

本报告书采用可降解环保再生纸制作



北京2022年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022



国家电网  
STATE GRID

国网陕西省电力公司  
STATE GRID SHAANXI ELECTRIC POWER COMPANY

国网陕西省电力公司

服务陕西经济社会发展报告 2020



# 服务陕西 经济社会发展报告 2020



国网陕西电力  
微信订阅号



国网陕西电力  
微信服务号



国网陕西电力  
官方微博

国网陕西省电力公司党委宣传部编制

**做好电力先行官  
架起党群连心桥**

# 目录

02	<b>前言</b>
04	<b>走进国网陕西电力</b>
04	关于我们
05	合力开启新篇章
06	<b>走过 2020</b>
06	责任绩效
07	责任荣誉
08	<b>专题一：担当铁军重任 坚决抗疫到底</b>
08	同心“战疫”·共筑防线
10	光明复苏·满电“重启”
12	<b>专题二：决战脱贫攻坚 决胜全面小康</b>
12	将扶贫责任扛实
14	让扶贫成果落实
16	<b>专题三：坚持党建引领 筑牢国企“根”与“魂”</b>
16	理想信念 育人铸魂
17	组织建设 巩固基石
18	党风廉政 正本清源
52	<b>展望“十四五”</b>

## 做好

### 陕西追赶超越新篇章的 先行官

# 11



坚强电网	助推发展	22
安全电力	可靠供应	24
营商环境	提档升级	28
创新驱动	智能体验	30
体制改革	提质增效	32

## 架起

### 陕西幸福美好新生活的 连心桥

# 12



乡村振兴	共同富裕	36
供电服务	优质贴心	38
关爱员工	成长与共	40
希望之灯	暖心你我	42

## 担当

### 陕西绿色发展新气象的 压舱石

# 13



电源侧	清洁发展	46
电网侧	低碳运营	48
用户侧	节能减排	50

# 前言

“做好电力先行官，架起党联系群众的连心桥。”

——习近平

2020年是不平凡的一年。这一年，面对突如其来的新型冠状病毒，全国上下严阵以待，共战疫情。这一年，实现了全面建成小康社会、决战决胜脱贫攻坚和“十三五”规划三大目标任务圆满收官。这一年里，国网陕西省电力公司深入贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话和全国两会精神，全面落实陕西省委省政府工作部署，以国家电网有限公司战略目标为统领，一手抓疫情一手抓发展，讲担当、干精彩，在统筹、精准、兼顾上持续发力，各项工作稳中有进，呈现出了积极变化。

## 推动高质量发展

我们聚焦主责主业，强化电力攻坚，持续优化电网结构。强调本质安全提升，全面增强安全发展水平。以党建为引领，践行改革驱动和创新驱动。以更加积极开放的态度、更加求真务实的举措，引领电网发展不断升级，保障人民美好生活用电，不断增强发展新动能。

## 彰显“顶梁柱”担当

我们“不忘初心”，以“责任再扛实、作风再务实、监督再压实”的总要求，全面助力打赢脱贫攻坚战。关注员工发展需求，汇聚众力推动公司高质量发展。持续点亮“小桔灯”，温暖三秦人心。以感同身受的态度和铿锵坚定的实践，彰显“大国重器”和“顶梁柱”的责任担当。

## 凝聚可持续动能

我们认真践行“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，深入贯彻“四个革命、一个合作”能源安全新战略，从电源侧、电网侧、用户侧持续精准发力，让绿色用能理念深入人心、深入场景。以昂扬的斗志和高度的责任感，助推陕西构建“清洁低碳、安全高效”能源体系，助力实现美丽中国建设目标。

回首过去，我们求真务实，担当作为；立足今日，我们成竹在胸，信心百倍；展望未来，我们昂首向前，充满期待。国网陕西省电力公司将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全力落实与陕西省战略合作框架协议，筑牢“十四五”发展基础，全面创先争优，赋能陕西新时代追赶超越发展，服务三秦人民美好生活。

# 走进国网 陕西电力

截至 2020 年底

公司资产总额

**701.53**

亿元

职工人数

**2.2**

万人

2020 年

售电量

**1266.25**

亿千瓦时

外送电量

**501.18**

亿千瓦时

## 合力开启新篇章

2020 年 10 月 22 日，国家电网有限公司与陕西省委省政府在西安签署战略合作框架协议。

根据协议，国家电网有限公司与陕西省将在“十四五”能源和电力规划编制、能源互联网建设、清洁能源发展、能源消费革命、电力体制改革等方面深化合作，共同推动国家能源安全战略在陕西省落地落实，加快陕西能源化工高端化步伐，助力新时代追赶超越。

国网陕西省电力公司积极加强与陕西省各级党委、政府的沟通协作，全力促成政府、电网、用户和经济多方共赢的“命运共同体”，探索更深层次、更宽领域、更高水平的合作，实现互利共赢，造福一方百姓。



## 关于我们

国网陕西省电力公司是国家电网有限公司的全资子公司，是陕西省电力建设、输送、销售的独立法人，是全省电网规划、建设和运营的公用事业企业，承担着为陕西经济社会发展和城乡广大电力客户提供安全可靠电力供应的重要职责，公司辖有 11 个地市级供电单位和 14 个综合单位。

“

国家电网公司作为关系国民经济命脉和国家能源安全的国有重点骨干企业，认真践行新发展理念，积极履行政治责任、经济责任、社会责任，主动服务地方经济发展，在推动特高压通道建设、促进新能源消纳、优化电力营商环境等方面作出了重要贡献。

”

——陕西省委书记、省人大常委会主任 刘国中

“

国家电网在统筹推进疫情防控和服务经济社会发展中，充分发挥了‘大国重器’和‘顶梁柱’作用，在保护秦岭生态环境、推动能源绿色转型、助力陕北革命老区打赢脱贫攻坚战等方面做了大量卓有成效的工作。

”

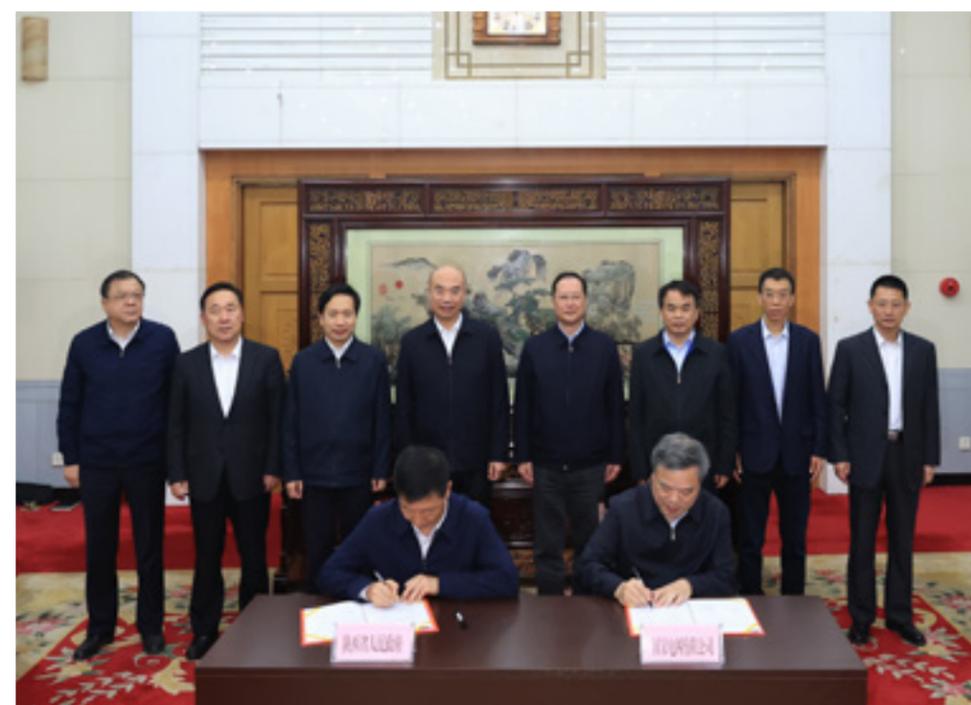
——陕西省委副书记、省长 赵一德

“

国网陕西电力认真贯彻公司党组决策部署，稳步推进改革发展各项任务，主动服务陕西经济社会发展，值得充分肯定。

”

——国家电网有限公司 董事长、党组书记 辛保安



# 走过 2020

2020年，从电网建设到民生关怀、从提质增效到改革创新、从保障供电到应急抢修，国网陕西电力在多方面持续发力、锐意进取，加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，为决胜全面建成小康社会、助力陕西追赶超越发展作出了积极贡献。

