



北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

国网陕西省电力公司

服务陕西经济社会发展报告 2019

你用电·我用心  
Your Power Our Care



国家电网  
STATE GRID

国网陕西省电力公司  
STATE GRID SHAANXI ELECTRIC POWER COMPANY  
国网陕西省电力公司党委宣传部编制



国网陕西电力  
微信服务号



国网陕西电力  
官方微博

国网陕西省电力公司  
服务陕西经济社会发展报告 2019

## 序言

2019 年陕西省人民政府工作报告指出，全省人民要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，紧扣追赶超越和“五个扎实”要求，全面落实“五新”战略任务，大力发展“三个经济”，增强人民群众获得感、幸福感、安全感，保持经济持续健康发展和社会大局稳定，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立 70 周年。

国网陕西省电力公司认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧扣习近平总书记对陕西提出的“追赶超越”定位和“五个扎实”要求，坚决贯彻国家电网有限公司决策部署，围绕陕西省“五新”发展战略，强基固本，改革创新，稳中求进，提质增效，打造陕西能源互联网，服务陕西“三个经济”发展，为服务陕西追赶超越发展作出了积极贡献。

本报告立足于国网陕西省电力公司 2019 年服务陕西经济社会发展各项工作，展现公司与各利益相关方一道创造经济、社会、环境最大化综合价值的履责行为、绩效和未来承诺，与社会各界共同谱写中华民族伟大复兴中国梦的陕西篇章。

# 目录

## 01 序言

## 04 走进国网陕西电力

## 06 走过 2019

- 06 责任绩效
- 07 责任荣誉

## 08 专题一： 70 年壮丽三秦 100 年电力相伴

- 09 坚强 70 年
- 10 温暖 70 年
- 11 变革 70 年

## 12 专题二： 党建引领 红色传承

- 13 主题教育凝聚力量
- 14 组织建设夯实根基
- 15 廉洁防线净化生态

## 16 可靠电力 照亮富裕陕西

- 18 打造坚强智能电网
- 22 供应安全可靠电力
- 26 优化电力营商环境
- 28 坚持创新驱动发展
- 30 持续深化体制改革

## 32 共建共享 情暖和谐陕西

- 34 恒心助力脱贫攻坚
- 36 全心服务乡村振兴
- 38 贴心提供优质服务
- 40 爱心点亮希望之灯

## 42 绿色发展 保卫美丽陕西

- 44 倾力消纳清洁能源
- 46 致力开展绿色运营
- 48 全力实施电能替代
- 50 助力社会节能减排

## 52 展望 2020





走进国网陕西电力



国网陕西省电力公司（以下简称“国网陕西电力”或“公司”）是国家电网有限公司的全资子公司，是陕西省电力建设、输送、销售的独立法人，是全省电网规划、建设和运营的公用事业企业，承担着为陕西经济社会发展和城乡广大电力客户提供安全可靠电力供应的重要职责，公司辖有 11 个地市级供电单位和 15 个综合单位。截至 2019 年底，公司资产总额 706.3 亿元，员工 2.2 万人，年售电量 1253.5 亿千瓦时，跨省区外送电量 419 亿千瓦时。

