啄木鸟”台区线损治理专班建立线上分析、线下现场帮扶的工作机制，先后赴 11 个地市公司开展现场帮扶，协助分析治理了 38 个高损耗台区。国网陕西电力推进的“一台区一指标”和台区差异化打标等管理模式，摒弃了传统“一刀切”的指标对标方式，在台区降损增效中发挥了积极的作用。

注：在电力系统中，台区是指（一台）变压器的供电范围或区域。

助力三秦

品质生活
迈上新台阶

04



国网陕西省电力有限公司不忘初心，始终关注人民群众对美好生活的向往。积极助力乡村发展，激发新的活力。细致了解员工需求，凝聚发展动力。用心感受社会需要，点亮希望的“小桔灯”，凝聚崇德向善的公益之力。三力融合，为陕西美好生活添砖加瓦。



2021 年

实施乡村振兴帮扶项目

34 ↑



投入帮扶资金

775 万元



员工培训投入

1.68 亿元



开展志愿服务活动

254 次



48

让防汛
科学有序

49

让公益
温暖人心

50

让乡村
充满生机

52

让员工
快乐工作

让防汛科学有序

国网陕西电力始终将防汛工作作为重中之重，面对陕西 60 年来最强汛情考验，组织力量科学抢修，确保受灾区域有序恢复供电。闻令而动，紧急组建防汛抢险保供电突击队驰援郑州特大暴雨受灾现场，用悉心关注与切实行动，拂去阴霾、温暖人心。



国网商洛供电公司员工在洛南暴雨洪涝灾害受灾地区进行抢修作业

让公益温暖人心

国网陕西电力始终关注民生需求，积极投身公益事业。聚焦“服务乡村振兴、服务能源绿色低碳发展、扶危济困、奉献爱心”四大主题，积极推进“国网赋能乡村工程”“国网绿色工程”“国网光明工程”“国网爱心工程”四大公益品牌项目在陕落地。面对留守儿童，持续点亮“小桔灯”，让可持续的公益项目助力其成长成才。

科学抢险
护陕西

- 坚持科学抢险、安全救灾，做到“水退、人进、电通”，累计投入抢修人员 5.93 万人次、车辆 1.27 万台次，助力陕西战胜 60 年来最强汛情考验
- 第一时间为 177 万户受灾群众送去了光明和温暖，在全省抢险救灾中发挥了重要的“生命线”作用
- 投资 6.25 亿元加快灾后恢复重建，全面提升防灾减灾能力

紧急驰援
赴河南

- 捐款 300 万元支持河南防汛抢险
- 组织 11 支抢修队伍及 1 支医疗保障队伍共 567 人，应急电源车及移动箱变车 33 台，抢修及保障车 90 台驰援郑州
- 累计出动抢修人员 1967 人次，抢修及保障车 326 台次，累计出动电源车 58 台次，发电 845.2 小时，恢复供电用户 5.75 万户

持续点亮“小桔灯”

“小桔灯”公益品牌项目投入捐赠资金

210^{万元}



全年实施“小桔灯”爱心公益项目

13^项



共计资助省内优秀贫困大学生及偏远地区留守儿童超过

200^人



“小桔灯”公益实体项目和设施受益人口超过

3000^人



“小桔灯”助力贫困学子点亮梦想

目

国网商洛供电公司秉承“小桔灯”公益品牌宗旨，连续 10 年在商洛市开展“小桔灯”公益项目，总资助金额达到 210 多万元。2021 年 4 月 9 日，国网商洛供电公司在丹凤县土门镇中心小学举行“小桔灯”爱心公益项目捐赠活动，捐赠了 20 台电脑和 1 台智能触摸一体机，并为 22 名家庭经济困难但品学兼优的学生捐助了助学资金。在做好供电服务推动经济发展同时，以公益项目、志愿服务助力农村教育事业，体现了国企担当。

“我们学校以前没有电教室和电教设备，通过这次捐赠，让孩子们有了上信息技术课的专用场所，拓展了孩子们的知识视野，对提高孩子们学习兴趣有很大的帮助。”