“过去的一年，公司广大干部职工以‘不向困难退半步、只向胜利添精彩’的决心和劲头，奋力夺取‘双胜利’，全面实现了‘十三五’发展目标。”

——国网陕西省电力公司  
董事长、党委书记 胡卫东

“公司上下要认真贯彻落实国家电网公司战略目标，坚持以客户为中心，践行‘人民电业为人民’企业宗旨，全力推进疫情防控，保障复工复产，服务好经济社会发展。”

——国网陕西省电力公司  
总经理、党委副书记 张薛鸿

## 责任荣誉

### 全国荣誉

- 全国文明单位
- 全国学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务组织
- 全国示范性劳模和工匠人才创新工作室
- 中国电力行业企业责任信息披露卓越企业

- 全国质量信得过班组

### 省级荣誉

- 陕西省五一劳动奖状
- 陕西省文明单位标兵
- 陕西诚信建设示范企业
- 陕西省国有企业文明单位
- 陕西省五四红旗团委
- 陕西省青年文明号

## 责任绩效

### 经济绩效

固定资产投资  
**68.11**  
亿元

售电量  
**1266.25**  
亿千瓦时

外送电量  
**501.18**  
亿千瓦时

增加全省GDP  
**200.47**  
亿元

陕西电网最大负荷  
**2761.99**  
万千瓦

### 社会绩效

支持陕西省全社会用电  
**1516.32**  
亿千瓦时

“一对一”服务省市重点项目  
**652**  
个

城市地区供电可靠率  
**99.958**  
%

农村地区供电可靠率  
**99.882**  
%

公益捐赠金额  
**1151**  
万元

### 环境绩效

新能源装机总量  
**1729.95**  
万千瓦

占全省电源装机比重  
**31.77**  
%

消纳新能源发电量  
**185.39**  
亿千瓦时

同比增长  
**27.33**  
%

累计完成电能替代项目  
**8361**  
个

## 担当铁军重任 坚决抗疫到底

“在防控疫情中，国有企业充分发挥了主力军、生力军的作用，在推动复工复产过程中，国有企业也要发挥主力军、生力军作用。”

——习近平总书记 2020 年在陕西考察调研时的讲话

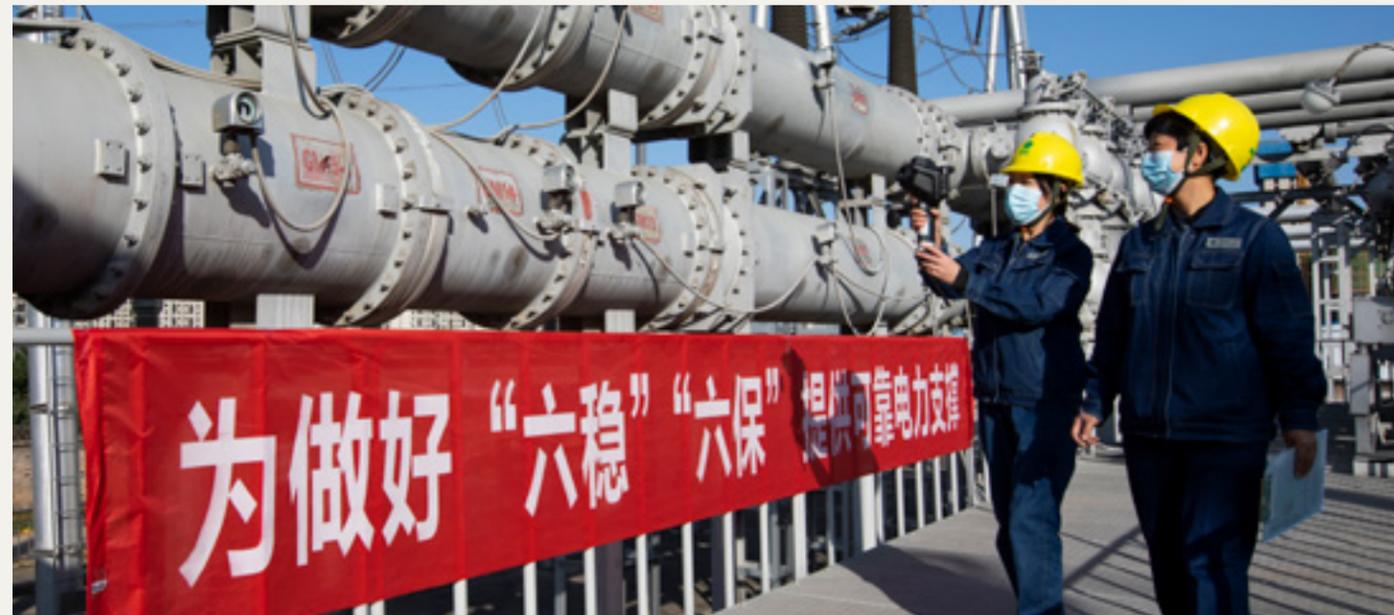
2020 年初，一场突如其来的疫情悄然肆虐。面对来势汹汹的疫情考验，国网陕西电力众志成城保供电，攻坚克难抓发展，为每一位客户提供电力保障和优质服务，和全国广大抗“疫”战线的英雄始终一起，在这场没有硝烟的“战疫”中践行初心使命，用忠诚、坚毅与无畏，共同书写波澜壮阔的抗“疫”篇章。

- 国网陕西省电力公司疫情防控保持**零确诊、零疑似**的“**双零**”态势
- 公司**2**个集体、**9**名同志受到国家电网有限公司抗击新冠肺炎疫情表彰

### 同心“战疫”共筑防线

国网陕西电力始终把疫情防控作为最重要的工作，把确保安全供电作为首要任务，抓紧、抓实、抓细各项措施，有力防控“稳”疫情。组织最强工作力量、采取最有力举措、执行最严格要求，以高度责任感构筑起常态化疫情防控的严密防线。

累计出动 <b>4506</b> 人、车辆 <b>1057</b> 台次，对涉及防疫的变电站、线路、电缆开展特巡	“战疫”数据	对所辖 <b>57</b> 所政府定点医院派专人“一对一”负责，开展保供电服务工作
主动服务 <b>17</b> 家医药医疗生产经营企业，及时满足生产用电需求		对机场、高铁站等 <b>62</b> 家其他重要用户供电设施开展巡视测温，保障持续可靠供电
严格落实疫情阶段性扶持电价政策，累计减免电费 <b>8.92</b> 亿元		<b>14875</b> 名党员群众自发捐款 <b>190</b> 余万元，支援湖北抗疫一线农产品 <b>60</b> 余吨 划拨 <b>187.94</b> 万元党费用于慰问、补助基层防疫抗疫一线



意识高

- 第一时间启动突发公共卫生事件一级响应，制定《抗击疫情十二项措施》
- 选拔最强的技术力量、最精干的人员、最好的设备支援湖北

机制优

- 统一领导、指挥和行动，以战时状态、战时机制、战时方法，形成了上下贯通、高效运转、联防联控的局面
- 主动对接防疫指挥和相关政府部门，了解保电需求，建立沟通联络机制
- 畅通信息渠道，加强信息报送，实行保电服务工作“零报告”制度

措施实

高效运维

- 加强抢修力量配置，夯实网格化供电服务责任，确保抢修工作及时高效
- 重点线路、重点设备，24 小时监测

精准保电

- 合理安排电网运行方式，精准开展调度，加强设备防护，确保大电网安全稳定运行
- 推出“一热线一队伍一机制”举措，1632 名志愿者组成 561 支“战疫先锋志愿者服务队”，进防疫站点、进街办、进社区、进村组，为 69 个定点医院、76 个发热门诊、38 户防疫用品企业及 223 户重要客户开展全天候保电服务

悉心守护

- 疫情防控期间，居民用电客户采取欠费不停电措施
- 加大“网上国网”宣传力度，引导广大客户足不出户线上办理用电业务，防止交叉感染
- 对营业厅、自助设备进行消毒，保证用户安全办电

## 光明复苏 满电“重启”

国网陕西电力对内持续强化防控保障，对外积极助力社会复工复产，全力争取疫情防控与经济社会发展“两手抓、两不误”，力促“人心不散、服务不断、秩序不乱”，以清晰的思路、扎实的措施、有力的行动，让城市恢复光彩。

### 做好自身防控保障

#### 秩序不乱

- 做好工程开工前期准备，摸排清楚人员流动路径信息
- 提前储备采购防控物资，保障疫情防控需要
- 严格落实门禁制度，加强公司系统办公、生产、营业、食堂等各类场所消毒
- 科学安排工作秩序，按照“非必要、不举办”的原则，减少人员聚集和集体活动