2019 年

资产总额

706.3

亿元



员工人数

2.2

万人



年售电量

1253.5

亿千瓦时



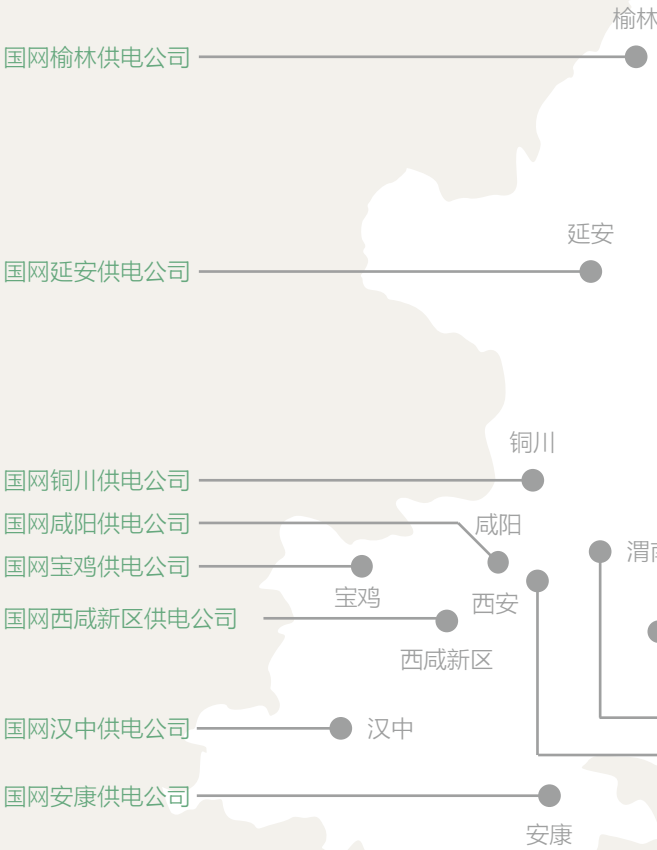
纳税金额

30.14

亿元



地市级供电企业



综合单位

国网陕西省电力公司经济技术研究院  
国网陕西省电力公司电力科学研究院  
陕西送变电工程有限公司  
国网陕西省电力公司检修公司  
国网陕西省电力公司建设分公司  
国网陕西省电力公司信息通信公司  
国网陕西省电力公司物资公司  
国网陕西省电力公司培训中心  
国网陕西省电力公司综合服务中心  
陕西电力交易中心有限公司  
国网陕西综合能源服务有限公司  
陕西华兴能源产业管理有限公司  
安康水力发电厂  
国网陕西省电力公司物业分公司

国网商洛供电公司

国网渭南供电公司

国网西安供电公司

直属县级供电企业

- 国网西安市长安区供电公司
- 国网西安市临潼区供电公司
- 国网西安市阎良区供电公司
- 国网蓝田县供电公司
- 国网西安市鄠邑区供电公司
- 国网周至县供电公司
- 国网兴平市供电公司
- 国网咸阳市杨凌供电公司
- 国网咸阳供电公司高新供电分公司
- 国网宝鸡市陈仓区供电公司
- 国网宝鸡供电公司高新供电分公司
- 国网凤县供电公司
- 国网蒲城县供电公司
- 国网华阴市供电公司
- 国网韩城市供电公司
- 国网潼关县供电公司
- 国网勉县供电公司
- 国网略阳县供电公司
- 国网旬阳县供电公司
- 国网白河县供电公司
- 国网洛南县供电公司
- 国网山阳县供电公司
- 国网丹凤县供电公司
- 国网铜川市印台区供电公司
- 国网铜川市耀州区供电公司
- 国网宜君县供电公司
- 国网洛川县供电公司
- 国网黄陵县供电公司
- 国网神木市供电公司
- 国网榆林市榆阳区供电公司

组织机构



走过 2019

2019 年，国网陕西电力守正创新、锐意进取，以实干担当的精神努力开创高质量发展新局面，用坚强可靠的网架结构和优质贴心的供电服务为陕西追赶超越发展、全面建成小康社会作出新贡献。