——商洛市丹凤县土门镇中心小学校长 陈尘华



小桔灯
THE LIGHT OF HOPE



让乡村 充满生机

国网陕西电力大力实施农网巩固提升工程，以服务质量提升为重点，以乡村电气化为亮点，全力促进乡村蓬勃、绿色发展，不断巩固脱贫攻坚成果，满足乡村居民美好期待。



农村电网升级改造现场

2021 年

国网西安市临潼区供电分公司
秦俑供电所等 3 个供电所
荣获“**中国金牌最美供电所**”称号

国网宝鸡供电公司
贾村供电所等 9 个供电所
荣获“**中国最美供电所**”称号

国网商洛供电公司供电服务员工
宁启水
荣获“**全国最美城乡社区工作者**”称号

为乡村振兴赋能充电



陕西省神木市现代特色农业示范园区集创新性、示范性、展示性、效益性、规模性、循环性与生态性为一体。自 2010 年创建以来，国网陕西神木供电公司针对其实际生产需求等提供力所能及的优质服务。截至 2021 年 8 月末，神木市现代特色农业示范园区拥有主箱变 4 台，总容量 4562 千伏安，综合电压合格率 99.3%，供电可靠率 99.7%。用可靠电力为美丽乡村赋能，全力助力乡村振兴。

“有了供电公司的保驾护航，根本不用担心用电问题，我们可以全身心投入工作，带领大家致富更有信心了。”

——陕西省神木市现代特色农业示范园区负责人



扫一扫，观看央视新闻
《“牛经济”扶贫见实效，分红增收暖人心》

2021 年

投入乡村振兴帮扶资金

775^{万元}



农村综合电压合格率

99.8[%]



农村户均配变容量

2.42^{千伏安}



巩固扶贫成果

- 调整公司乡村振兴工作领导小组，确保工作体制有效衔接
- 实施巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴 14 项重点工作，向 35 个帮扶村选派 82 名驻村干部
- 下达定点帮扶捐赠资金 775 万元支持 34 个帮扶项目建设，249 名驻村干部坚守各级 100 个帮扶点

提升供电能力

- 加大农村地区特别是脱贫地区农网提升改造力度，2021 年投资 5 亿元开展农村电网巩固提升工程 731 项
- 做好全省 2173 个易地扶贫搬迁安置点电力保障工作

优化供电服务

- 持续组织完善省、市、县三级供电所综合协调机制，统筹推进乡镇供电所突出问题整改任务落地实施
- 实现小微企业办电“三零”服务全覆盖，2021 年为农村地区 4161 家小微企业提供一站式办电服务
- 组织 46 支张思德共产党员服务队深入乡村，提供用电隐患排查、优化用电指导等服务

推动绿色转型

- 服务全省 1914 座 102 万千瓦光伏扶贫项目，持续做好光伏扶贫电站异常排查治理
- 在电气化养殖、电烘干等方面建成乡村电气化示范项目 17 个，在现代农业园区等领域推广电能替代项目 110 个

助力产业发展

- 购买脱贫地区农产品 1486.59 万元，支持产业帮扶项目良性发展
- 助力农产品加工、茶叶种植、中药材加工、农村电商、电子装备等产业发展，带动群众增收

让员工快乐工作

国网陕西电力全力保障员工基本权益，持续完善人才培养体系，构建有利于员工成长的培养机制，关怀员工身心健康，营造优良有序的工作氛围，用心用情打造有温度的企业。

2021 年

劳动合同签订率

100 %



社会保险覆盖率

100 %



投入员工培训资金

1.68 亿元



培训

37.54 万人/天



1 名青工获
陕西省国资委
杰出青年岗位能手

3 名青工获
陕西省技术能手

2 个集体获
第 20 届
“全国青年文明号”

2 个集体分获
国家电网有限公司
“五四红旗团委”
“五四红旗团支部”



注重能力提升

- 印发《公司年度培训实施计划》《培训质效工作考核细则》
- 充分利用培训软硬件资源，统筹推动分层分级落实培训计划任务
- 健全“一盘棋”培训体系，加强“双培训”管理，分层分级开展培训 1420 项