### 凝聚力量共度时艰

#### 人心不散

- 严肃问责不敢担当、作风漂浮、落实不力的领导人员，表彰宣传疫情防控斗争中涌现出的先进典型和感人事迹
- 科学宣传疫情防护知识，消除恐慌情绪，营造良好氛围
- 做好职工的后勤保障和心理健康疏导
- 对公司调度隔离值班、营业窗口、重点基建工地等抗疫一线3976人次进行慰问，发放慰问品119.29万元

### 助力社会复工复产

#### 服务升级

- 制定《国网陕西省电力公司助推企业复工复产十项措施》
- 发布保供电保服务、助力复工复产、落实电价政策等30项举措
- 全力保障党政机关、医疗单位、信息通讯和新闻机构等单位可靠供电
- 落实特殊时期24小时值班值守制度，及时处理重特大突发事件或紧急重要情况



## 《国网陕西省电力公司助推企业复工复产十项措施》



- 取消基本电费计费方式变更3个月的周期限制
- 可随时申请暂停恢复，以实际恢复时间计收基本电费
- 对因疫情防控需要扩大产能的企业取消实际最大需求量超过合同约定值105%加倍收取电费
- 对因疫情防控引发的企业基本电费计收方式变更、暂停、减容及其恢复等业务，实行“当日受理、次日办结”“先办理、后补材料”
- 因疫情防控需要新建、扩建的医疗场所用电，免收高可靠性供电费
- 对疫情防控物资企业实行欠费不停电
- 对疫情防控物资生产企业全面实施“三零服务”。对疫情防控物资生产类新办企业、需扩大产能企业的用电需求，开辟办电绿色通道，实施零上门、零审批、零投资“三零”服务
- 提升疫情防控重点单位供电保障水平。对定点医疗机构、隔离场所、医疗队驻地、疫情检查站、疫情指挥部等疫情防控重点单位及场所，建立供电保障全天候专属服务团队，开展24小时在线供电监测，配备应急发电车，协助客户开展用电设备维护和巡视检测
- 提高办电服务效率。充分发挥“网上国网”手机APP、95598热线、微信公众号等渠道优势，全面推行网上办电服务，推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”
- 全面推广电e贷、电e票业务，为用电客户在线提供低成本金融服务

## 决战脱贫攻坚 决胜全面小康

“  
要坚持以人民为中心的发展思想，扎实办好民生实事。要瞄准突出问题精准施策，做好剩余贫困人口脱贫工作，因地制宜发展区域特色产业，加快建立防止返贫监测和帮扶机制，加强易地扶贫搬迁后续扶持，多措并举巩固脱贫成果。”

——习近平总书记 2020 年在陕西考察调研时的讲话

国网陕西电力始终把脱贫攻坚作为重要政治任务放在首位来抓，以“责任再扛实、作风再务实、监督再压实”的总要求，主动落实、积极作为，以实际行动践行央企责任担当，全力推动脱贫攻坚各项工作任务，让担当奉献成为“大国重器”的鲜明底色。

### 将扶贫责任扛实

国网陕西电力坚持精准施策，持续深化举措，助力建立长效帮扶机制，保障高质量完成行业扶贫任务，让坚强电力为贫困地区带来兴旺动力。

2015 年以来  
累计投入电力扶贫资金

**6.84** 亿元

助力营业区

**14** 个

贫困县和定点帮扶的  
米脂县全部脱贫摘帽

各级帮扶的

**35** 个

贫困村按期脱贫出列

2020 年  
投入社会扶贫资金

**816** 万元

累计完成消费扶贫金额

**802** 万元

国网陕西省电力公司领导联系贫困县（区）情况

公司领导		联系贫困县（区）
董事长、党委书记	胡卫东	商洛市山阳县
董事、总经理、党委副书记	张薛鸿	榆林市米脂县
董事、党委副书记、副总经理	林一凡	商洛市商州区
职工董事、副总经理、党委委员、工会主席	王成文	铜川市耀州区
总会计师、党委委员	李 英	商洛市洛南县
副总经理、党委委员	周军义	安康市白河县
副总经理、党委委员	陶轶华	安康市旬阳县
副总经理、党委委员	刘太洪	渭南市蒲城县
党委委员、纪委书记	李文立	商洛市丹凤县
总工程师	窦晓军	汉中市勉县
三级顾问	何晓英	汉中市略阳县
三级顾问	邢 晨	安康市汉滨区

#### 高效完成 电力扶贫

- 对照营业区贫困县、贫困村名单，编制下达专项投资计划
- 累计投资 4.4 亿元，完成脱贫攻坚电力工程建设 903 项，及 1252 个村动力电提升工程建设，解决了一批关系民生的突出问题
- 持续精准投资，实施贫困县动力电改造再提升工程，确保各项任务 100% 全完成

#### 全力服务 光伏扶贫

- 主动对接各级党委政府，累计投资 1.26 亿元，实现 170 个光伏扶贫电站并网工程同步投运
- 全程开通绿色通道，各级政府认定的 56.6 万千瓦光伏扶贫项目实现电量全额消纳、电费及补贴按要求及时支付
- 支持榆林合力团扶贫项目发展，主动落实苏陕政府框架协议，进一步扩大陕电送苏规模

#### 持续深化 定点扶贫

- 38 个定点扶贫项目有序推进，93 名扶贫干部主动请缨继续坚守，决战决胜脱贫攻坚
- 组织各级参扶单位现场调研帮扶点实际情况，充分征求县镇村意见需求，因地制宜在帮扶村发展易实施、见效快的扶贫项目
- 不断完善扶贫农产品长期购销机制，打通扶贫农产品产销通道，将帮扶点扶贫农产品纳入消费扶贫目录，支持购买扶贫农产品 802 万元

## 让扶贫成果落实

国网陕西电力认真贯彻习近平总书记在陕西考察时提出的“要瞄准突出问题精准施策，加快建立防止返贫监测和帮扶机制，多措并举巩固脱贫成果”的重要指示精神，以坚强廉洁

的队伍、客观准确的考核和积极正面的整改，坚定履行脱贫攻坚政治担当，用真实、扎实的实践为全面建成小康社会贡献电网力量。



### 国网陕西电力脱贫攻坚成绩单

“国网陕西电力牢记宗旨，勇于担当，为陕西脱贫攻坚做出了重要贡献，实现了‘三个全部’‘三个100%’的目标，可喜可贺！希望在巩固脱贫成果，实现圆满收官，持续推进乡村振兴上做出新的更大的贡献。期望特色党建主题实践活动取得实效，创造经验。”

——陕西省常委、组织部部长  
张广智

2020年			
累计完成农网改造升级投资95.51亿元	营业区建制村通动力电和电力入户“一户一表”完成率100%	易地扶贫搬迁社区电力入户率实现100%	发布《国网陕西省电力公司脱贫攻坚报告2012-2020》
荣获2019年度驻村联户扶贫工作优秀等次省级单位		荣获2019年陕西省助力脱贫攻坚竞赛优胜单位	

“公司认真贯彻党中央决策部署，持续提升央企担当工作质量，继续做好地方重大扶贫项目的供电服务保障，确保扶贫项目长久发挥效益，使更多贫困群众获益增收。”

——国网陕西省电力公司  
党委副书记、副总经理 林一凡

“脱贫攻坚是公司的首要政治任务和社会责任，公司将持续积极配合各级党委政府做好脱贫摘帽各阶段工作，为广大人民群众提供安全可靠电力保障。”

——国网陕西省电力公司  
副总经理、党委委员、工会主席 王成文

#### 强化压力

- 编制《脱贫攻坚纪律提醒书》，严明脱贫攻坚政治、组织、廉洁、工作、群众、生活纪律
- 切实发挥“考核”指挥棒作用，将脱贫攻坚成效纳入企业负责人业绩考核

#### 对标补短

- 扎实推进脱贫攻坚问题排查整改工作，组织相关部门、单位对照排查提纲六大类二十项工作重点，逐项开展梳理、排查、整改

#### 客观校核

- 发挥电力大数据及时性、普遍性功能，开展“八看”（看用户通电、看村村通动力电等）扶贫成效校核工作，通过贫困户用电、贫困村通动力电、光伏扶贫项目服务等电力指数模型，对承担的行业扶贫任务完成情况进行校核
- 对接政府扶贫部门核实电力扶贫指标数据1814条，完成164户样本户脱贫攻坚帮扶措施核查核实