责任绩效

经济绩效

固定资产投资

59.86

亿元



年售电量

1253.5

亿千瓦时



纳税金额

30.14

亿元



陕西电网总装机容量

4650.76

万千瓦



最大负荷

2500

万千瓦



跨省区外送电量

419

亿千瓦时



增加全省 GDP\*

7382.78

亿元



社会绩效

陕西电网支持全省全社会用电量

1466.39

亿千瓦时



支持全省最大日用电量

5.12

亿千瓦时



城市供电可靠率

99.944

%



农村供电可靠率

99.776

%



“户户通电”完成率

100

%



公益捐赠金额

1034

万元



注：\* 增加全省 GDP= 跨省区外送电量 \* 每度电支撑陕西 GDP（约 17.62 元）

环境绩效

消纳新能源电量

143.54

亿千瓦时



折合减排二氧化碳

1431.09

万吨

折合减排二氧化硫

43.06

万吨

折合减排氮氧化物

21.53

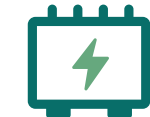
万吨



电能替代电量

43.1

亿千瓦时



折合减排二氧化碳

429.71

万吨

折合减排二氧化硫

12.93

万吨

折合减排氮氧化物

6.47

万吨



全国文明单位



中央企业先进集体



国家科技进步二等奖



国家优质工程金奖



责任荣誉

陕西省五一劳动奖状



陕西省工人先锋号



陕西省助力脱贫攻坚优秀企业



陕西省驻村联户扶贫工作先进单位



# 70年壮丽三秦 100年电力相伴



- 70年，是承前启后、不断探索创新的70年，
- 70年，是奋勇革新、始终砥砺前行的70年。
- 70年里，陕西电网不断蜕变，向着坚强智能电网阔步挺进，
- 70年里，国网陕西电力不忘初心，用可靠电力为全省经济社会快速发展和人民对美好生活的追求提供坚强支撑。

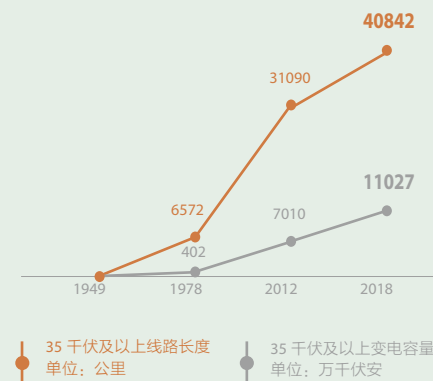


扫一扫，观看国网陕西电力庆祝  
中华人民共和国成立70周年歌舞片  
《这一刻我要世界看见》

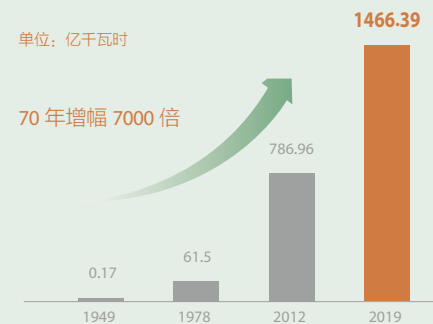
## 坚强70年

从400伏低压农网到1000千伏特高压，从10千伏环网柜到750千伏高等级变电站，无论是街头巷尾的“毛细血管”还是银线高架的“大动脉”，无论是小型箱式变电站还是大型枢纽变电站，70年来，陕西电网规模和科技含量有了质的飞跃，将“坚强”和“智能”的属性深深嵌入电网基因中，为陕西经济强省建设输送源源不竭的强大动能。

1949-2019年，陕西电网规模持续发展



1949-2019年，支持陕西全社会用电量不断增长



## 1917—1957年 从“星光寂寥” 到“灯火璀璨”

|       |                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------|
| 1917年 | 西安警备司令张丹屏在西安开元寺创办电灯厂，装75马力（55.2千瓦）柴油发电机一台，开启陕西乃至西北地区有电的历史   |
| 1951年 | 陕西省第一条35千伏线路建成<br>陕西境内第一条110千伏输电线路——西安至户县Ⅰ回线路建成             |
| 1957年 | 西安至铜川110千伏线路及第一座110千伏枣园变电站建成投运，形成了以枣园变电站为中心的西安、户县、铜川110千伏电网 |

## 1972—2000年 从“孤网运行” 到“通达内外”

|       |                                         |
|-------|-----------------------------------------|
| 1972年 | 刘天关输变电工程正式建成，甘肃电网与陕西电网自此联网              |
| 1983年 | 陕甘青电网通过220千伏碧洋线与四川电网联网                  |
| 1987年 | 宝鸡330千伏马营变电站投运，分别连接陇西、秦安、庄头、汤峪变电站       |
| 2000年 | 330千伏神榆输变电工程投运，连接陕南、陕北、关中的330千伏骨干网架全面建成 |