激发成长活力

- 开展 14 项专项劳动竞赛，组织首届输电线路无人机作业技能竞赛
- 推进青年员工“工匠之路”培养计划，组织选拔地市级“工匠种子” 85 人
- 加快推进人才培养“三大工程”，选拔四、五级专家工匠，持续打造高素质人才梯队

关爱日常生活

- 拨付职工之家建设费用 864 万元，建成偏远站所职工小家 42 个
- 组建柔性团队开展职工心理疏导调研，及时了解和帮助解决职工的心理问题以及工作中存在的困难
- 全年帮扶特困职工 36 人，金秋助学 19 人，落实帮扶资金 185 万元
- 建设“爱心妈咪小屋”解决女职工实际困难，公司被评为省级母婴关爱示范点

往事作序，来日为章

——“十四五”展望

察时代之变，谋发展之机。2022 年是国网陕西省电力有限公司迈上融合发展新征程的开局之年，也是“十四五”规划的奋进之年。我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，一手抓融合发展，一手抓电力供应，夯基础、强弱项，奋力推动公司高质量发展。

让发展劲头更足

我们将坚守“人民电业为人民”的初心宗旨，加大电网建设投入，推动全省各级电网协调发展，助力建设新型电力系统。牢守安全生产底线和民生用电底线，保障可靠可信赖的电力供应，持续强化供电服务能力，以不断优化的电力营商环境和坚强可靠的电力供应，为创造三秦发展速度提供“助推器”。

让发展动能更强

我们将持之以恒强根铸魂，以高质量党建打牢高质量发展基础。紧盯改革创新推动发展，积极推进电力体制改革、国资国企改革，深化企业内

部改革，让改革红利进一步释放。加大科技创新投入，营造创新氛围，打造科技创新新生态。以高质量效能激发企业活力，为实现转型发展提供“金钥匙”。

让发展成色更好

我们将持续开展清洁能源专项行动，积极探索解决新能源消纳、并网和在更大范围内优化配置相关问题，助力“碳达峰、碳中和”目标实现。关注乡村发展，为乡村振兴增添电力动能。心系员工成长，不断提升员工获得感与幸福感。关注民生所需，持续点亮“小桔灯”，与社会共享发展成果。尽心履责、勇于担当，为实现和谐发展提供新引擎。

新征程责任在肩，新起点千帆竞发。“十四五”的战鼓已经敲响，国网陕西省电力有限公司将努力融合、积蓄力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开，为谱写陕西高质量发展新篇章而努力奋斗！

责任管理

利益相关方沟通

国网陕西电力积极建立起有效的沟通方式，关注并主动回应内外部利益相关方的期望与诉求，最大限度发挥公司综合价值创造潜力。

利益相关方	期望与诉求	回应及成效
政府	■ 依法合规 ■ 安全稳定供电 ■ 服务地方经济社会发展 ■ 国有资产保值增值 ■ 防控新冠肺炎疫情	■ 完善公司治理 ■ 完善网架结构 ■ 执行国家政策 ■ 合规经营、依法纳税 ■ 保障抗疫场所可靠供电
客户	■ 可靠电力供应 ■ 优质便捷服务 ■ 减少停电时间 ■ 提供节能指导	■ 保障安全可靠供电 ■ 优化电力营商环境 ■ 完善客户服务体系 ■ 开展节能诊断和宣传
合作伙伴	■ 信守承诺 ■ 责任采购 ■ 合同履约 ■ 信息公开透明 ■ 交流与合作	■ 公平、公正、公开采购 ■ 打造责任供应链 ■ 开展经验交流与培训 ■ 加强政企学研战略合作
社区	■ 区域发展 ■ 重大活动保电 ■ 乡村振兴 ■ 社区发展和公益事业	■ 加快农网改造升级 ■ 保障重要活动可靠供电 ■ 加强社区沟通，参与社区建设 ■ 开展志愿服务和公益活动
职工	■ 职工权益保护 ■ 职业健康安全 ■ 职工职业发展	■ 按规定保障员工薪酬福利等合法权益 ■ 提供良好工作环境 ■ 组织安全培训和定期体检 ■ 提供职业培训和晋升机会
环境	■ 节能减排 ■ 应对气候变化 ■ 生态环境保护	■ 助力“碳达峰、碳中和” ■ 促进清洁能源消纳 ■ 开展电能替代 ■ 践行绿色采购和绿色办公 ■ 倡导社会低碳