## 坚持党建引领 筑牢国企“根”与“魂”



要把政治建设摆在首位，严肃党内政治生活，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决破除形式主义、官僚主义，构建一体推进不敢腐、不能腐、不想腐体制机制，为各项事业发展提供坚强保障。



——习近平总书记 2020 年在陕西考察调研时的讲话

国网陕西电力坚信党的领导是做好一切工作的根本保证。公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，高举党建旗帜，强化党建引领，以坚持和加强党的全面领导为根本，以高质量党建引领公司高质量发展。



### 理想信念 育人铸魂

国网陕西电力坚持把“不忘初心、牢记使命”作为党的建设的永恒课题，把思想建设作为党的基础性建设，持之以恒凝心铸魂，推动党的领导全面加强、党的建设全面过硬。

#### 理论武装 凝聚力量

- 把学习贯彻党的创新理论、习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署作为各级党组织和全体党员干部必修课
- 依托党委中心组学习、“三会一课”、党员集中教育培训等开展全员政治学习和教育
- 制定《学习贯彻党的十九届五中全会精神实施方案》《党委理论学习中心组学习计划》《党员教育培训计划》

#### 教育活动 加深体会

- 举办延安精神专题讲座
- 组织开展纪念建党 99 周年“十个一”系列活动
- 各级领导干部带头深入一线讲党课、谈体会，641 个党支部、1.2 万余名党员参加“学战略、讲担当、干精彩”“做好电力先行官、架起党群连心桥”主题党日
- 实施党支部“凝心聚力”工程，安排部署 12 项具体活动

### 组织建设 巩固基石

国网陕西电力扎实开展“基层党建巩固提升年”工作，把坚持党的领导、加强党的建设贯穿各项工作，促进基层党组织政治功能和组织力不断强化，打造有力度、有宽度的战斗堡垒。

#### 完善组织管理

- 深入学习贯彻《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》，建强抓实党支部，落实“四同步、四对接”要求
- 落实党支部工作条例，完善按期换届常态化提醒督促机制，持续推动党支部标准化、规范化建设，推动标准化规范化向党小组、临时党支部延伸

#### 深化“党建+”管理

- 弘扬“支部建在连上”光荣传统，聚焦陕北—湖北特高压直流工程、青海—河南特高压工程等重大工程，实施“党建+”工程项目 547 个
- 推广党员“双带头”活动典型做法 593 条，推动党建工作与生产经营深度融合

42 支

张思德共产党员服务队  
在基层全覆盖

## 党风廉政 正本清源

国网陕西电力严格执行新形势下党内政治生活准则，旗帜鲜明讲政治、惩治腐败零容忍、深度融合强监督、立足治本建制度，推动全面从严治党向纵深发展。

围绕不敢腐的震慑机制、不能腐的防控机制、不想腐的自律机制推进“三不”机制建设，围绕监督执纪问责主业主责开展“精准化”管理建设，围绕纪检监察队伍开展“充电提能”素质建设

构建三位一体工作体系

“三个三”  
工作举措格局

践行“三常三新”

落实党风廉政建设的新部署新要求，推动内容出新、方法创新、措施更新，着力打造监督常态、教育常有、惩处常在的工作格局

运用“三抓一树”

坚持抓早、抓小、抓常，树立干事创业的清风正气，推动监督取得实效，凝结“秦风清韵”廉政文化品牌



知敬畏

- 构建党委统筹、纪委协调、班子示范、基层落实、全员教育的廉洁宣教体系
- 分层分级开展廉政主题宣讲，突出针对性廉政约谈
- 打造“实体化”廉洁宣教阵地，在关中、陕北、陕南分别建成4个具有历史资源和地域特色的教育基地

守底线

- 突出政治监督，制定印发《强化政治监督的实施办法》，明确15项监督重点
- 制定2020年巡察工作方案，强化整改落实跟踪问效
- 做实重点领域监督，定期召开“抓整改、除积弊、转作风、为人民”专项行动月度例会

存戒惧

- 抽调基层纪检干部开展跨区域核查，提升纪检队伍“有案敢查、有案能查”业务能力
- 精准运用“四种形态”，组织各级纪委对2018年以来执纪审查质量开展自查自纠，细化25项排查要点
- 突出精准执纪问责，对顶风违纪问题直查快办

# 做好 陕西追赶超越新篇章的先行官

国网陕西电力坚持将发展作为第一要务不动摇，集中攻坚突破，加快坚强智能电网建设，持续保障安全、稳定的电力供应。探索打造卓越的电力营商环境竞争能力，深入实施创新驱动发展战略，以全面深化改革为动力，推动新时代追赶超越有新气象新作为。



- 22 坚强电网 助推发展
- 24 安全电力 可靠供应
- 28 营商环境 提档升级
- 30 创新驱动 智能体验
- 32 体制改革 提质增效

# 坚强电网 助推发展

公司始终坚持“宁可让电等发展、不能让发展等电”的电网建设理念，坚持适度超前的原则，持续加大电网建设投入，不断优化完善电网结构。电网发展全面提速，全力服务陕西省经济社会发展大局。

截至 2020 年底

输电线路长度

4.34 万公里

变电容量

12777 万千伏安

“

统筹谋划生态保护、基础设施建设和经济高质量发展，争取相关重大项目、政策上升到国家战略层面。

”

——《2020 年陕西省政府工作报告》

2020 年

电网基建投资

54.8 亿元



投产 35 千伏及以上输变电工程

68 项



投产 35 千伏及以上输变电工程线路长度

1252.52 公里

投产 35 千伏及以上输变电工程变电容量

1234.83 万伏安

完成 750 千伏及以上电网工程建设

5 项



完成 330 千伏及以上电网工程建设

9 项



完成 110 千伏及以上电网工程建设

45 项



汉中南郑 330 千伏变电站工程获

国网输变电  
优质工程金奖



重规划  
打好基础

- 编制完成电网发展诊断分析、电网投资绩效评价、电网项目后评价工作，科学测定公司 2021 年电网基建投资
- 持续推动电网项目规划落地，推动电网专项规划纳入政府国土空间规划，确保站址有坐标、线路有廊道、隧道有资金、协调有政府的良好工作局面

促外送  
转化优势

- 加快推进陕北-湖北特高压工程配套电源建设
- 完善 750 千伏骨干网架，在陕北、关中形成“田字型”网架，在关中、陕南形成“日字型”网架，北电南送能力超过 1000 万千瓦，有力保障内需、扩大外送

快建设  
优化结构

- 加快西安东北部 330 千伏架空线路迁改落地、330 千伏吴起输变电工程等电网建设，西安 330 千伏中心变电站等一大批“硬骨头”项目取得突破
- 陕北-湖北特高压工程陕西段转序进入架线阶段，青海-河南特高压工程按期启动送电，支持西安国家中心城市、西咸国家级新区、关中平原城市群、陕北陕南城区建设，增加 110 千伏变电站布点，优化城市网架结构

## 持续加大配网建设，全力保障温暖过冬

2020 年初，受雾霾、大风、降雪、寒流等恶劣天气影响，陕西全省用电负荷不断攀升，陕西电网全面进入迎峰过冬阶段。为满足冬季高峰期重要客户和城乡居民生产用电，国网陕西省电力公司扎实做好各项组织、技术措施和应急准备，全力以赴保障电网安全可靠运行，确保人民群众温暖过冬。

目前，陕西拥有 750 千伏变电站 9 座，已初步建成以“两纵一环”为骨干网架、各电压等级电网协调发展的坚强电网；与西北电网有四回 750 千伏线路相连，并通过河南灵宝背靠背外送通道、±500 千伏四川德阳-陕西宝鸡直流外送通道与华中电网相连，另有 500 千伏榆林神木（府谷）-河北交流外送

通道与华北电网相连。这些电力网架，将源源不断的为千家万户输送优质电力，守护万家灯火，保障冬日温暖。

## 安全电力 可靠供应

公司将安全作为各项工作的基础，全面启动安全生产专项整治三年行动计划，深化隐患排查治理，强化应急管理，以可靠可信赖的电力供应，点亮陕西美好生活。



强化安全生产责任……实施安全生产专项整治。坚决遏制重特大事故发生。



——《2020年国务院政府工作报告》



## 强化安全监管

公司持续推进本质安全建设，狠抓安全责任制落实、风险隐患双重预防、现场安全管控、安全宣教培训等工作，持续提升安全生产水平，筑牢安全防线，守住安全底线，确保长治久安。