## 2009年至今 从“坚强智能” 到“陕电外送”

|       |                                                      |
|-------|------------------------------------------------------|
| 2009年 | 750千伏兰平乾输变电工程投运，标志着陕甘宁青四省区进入高电压、大电网、大机组运营时代          |
| 2015年 | 750千伏西安南输变电工程投运，关中750千伏电网形成环网                        |
| 2018年 | 陕西榆林赵石畔电厂1号机组实现与1000千伏榆横—潍坊特高压交流输电工程并网发电，陕西正式迈入特高压时代 |
| 2019年 | 世界首条专为清洁能源外送建设的特高压输电大通道——青海—河南±800千伏特高压直流工程陕西段正式启动   |



## 温暖 70 年

新中国成立之初，陕西电力工业百孔千疮，基础极其薄弱。现如今的三秦大地，新农村电气化实现县域“全覆盖”，乡镇经济蓬勃发展，企业、百姓家中各种电器可以同时运转，人民用电水平跃入崭新时代。而蜕变的背后，是电网人 70 年来服务人民美好生活的耕耘、提升人民用电获得感的奋斗、践行全面建成小康社会的拼搏。



## 变革 70 年

新中国电力工业 70 年发展，经历了从小到大、从弱到强、从封闭到开放的过程，取得举世瞩目的巨大成就。回首来路，中国电力管理体制在革故鼎新、守正出新中实现自身跨越。国网陕西电力积极应对、主动作为，为陕西省建立规范的市场交易机制和公平的市场定价机制做出有力支持。

## 1997—2015 年

### 从“用上电”到“用好电”

#### 1997 年

陕西城乡电网建设改造工作全面展开

#### 1998 年

陕西省电力公司直供直管县（市、区）全部实现村村通电

#### “十二五”期间

共投资 77 亿元实施农村电网升级改造改造工程，改造户表 127.33 万个，改善农村“低电压”28.2 万户

## 2016 年至今

### 从“放心电”到“小康电”

#### 2016—2017 年

完成经营区内全部 1035 个小城镇（中心村）电网改造升级、1897 个自然村动力电不足改造、2201 眼农田灌溉机井通电及改造工程

#### 2018 年

完成贫困县电网建设及改造投资项目 925 个、贫困村动力电提升工程 824 个，为农业发展和农民致富提供可靠电力供应

#### 2019 年

完成陕西省委省政府下达的 6204 个小区、214.05 万户的户表改造任务，提高乡村电气化水平



## 1949—1978 年

### 计划经济 政企合一

#### 1949 年 9 月

陕甘宁边区政府企业厅在西安成立西北电力建设公司，管辖西安、兰州电力实业

#### 1958 年 1 月

陕西省电业局成立，西安电业局同时撤销

#### 1962 年 6 月

陕西省电业局撤销，西北电业管理局成立，负责西北五省（区）电力建设生产工作

#### 1970 年 11 月

西北电业管理局撤销，陕西省电业管理局成立

## 2002 年至今

### 市场化改革 厂网分开

#### 2003 年

国家实施电力体制改革，陕西电力完成了“厂网分离、竞价上网”

#### 2013 年 7 月

陕西省电力公司更名为国网陕西省电力公司

#### 2016 年 9 月

国家发改委、国家能源局同意陕西省开展电力体制改革综合试点

#### 2017 年

初步建成电力市场化体系，并在榆林地区开展清洁能源替代试点

#### 2019 年

全面改革和深入实施电力市场建设，全面放开经营性用户参与电力直接交易

## 1979—1985 年

### 改革探索 集资办电

#### 1980 年 1 月

撤销陕西省电业管理局，又成立西北电业管理局，并代行陕西省人民政府管电职能

## 1987—2001 年

### 市场经济 政企分开

#### 1989 年 12 月

中国西北电力联合公司和陕西省电力公司同时成立

#### 1998 年 10 月

西北电业管理局与陕西省电力公司体制分离

# 专题

## 党建引领 红色传承

国网陕西电力坚持“抓基础、抓融合、抓特色，创先争优”的工作思路，扎实推进“旗帜领航·三年登高”计划创先争优年工作，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为引领，全面加强党的建设，持续推动党建工作和公司中心工作的深度融合，强根铸魂、忠诚履责，凝聚起高质量发展的磅礴力量。