实质性议题分析

为增强报告的实质性和回应性，国网陕西电力以《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）及宏观政策为参照，以社会责任标准指南为指导，开展利益相关方问卷调研，筛选并披露实质性较强的关键议题，确保关键议题与公司的发展战略相统一。

实质性议题筛选流程			
第 1 步	议题识别	■ 梳理公司可持续发展重要事项，研究利益相关方关注焦点，系统梳理出 30 个相关议题	形成议题库
第 2 步	议题调查与筛选	■ 开展内外部利益相关方问卷调查，共收回有效问卷 3705 份，其中内部 2879 份，外部 826 份	获取实质性议题
第 3 步	审核确认	■ 通过内部管理层与外部专家两种渠道对筛选与分析结果进行审核，确定 13 项重要议题	确定实质性议题
第 4 步	回应议题	■ 针对实质性议题，制定与实施行动计划，并在报告中重点披露	披露实质性议题

城市能源产业指数

对公司价值创造的重要性程度

■ 影响公司综合价值创造的议题

■ 公司重点沟通的电网企业特色议题

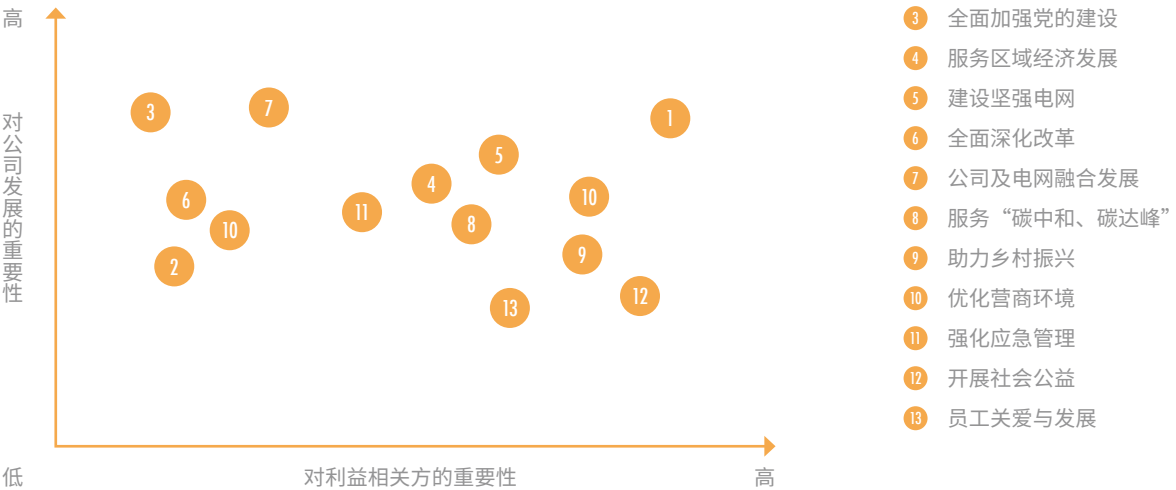
■ 社会责任标准普遍强调的议题

对利益相关方的重要性程度

■ 关键利益相关方高度关注的议题

■ 社会普遍关注的议题

国网陕西省电力有限公司 2021 年服务陕西经济社会发展报告
实质性议题分析矩阵



关于本报告

时间范围

2021 年 1 月 1 日 -12 月 31 日，根据实际需要，部分内容可能超出上述范围。

发布周期

国网陕西省电力有限公司服务陕西经济社会发展报告为年度报告，这是公司发布的第 11 份报告。

称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“国网陕西省电力有限公司”也以“国网陕西电力”“公司”和“我们”表示。

报告范围

国网陕西省电力有限公司及直属单位。

数据来源

报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。

编写依据

国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

可靠性保证

我们保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述。

报告获取方式

本报告以纸质版、网页版和 H5 版三种形式提供。如需要报告，请登录公司官方网站。