2020年

公司系统

**未发生**

人身、电网及设备  
安全事故



公司全口径平均停电时间不超过

**8.14** 小时/户



支持全省最大日用电量

**5.78** 亿千瓦时



农村客户平均停电时间

**10.365** 小时/户



城市综合电压合格率

**99.999** %



城市配网平均停电时间

**3.7** 小时/户



城市地区供电可靠率

**99.958** %



### 压责任

- 落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三个必须”要求，明确各级责任主体
- 完成新一轮安全责任清单修编，推进安全述职、履职评价机制，示范引导员工重视安全工作，形成全方位的安全管理合力

### 防风险

- 健全完善风险分级管控和隐患排查治理工作机制，强化安全风险“分层预警、分级管控”
- 建立完善安全风险辨识与评估机制，进一步规范风险辨识、评估、预警、管控各环节工作，防范安全风险

### 重宣贯

- 推广“安全助手”APP，编发《基建现场习惯性违章图册》2.38万册
- 梳理工序、工种版《安规》，组织全员线上日常学习
- 开展“安全生产万里行”巡回展演

### 强执行

- 印发公司安全生产专项整治三年行动细化落实方案，做实做细问题隐患和制度措施“两个清单”
- 开展春（秋）安全大检查及“查治抓”建设施工安全大检查，建立健全作业风险公示和督查机制
- 推动“互联网+安全监督”，提升安全监督管理质量、效率和水平

### 严考核

- 修订《反违章工作规范》，健全违章联责和积分机制
- 健全安全监督机构，充实各级安监力量，保证各级单位安全总监、安全机构、督查队伍配置到位
- 坚持“日通报、周点评、月兑现、季分析”，持续开展安全督查

## 保障可靠供电

公司积极开展配网问题专项治理，形成社会联动、区域协作、多方协调的应急联动工作格局，不断提高运检效率，致力于最大限度减少停电时间，保障要事、要时稳定供电，努力提升供电可靠性。

### 主动出击，护航“十四运”



2020年9月15日，中华人民共和国第十四届运动会、第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会组委会成立大会及倒计时一周年活动在西安举行。

全运会是国内规格最高、规模最大、竞技水平最高、辐射带动作用最强的综合性运动会。为保障“十四运”稳定可靠的电力供应，国网陕西省电力公司主动对接“十四运”组委会，建立常态联系机制，滚动更新各客户新装、增容、改造等相关工作的推进情况，制订“一馆一案”“一户一档”，逐户为保电场馆建立电气资料档案。通过“政府主导，客户主体，电力主动”的客户侧电力服务保障体系，国网陕西省电力公司建立起了全方位、全过程业务管控平台，为“十四运”的顺利召开，打好坚实的电力保障基础。



截至 2020 年底  
陕西电网连续安全运行

8112<sup>天</sup>



#### 减少 停电

- 狠抓各供电单位 2020 年供电可靠性提升行动方案落实，压降故障停电时间和停电范围
- 开展西安配电网“大于 300 天，实现零跳闸”专项行动，公司停电时户数同比减少 44.03%

#### 隐患 排查

- 开展安全生产专项整治三年行动，集中整治隐患缺陷 4713 项
- 开展迎峰度夏高危及重要客户排查、汛期客户保障等专项用电检查
- 从配电网系统全面排查整治西安电力电缆及通道隐患缺陷

#### 应急 管理

- 完善政企、警企、军企深化合作机制，形成社会联动、区域协作、多方协调的应急联动工作格局
- 通过人工智能技术自动生成应急处置流程和措施，用信息化手段提升应急预案管理效率
- 开展各级各类应急演练 529 场、参演人员 9743 人次

#### 要事 供电

- 圆满完成习近平总书记来陕考察重大保电任务
- 圆满完成春节、全国两会、高考、中秋、国庆等重要时段及重大活动保电工作
- 圆满完成十四运会倒计时一周年活动保电任务

# 营商环境 提档升级

公司以“阳光业扩”为抓手，积极落实各项服务措施，全力打造政策优、方案优、流程优、服务优、接电快的陕西“四优一快”电力营商环境，以卓越的电力营商环境竞争能力服务陕西追赶超越发展。



以公正监管维护公平竞争，持续打造市场化、法治化、国际化营商环境。



——《2020年国务院政府工作报告》

## 压缩办电流程

- 打破业扩配套项目串行管理流程，优化重构10千伏及以下配套项目线上、线下并行管理模式，推行报装容量全开放，接入受限项目实施“先接入、后改造”，实行“先报备实施、后完善手续”
- 下放110千伏业扩配套电网项目可研、初步设计批复权限，建立投资项目调整备案灵活机制，进一步压缩管理流程，压减环节和时间
- 深化“网上国网”线上办电、“不见面”服务模式，保持低压小微企业办电2个环节，2022年底实现居民和低压用户用电报装“三零”服务全覆盖

简化

加速

贴心

优质

## 节省办电时间

- 推动简化行政审批程序、政企信息互联互通，压减占掘路等行政审批时间，健全低压报装勘查设计施工一体化作业模式，无缝链接勘查设计、物资配送、工程实施等关键环节，实现竣工即接电

## 优化办电服务

- 全面上线网上国网办电e助手，实行一把手包抓和“1+1”双经理团队，超前跟踪服务中省市重点项目，提供从前期咨询到装表接电“一条龙”服务
- 促请各市政府陆续出台简化电力接入工程行政审批政策，开通“绿色通道”，实行“一窗受理、后台推送、并联审批”以及备案制等便利政策
- 推广电子合同、线上签约等“互联网+”产品，推进电费结算“一次都不跑”，助力大用户降低直接交易购电的难度和风险

## 确保供电可靠

- 加快坚强智能电网建设，提高城区电缆化率，推广不停电作业，实行“网格化”主动抢修模式，依法构建满足世行评价标准、符合国情的中断供电补偿机制

## 电缆迁改，“让路”民生工程



地铁线路是城市活力的引擎。西安市地铁6号线东北起自灞桥区纺织城，西南止于长安区西安南站，线路开挖面临着城区道路作业、有限空间作业等诸多难题。

为了保证西安地铁6号线一期工程2020年底前建成通车，国网西安供电公司主动了解地铁建设工程需要，积极开展工程沿线的线路设备与客户情况的查勘调研工作，科学制定详细建设方案，攻坚克难，提前完成了新电缆的敷设工作，同时最大限度减少施工对周边用户正常用电造成的影响，保证了地铁6号线项目正常进行，在城市蓬勃发展和营商环境不断改善的路上留下了责任电网的足迹。



西安地铁建设离不开你们的大力支持，这次线路迁改工期紧、任务重、意义大，衷心感谢你们，对地铁6号线的建设与贯通发挥了举足轻重的作用！



——中铁二十局集团项目负责人



# 创新驱动 智能体验

创新驱动是陕西追赶超越的最大动力和最大潜能。公司认真落实国家电网“新跨越行动计划”，实施“一中心两平台”创新战略布局，统筹推进科技创新、管理创新、业务创新和全员创新，凝聚增长动能，为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业提供“陕西方案”。

2020年

投入科学研究资金超过

1.09 亿元



获得国家发明专利

95 项



电力物联网工程研究中心与华为公司共建联合创新实验室，云编排 APP 技术成果被选定为国家电网物联终端 APP 统一开发平台

公司电磁暂态实验室命名为国家电网电力智能传感技术及应用联合实验室

公司 5 个青年创新项目在陕西省国资委系统企业青年创新创效大赛中获得



“提高科技创新支撑能力。稳定支持基础研究和应用基础研究，引导企业增加研发投入，促进产学研融通创新。”

——《2020年国务院政府工作报告》



- 编制完善公司“十四五”科技规划、科技强企战略落地方案
- 组织专家参与国家电网“十四五”科技规划编写，并承担新技术推广应用章节的编写任务
- 向基层创新一线倾斜，以点带面，按月进行工作进展总结发布管理创新项目实施通报
- 组织完成 2020 年管理创新成果申报评审，推荐 40 项优秀成果完成公司评审并同步参加陕西省第二十六届企业管理现代化创新成果评审
- 建立“管理专家 + 专业专家 + 高校学者”综合辅导模式，对重点成果进行多轮培育



- 初步搭建中国西部科技创新港能源互联网创新实验平台，25 个战略合作研发项目深入推进
- 初步建成云平台、数据中台、物联平台“三大基础平台”，智慧车联网平台、现代（智慧）物资供应链、新能源云等建设应用处于国家电网领先水平
- 聚焦科技创新装备建设，建成两个国网技术标准验证实验室
- 开展职工技术创新课题的培育工作，实现职工技术创新的新突破
- 建立科技型企业中长期激励机制，在基层选育科技攻关团队和专业实验室，激发创新活力