前进征程上，我们要坚持中国共产党领导，坚持人民主体地位，坚持中国特色社会主义道路，全面贯彻执行党的基本理论、基本路线、基本方略，不断满足人民对美好生活的向往，不断创造新的历史伟业。

——习近平总书记在庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会上的讲话

### 主题教育 凝聚力量

公司坚守思想建党、理论强党原则，把开展“不忘初心、牢记使命”主题教育摆在突出重要位置，聚焦“十二字”总体要求，紧扣“五句话”目标，通过多种形式强化思想理论武装，把主题教育与公司各项工作相结合，推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑、入心、入行。

#### 截至 2019 年底

建成标准化党委

72 个

实现党委标准化建设

100 % 达标

标准化党支部

785 个

实现党支部标准化建设

100 % 达标

#### 2019 年



中央“不忘初心、牢记使命”主题教育  
官方网站刊登公司典型经验



公司机关党委荣获国家电网有限公司  
“红旗党委”荣誉称号



公司团委荣获陕西省  
“五四红旗团委”荣誉称号

- 成立主题教育工作领导小组和工作组织机构
- 将主题教育与推进“两学一做”学习教育常态化制度化紧密衔接
- 组织开展集体学习，研读习近平总书记重要讲话内容
- 开展党组织示范教育活动，通过“赠政治生日贺卡、温入党誓词、忆入党初心、谈自身感悟”等形式，唤醒党员入党初心
- 开设并运维“不忘初心、牢记使命”主题教育专题网页



守初心  
担使命

找差距  
抓落实



- 召开对照党章党规找差距专题会议，公司领导班子成员围绕“三个对照”，针对“18 个是否”逐条进行自查及他查
- 把主题教育与推进改革发展稳定等六个方面重点工作结合，细化部署 7 个步骤 28 项任务
- 完成中央巡视转办问题线索核查及配合工作，组织对 8 家大型县公司开展“提级”巡察

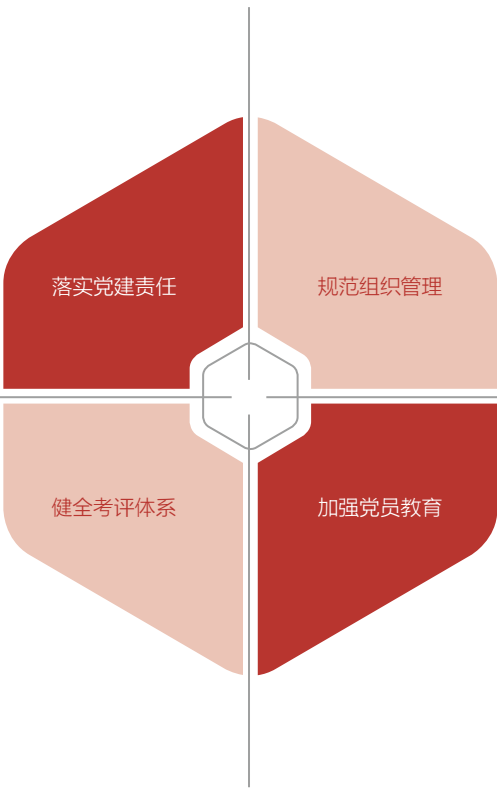


组织建设 夯实根基

公司不断夯实组织基础，全力巩固“旗帜领航·三年登高”“对标管理年”各项成果，层层落实工作责任、全面规范组织管理、建立健全考评制度，筑牢组织堡垒基石。



- 印发《落实党的建设“旗帜领航·三年登高”计划“抓基础、抓融合、抓特色，创先争优”工作方案》
- 制定公司党委和领导班子成员党建工作责任清单，推行党建工作量化计划管理