## 创新 + 合作，赋能绿色电网

全氟异丁腈（C4）是替代六氟化硫（SF6）的新型绝缘气体，能显著降低电网设备在全寿命周期的碳排放量，减免碳税，对避免电网发展受到碳排放配额限制具有重要意义。自 2016 年起，历经 4 年的探索和研发，国网陕西电科院突破了 C4 实验室合成制备路线和工艺前期瓶颈，验证了低成本 C4 合成路线的可行性，相关技术全部自主可控，并获得国家发明专利授权和国际（美国）专利授权。

2020 年 11 月 18 日，国网陕西电科院面向全球发出了“关于合作开展百吨级全氟异丁腈（简称 C4）工业化生产”的函，在自主可控、开放共享的原则下，共同组建 C4 工业化柔性合作团队，以期打造开放、合作和共赢的多元生态，助力陕西高质量发展，赋能建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，共同推动全球环保气体电气设备的新升级。

# 体制改革 提质增效

公司落实“改革攻坚年”各项部署，准确识变、科学应变、主动求变，深入推进电力改革，积极推进国企改革和内部变革，以改革促发展，推进公司治理体系和治理能力现代化，推动企业做强做优做大。



困难挑战越大，越要深化改革，破除体制机制障碍，激发内生发展动力。



——《2020年国务院政府工作报告》

2020年

市场化交易电量突破



**1200** 亿千瓦时

累计释放国家减税降费政策和电力市场化交易改革红利超过



**148** 亿元

“变”

“变”中突破  
聚焦电力体制改革

- 建立电力中长期市场“年+月+周”交易机制
- 印发《关于全面履行电网投资项目核准备案审核程序工作方案》，积极适应输配电价核定要求
- 落实国家发展改革委、国家能源局印发的《关于推进电力交易机构规范化建设的通知》，完成陕西交易公司股份制改造
- 参股延安配售电公司并取得电力业务许可证，深化增量配电改革实践

“变”中发展  
深化国资国企改革

- 完成公司集体所有制企业处置，搭建形成“1户出资人企业+11户公司制企业”的省管产业产权管理架构，实现“一省一户出资人”的改革目标
- 退休人员社会化管理稳步推进，累计向社会移交退休职工 6069 人

“变”中优化  
强化企业内部改革

- 印发深化内部管理变革工作方案
- 全面下放配网项目管理、高压业扩配套项目管理权限
- 建立变电检修业务“自己干”机制，优化县公司业务模式和用工方式



## 搭建国际化合作平台 深化电力体制改革



“进一步深化电力体制改革”加速了我国电力市场化，陕西电力市场建设探索中也需要成功的实践经验借鉴和创新的技术研究支持。

2020年9月15日，国网陕西省电力公司电力科学研究院、陕西电力交易中心与欧洲电力交易所(EPEX SPOT)通过视频会议方式召开了

“‘欧洲经验与陕西探索’电力市场交流会议”。欧洲电力交易所是全世界最成功的电力市场之一，相关工作人员从发展历程、管理机制、组织原则等方面详细地介绍了欧洲电力现货交易所，并解答了国网陕西省电力公司电力科学研究院面临的一些现实问题。

会议为国网陕西省电力公司电力科学研究院与欧洲电力交易所提供了一个分享和交流的契机，也为“欧洲经验”与“陕西探索”结合搭建了国际化合作平台。

# 架起

## 陕西幸福美好新生活的 连心桥

国网陕西电力坚持把满足人民美好生活向往作为发展的首要目标。在农网建设中、在电力服务中、在企业运营中，抓重点、补短板、强弱项，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感，助力陕西营造安居乐业新天地。



- 36 乡村振兴 共同富裕
- 38 供电服务 优质贴心
- 40 关爱员工 成长与共
- 42 希望之灯 暖心你我

# 乡村振兴 共同富裕

公司聚力打造卓越的电力普遍服务能力，以坚强可靠的现代农网为支撑，以优质贴心的供电服务为抓手，以质优价低的绿色用能理念为倡导，积极服务乡村产业发展、生活开展，全力支持乡村振兴。



接续推进脱贫与乡村振兴有效衔接，全力让脱贫群众迈向富裕。



——《2020 年国务院政府工作报告》

2020 年

投资

7.4 亿元

进行农网改造升级



农村户均配变容量

2.48 千伏安



农网综合电压合格率

99.972 %



打造出延安宝塔山、  
凤县革命纪念馆等 5 个

全电红色景区

农村地区供电可靠率

99.882 %



满足乡村  
用电需求

- 全面实现城乡用电一体化管理，支持农产品保障能力建设和农业生产机械化发展
- 积极服务乡村产业新业态、新模式发展，满足乡村产业园、产业集群和村级电商平台等各类用电需求

优化乡村  
供电服务

- 深化供电所建设标准化提升，累计建成具备“五小”功能供电所 411 个
- 优化供电所综合评价体系，出台《星级供电所动态考评细则》，启动星级动态考评
- 推动农村住宅配电服务，探索农村住宅“表后线”运维模式

推动乡村  
绿色用能

- 促请政府将乡村电气化、推广电能替代等内容写入《陕西省革命老区脱贫攻坚和振兴发展 2020 年工作要点》
- 试点建设以村、镇为单位的乡村综合能源示范区，推动全电景区等乡村旅游业发展
- 以西北唯一国家级宝鸡猕猴桃冷链物流园为示范引领，挖掘乡村产业电能替代潜力，累计建成果冷库项目 340 个，电气化养殖项目 1044 个，年替代电量 2594 万千瓦时

## 电力“管家”上门，春耕春灌无忧



2020 年 3 月 16 日一大早，国网铜川供电公司偏桥供电所员工张伟等一行 4 人，背着工具包，戴好口罩，前往宜君县山岔村地头，开展电力“义诊”。

为保障疫情防控期间农村春季灌溉供电安全运行，国网铜川供电公司

偏桥供电所制定疫情防控期间春耕春灌保电工作方案，以台区经理为春耕春灌保电服务队深入台区线路逐村逐户走访用户，义务为农户检查灌溉输电线路有无异常，配电箱等线路配套设施有无异味，电杆有无裂纹。详细检查抽水站灌溉设备和漏电保护设备，帮助更换不合

格的进户线和闸刀。加强巡视农排灌溉台区，对机井配电房进行安全隐患排查，确保水井设备稳定运行。为农民提供安全用电技术指导和咨询服务，提升村民防外破意识，提供“管家”式贴心服务，全面确保春耕春灌用上安全电、明白电、放心电。

## 全国劳动模范宁启水：行走 8 万公里，甘当乡亲的“电黄牛”



宁启水是国网陕西电力商洛市山阳县供电公司宽坪供电所安全监督员、陕西省商洛市山阳县南宽坪镇安家村党支部副书记。参加工作 20 多年来，他靠一双“铁腿”徒步跋涉，为万佛山、裙子沟等四个不通公路的村子、共 486 户群众提供用电服

务。仅巡视线路、催缴电费，宁启水每月步行的路程在 380 公里以上，需要 15 天时间才能走遍山山峁峁的农家。期间，他曾被蛇咬过，被马蜂蛰过无数次，被捕兽夹伤过腿脚，但不论有多难，他始终没有想过放弃这份工作。最近几年，随着

移民搬迁等一系列惠民政策的实施，山上的群众越来越少，平时都是些老弱病残及留守儿童在家，他们更加需要真诚而个性化的服务，宁启水用真心真情努力去做好每一件事，和山区群众一起守望着希望的光明。

# 供电服务 优质贴心

公司持之以恒抓好优质服务工作，不断丰富服务内容、创新服务方式、提高服务品质，增强人民群众的幸福感和获得感、满意度，以一流的服务当好经济社会发展先行官。

“ 始终坚持人民至上，把人民对美好生活的向往作为一切工作的出发点和落脚点。”

——《中共陕西省委关于学习贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话精神奋力谱写陕西新时代追赶超越新篇章的决定》



治问题	提能力	拓渠道
<ul style="list-style-type: none"> <li>开展“两不”（不属实、不满意）工单现场核查，督办属实性存疑、客户诉求处理不完善工单，严把投诉管控“三道关”</li> <li>加强供电服务领域问题整治，对国家电网供电服务现场检查、漠视侵害群众利益问题整治情况进行“回头看”，漠视侵害群众利益问题整改完成率 92.86%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以压降万户投诉率为抓手开展“强服务促满意”劳动竞赛，实行“预算式”投诉管控，建立投诉波动预警机制，实行投诉激增问题现场会诊，力争全年投诉总量同比下降 45%</li> <li>加大优质服务奖惩考核，开展公司第三届供电“服务之星”劳动竞赛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续优化线上服务功能，“网上国网”实现全业务线上受理，公司绑定、注册用户数双双突破百万大关</li> <li>与政务服务平台实现“一网通办”，上线办电 e 助手服务产品，提升客户服务感知</li> </ul>

## 服务“零距离”，优质暖人心

为深入贯彻落实“人民电业为人民”的宗旨，服务辖区人民美好生活，国网宝鸡供电公司以优质服务提升为重点，以“窗口树形象，服务促发展”为主题，以客户满意为目标，组织开展“零距离”为民服务活动。

公司完善了首问负责、一次性告知、限时办结、服务承诺、收集客户建议等机制，建立起了营业厅意见台账。同时，在辖区范围内建立台区经理服务微信群，组织工作人员走进机关单位、乡村企业、村组社区、田间地头、客户家中常态化开

展“网上国网”APP应用和“微信公众号”“支付宝”等“互联网+”供电服务方式的宣传推广，让客户足不出户就能畅游指尖上“网上国网”，实现快捷缴费和便捷服务。

## 全国劳动模范朱艳：用真诚架设起联系万千电力客户的桥梁

朱艳是国网西安供电公司环城东路营业厅班长，24年坚守在一份普通的岗位上，热心地帮助每一位客户，指导填单、解答客户咨询、调解争议、指引客户到相应的服务区办理业务，当客户迷茫时她耐心地为客户答疑解惑；当客户遇到困难时，她总会

在第一时间伸出援手；当遇到挑剔、冲动的客户时，她总能站在客户的角度，认真地倾听，凭借丰富的业务知识及服务技巧缓解紧张局面。回顾过去，朱艳说，工作对于我来说是一份责任、一份信任，我需要

做的就是立足自己本职岗位，尽最大努力，做出最大贡献。她忠于职守、勤勉敬业，努力做好每一件平凡的工作，充分发挥一颗“螺丝钉”的连接和固定作用，为公司这个大家庭默默贡献着自己的一份力量。



# 关爱员工 成长与共

公司聚焦服务企业发展和员工成长成才，把实现好、维护好、发展好员工的根本利益作为出发点和落脚点，维护员工合法权益，促进员工职业发展，竭诚关注员工生活，将员工拧成一股绳，奋力推动公司高质量发展迈上新台阶。

“坚持以人民为中心……尊重人民主体地位，保障人民权益，汇聚智慧力量，激发追赶超越强大动力。”

——《中共陕西省委关于学习贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话精神奋力谱写陕西新时代追赶超越新篇章的决定》

2020年

荣获全国劳动模范荣誉称号

3人



荣获“陕西产业工匠人才”称号

2人



荣获“国网工匠”称号

1人



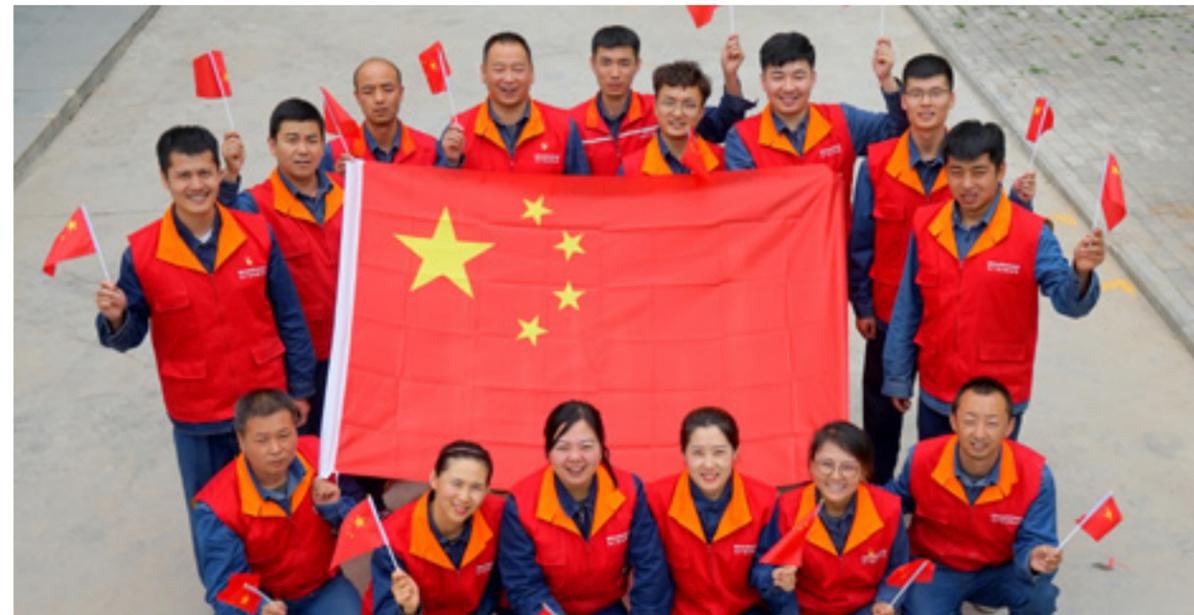
获陕西省“五一巾帼标兵”

1人



荣获

## 陕西省 五一巾帼 标兵岗



- 完善工会干部联系基层、联系班组工作机制，主动了解职工意见和诉求

- 建设职工诉求服务中心，畅通职工诉求通道，实现各级职代会建设、职工诉求服务中心建设100%全覆盖，职工诉求答复率100%

- 推进“职务、职级、专家、工匠”四个通道建设，完善各序列互通、换道机制，严格实行岗位竞聘和岗位聘任制

- 市场化单位推行职业经理人制度，建立技术专家、技能工匠“工作室（站）”机制

- 实施“职工健康行动”计划，引进高质量专家诊疗团队

- 加快推进“职工之家”实体化建设，打造职工愿意来、能够来、经常来的“职工之家”

- 关注员工身心需求，开展“三必贺”“三必访”活动，建成单身公寓926套

让员工  
做主人

促员工  
成英才

让员工  
能发展

带员工  
乐生活

让员工  
无忧虑

- 印发强化“师带徒”培训练兵模式工作方案，以“春检现场师带徒”“师带徒树典型敢争先”等活动促进方案落地

- 对重点专业技能人员开展核心技能“自己干”“领着干”能力测评

- 大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，精心选树新时代劳模工匠人才

- 疫情期间号召各级工会开展微信群厨艺、健身等娱乐比赛活动，疏通调整职工情绪

- 整合公司系统公益组织，打造陕西省光明工程志愿者协会平台，引导广大职工向好向上向善

# 希望之灯 暖心你我

公司结合企业自身特点，投身于志愿服务事业，持续点亮爱的“小桔灯”，不断深化实践、优化运营。照亮困顿、带来希望，为满足陕西人民美好生活向往作出新的贡献。

2020年

开展志愿服务活动

260<sup>次</sup>



参与人数超过

3000<sup>人次</sup>



截至2020年底

“小桔灯”公益累计投入资金

300<sup>万元</sup>



累计捐建“小桔灯”公益实体设施

36<sup>个</sup>



加强和创新社会治理。……支持社会组织、人道救助、志愿服务、慈善事业等健康发展。



——《2020年国务院政府工作报告》

## “小桔灯”点亮地图



爱心助学  
实施地区  
陕西省十个地市



爱心助残  
实施地区  
西安市、安康市、延安市、  
榆林市



暖心衣橱（暖心玩具馆）  
实施地区  
咸阳市、宝鸡市



### 国网陕西电力获得 全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单

#### 最佳志愿服务组织

国网陕西省电力公司  
咸阳市小桔灯公益服  
务中心

#### 最佳志愿服务项目

“康蕾计划·关爱  
农村困境留守儿童  
健康成长志愿服务  
项目”