- 健全党的基层组织建设，强化党员管理，落实“三会一课”制度
- 加强党组织规范设置，规范开展发展党员、党员组织关系转接等工作

- 实施党委书记抓党建述职评议考核，压实第一责任人职责
- 加强党建重点任务的日常监测和督促指导，将量化计划任务完成情况作为党建工作评优评先的重要依据，纳入年度党建工作绩效考核评价

- 开展主题党日活动，公司系统 717 个在职党支部和 16659 名在职党员参加
- 指导 722 个党支部召开专题组织生活会、16346 名党员参加民主评议

廉洁防线 净化生态

公司将 2019 年作为干部队伍作风建设重点工作年，营造狠抓作风建设的强劲态势，拉起廉洁防线带动公司上下提振精气神，营造企业风清气正良好政治生态，以实干担当的精神状态和奋斗姿态，为推动公司高质量发展提供坚强有力的作风保障。

|     |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 不敢腐 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 加大执纪审查力度，深化运用“四种形态”，严肃查处吃拿卡要等群众身边的不正之风和腐败问题</li><li>• 紧盯干部队伍“软、躲、乱、浮”和不作为、慢作为、假作为、乱作为等问题，强化精准监督执纪问责</li><li>• 紧盯“关键少数”，深化政治巡查</li><li>• 聚焦专项整治，全面开展“抓整改、除积弊、转作风、为人民”专项行动</li></ul>   |
| 不能腐 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 全面推进干部作风建设专项行动，开展专题教育、作风整顿、监督考核、队伍建设、机制建设等五项工作</li><li>• 对照《国家电网有限公司形式主义、官僚主义表现形式和定性量纪参考指引》，逐项开展梳理排查，结合年度党风廉政建设考评检查，同步组织两轮次形式主义官僚主义抽查检查</li></ul>                                    |
| 不想腐 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 将习近平总书记关于反对形式主义官僚主义的重要批示纳入两级党委中心组学习</li><li>• 组织干部员工就改进和提升作风作出承诺 1712 条，通过网站等形式进行公开，接受广大干部群众监督</li><li>• 召开警示教育大会，以案为鉴，对广大党员干部提出廉洁忠告</li><li>• 紧盯敏感时段和年节假日，加大廉洁短信“针对性”提醒教育</li></ul> |

党建引领  
红色传承





# 可靠 电力

照亮  
富裕陕西

# 01

国网陕西电力以“两纵双环”750千伏骨干网架架起党和人民群众的连心桥，推动陕西由能源大省向能源强省、经济强省转变，为陕西追赶超越发展提供澎湃动力。

2019 年



电网基建投资

46

亿元



陕西电网支持全省全社会用电量

1466.39

亿千瓦时



跨省区外送电量

419

亿千瓦时



省内直接交易电量

512

亿千瓦时



投入科学研究资金

1.1

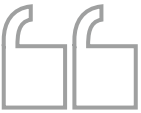
亿元

- 18 打造坚强智能电网
- 22 供应安全可靠电力
- 26 优化电力营商环境
- 28 坚持创新驱动发展
- 30 持续深化体制改革





打造坚强  
智能电网



必须全面贯彻落实‘巩固、增强、提升、畅通’八字方针，推动经济平稳运行，向高质量发展。

——《2019 年陕西省政府工作报告》

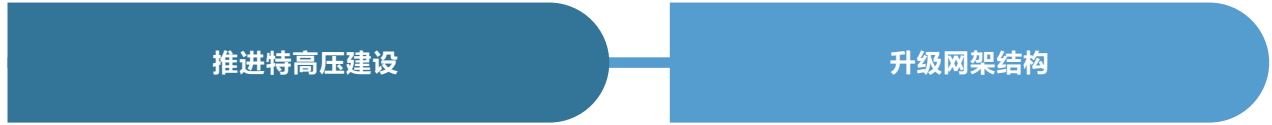
随着“一带一路”倡议的深入推进，陕西区位、交通等优势不断凸显，已经成为我国向西开放的窗口和前沿。公司聚焦陕西省大力发展“三个经济”和加快建设“五大中心”的需求，持续优化网架结构、推动电力外送、关注重点发展项目，以坚强智能电网服务陕西能源转型发展。