#### 最美志愿者

国网渭南供电公司  
员工 孔斌

## “小桔灯”为山区孩子点亮太空梦



2020年5月28日，国网安康供电公司捐建的汉滨区忠义小学小桔灯“太空科技馆”移交启用，为安康儿童送上一份特殊的儿童节礼物。

“小桔灯”太空科技馆内设图片展览、科技互动体验、志愿教学活动等，

旨在培养山区学生科技兴趣，让孩子们从小认知和学习太空、航天知识，启迪山区儿童的科技梦、太空梦，树立知识和科技改变生活的信心和理想，以助力孩子们健康快乐成长。

截至2020年底，国网安康供电公司累计在安康境内设立了5个公益

项目，点亮“小桔灯”5盏，志愿服务累计超过400余人次，受益儿童超9000人次。

## “小桔灯”六大特色

公益资源运用、项目带动效果、  
社会影响力具有显著优势

与政府主管部门、社会志愿  
服务机构合作运营，责任共  
担、成果共享

线上+线下同步运营，充分  
运用互联网平台，广泛吸纳  
社会人财物资源，显著提升  
成效

品牌化运营

专业化队伍

合作化管理

精准化识别

网络化推广

持续化发展

志愿者队伍稳定、工作机制  
健全、人员构成合理、培训  
指导专业

根据社会需求，从多个维度  
精准实施，按项目科学制定  
实施方案

发起成立企业爱心基金、搭  
建志愿者组织和成长平台，  
确保项目持续推进



# 担当

## 陕西绿色发展新气象的压舱石

国网陕西电力始终坚持生态优先、绿色发展理念，大力推进能源绿色革命，强化清洁能源发展、扩展电能替代领域、注重自身低碳运营、倡导社会环保共识，有效助力提升资源能源利用效率，让绿色发展成为陕西经济新的增长极，助力美丽陕西建设不断迈上新台阶。



- 46 电源侧 清洁发展
- 48 电网侧 低碳运营
- 50 用户侧 节能减排

# 电源侧 清洁发展

“推动煤炭清洁高效利用，发展可再生能源，完善石油、天然气、电力产供销体系，提升能源储备能力。”

——《2020年国务院政府工作报告》

公司以新能源优先发电为原则，深化新能源规划研究，强化能源合作，超前谋划促进更高水平、更大范围的新能源消纳，助推陕西构建“清洁低碳、安全高效”能源体系，争做绿色发展“排头兵”。



## 主动服务促并网，新能源带来绿色未来

2020年5月1日，陕西华富龙门新能源有限公司煤气综合利用发电项目100兆瓦发电机组成功投运，与渭南电网并网运行。

国网渭南供电公司营销人员主动对接发电项目投运前期准备工作，提供“掌上电力”手机APP受理客户

申请；免费向客户提供工程典型设计方案及工程造价参考，为客户测算投资成本提供参考；优化报装流程，现场勘查实行联合勘查，提高现场勘查效率；并网全过程推行“主动服务”，营销、调度、发展、自动化等专业人员加班加点协同推进。

在国网渭南供电公司上下的共同努力下，发电机组按计划顺利投运并网。该机组全部并网时，预计每年发电量约为2.4亿千瓦时，大大减少了大气二氧化碳排放量，升华落实了渭南市“治污降霾·保卫蓝天”行动。

## 电网侧 低碳运营

公司以绿色发展为己任，持续强化线损管理，在工程建设中全面考虑环保要求，积极探索节约、高效的新型办公模式。从细微做起，从自身做起，用贯穿始终的绿色发展理念引领公司高质量发展，守护三秦大地的碧水蓝天净土。



当好秦岭生态卫士，决不能重蹈覆辙，决不能在历史上留下骂名。

——习近平 2020 年在陕西考察调研讲话



### 加强线损管理

- 深入开展同期线损管理深化提升攻坚战，编制异常线路“一线一档”，针对问题类型制定日、周、月治理计划，确保线损问题及时解决
- 编发同期线损百强所创建指导意见，建立激励机制和市县所联动机制，专人负责监测数据质量，发现问题“日结日清”

### 开展绿色施工

- 严格控制施工前、中、后对环境的不良影响，及时更改策略、处理影响，尽可能减少施工留下的“环境足迹”
- 开展变电站“无纸化作业”
- 组织环保人员参加国家电网有限公司年度环保培训

### 践行绿色办公

- 建设公司无纸化会议终端管理系统，提高无纸化会议管理效率
- 进一步推广应用会议无纸化，截至 12 月底，累计召开无纸化会议 66 余次，减少会议材料印刷 9500 余份
- 积极推广使用“e 约车”绿色出行

### 建设环保工程

- 编制完成公司环保风险排查整治专项行动实施方案并组织各单位着手开展风险排查工作
- 完成陕西风电 750 千伏集中送出工程等 9 项工程环保验收技术审评和环保验收

# 用户侧 节能减排

公司持续推进电能替代广度与深度，助力客户高效用能，深化社会环保共识，充分展示绿色发展“好”形象，助力三秦大地山更绿、水更清、天更蓝，创造更多生态福祉。



要打好蓝天、碧水、净土保卫战，实现污染防治攻坚战阶段性目标。



——《2020年国务院政府工作报告》

2020年

累计完成电能替代项目

8361 个



替代电量

80.1 亿千瓦时



同比增长

86.24 %



折合减排二氧化碳

798.60 万吨



二氧化硫

24.03 万吨



氮氧化物

12.02 万吨



累计投资

4.3 亿元



建成集中式充电站

205 座



建成自营充电桩

2960 台



陕西省全年充电量

5 亿千瓦时



- 推动集中式电采暖项目建设，出台落实地热、热泵供暖项目奖补政策
- 新建 160 万平米西安交大创新港“干热岩”、312 万平米西安土门污水源热泵集中供热供冷项目等 20 个集中式电采暖项目，增加采暖电量 3779 万千瓦时
- 结合西安交大西部创新港建设，适度超前开展公共充电设施配建，引入大功率柔性充电等新技术，打造示范高地
- 持续推进陕西智慧车联网平台深化应用与赋能
- 抢抓“新基建”发展机遇，在乡村区域开展电动汽车充电设施建设

住 行

开展电能替代

倡导绿色生活

传播绿色理念

- 实施电能替代“1123”常态化工作法，累计通过业扩挖掘电能替代潜力项目 3459 个
- 促请政府出台西北首家电力需求响应政策，建成全省最大的电能替代项目——汉钢 10 万千瓦冶金电炉项目
- 组织完成“6.5”世界环境日环保宣传活动
- 强化营业厅宣传作用，创新方式向办电客户宣传节能知识
- 走访辖区企业、园区，为客户制定节能改造方案、普及绿色用能知识

## 全电厨房进校园，安全节能更美味



受疫情影响，今年西安市临潼区各小学延期开学，国网西安市临潼区供电公司在收到供区内马额小学即将复课的消息后，主动上门走访，做开学前的用电安全检查工作。

检查中，工作人员了解到该学校食堂以老式燃煤为主时，提出了“全电厨房”的电能替代改造建议。在充分介绍全电厨房无明火、无噪音、节能高效、安全可靠的优点，并完成各项测算后，学校即向上级主管

部门申请了改造经费，引进了 24 千瓦电蒸箱、电冰柜、高压抽风机、恒温电饼铛、和面机、消毒柜等设备。同时，为确保马额小学用上及时电、安心电，该公司还开辟绿色通道，开展“一站式服务”，仅用 1 个工作日即完成报装接电。



用上这些全电的厨具，学生吃的好，老师和家长们再也不用担心厨房安全问题了，感谢供电公司的帮助。



——西安临潼区马额街办马额小学食堂王师傅

# 展望“十四五”

2021年是“十四五”规划的开局之年，也是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。国网陕西电力将坚决落实国家电网有限公司各项决策部署，强化战略思维和系统观念，坚持“五个不动摇”，做到“四个统筹好”，深刻领会“一板一眼、一丝不苟、严精细实、专业专注”十六字作风建设新要求，立足新发展阶段、践行新发展理念、服务新发展格局，准确把握国有企业的发展定位，准确把握电力改革的市场方向，准确把握能源革命的转型目标，准确把握数字化转型的重大部署，准确把握科技创新的核心地位，真抓实干、开拓创新，奋力开创高质量发展新局面。



## 坚强电网 夯基础

建成“一交两直”特高压交直流混联电网，形成750千伏“田字型”网架，各级电网协调发展，实现“外送翻番、主网坚强、城网先进、农网升级”，最大用电负荷突破4300万千瓦。

## 提升服务 暖人心

全面建成以客户为中心的现代服务体系，“获得电力”指数、客户服务满意度排名进入全国前八，有效支撑保障全省可再生能源发电装机占比超过50%的能源绿色发展目标。

## 改革创新 添活力

公司企业治理体系基本健全，治理能力达到国家电网先进水平；研究经费投入强度达到0.22%，电网数字化智能化水平显著提升，创新能力实现“三强一领先”。

## 党建引领 促发展

形成以“三个强化”“六个红色”“六大体系”为特色的“寻心梁家河·传承延安魂”党建品牌，各级党组织向心力、战斗力、吸引力、组织力和号召力全面提升，主要经营指标保持国家电网前列。

你用电·我用心  
Your Power Our Care