完善网架结构

公司主动融入陕西“三个经济”发展，推动各级政府建立省市县电力建设协调机制，全面推进电网升级，基本建成“西电东送、北电南供、关中强网、陕南强联”的骨干电网格局，助力能源实现全国范围内更大规模的优化配置，促进陕西省供给质量的提高和供给结构的优化。

- 青海—河南 ±800 千伏特高压直流工程陕西段陕西境内建设正式开工
- 陕北—湖北 ±800 千伏特高压直流工程取得国家核准并开工建设



截至 2019 年底



陕北—关中 750 千伏第二通道输变电工程建成投运

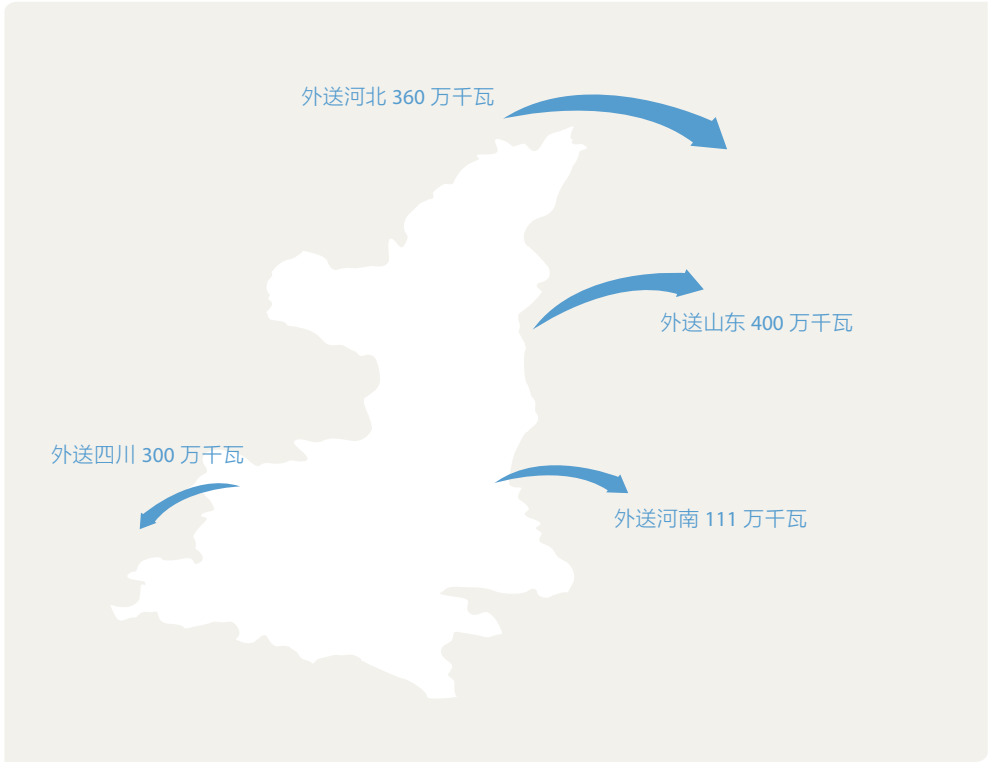
2019 年 6 月 12 日，陕北—关中 750 千伏第二通道输变电工程建成投运，标志着陕北清洁能源集中向关中输送的电力大通道全部建成投运。该工程线路总长 1269 公里，途经榆林、延安、铜川、渭南、咸阳、西安 6 市 23 区县，新增变电容量 8400 兆伏安，是陕西电网建设史上投资最高、建设规模最大、输电距离最长的超高压输变电工程。

该工程建成投运后，陕北能源基地向关中地区电力送出能力将由 230 万千瓦提高到 650 万千瓦，对促进陕北地区清洁能源开发、能源产业升级，助力陕北精准扶贫具有重大意义。



推进“陕电东送”

陕西电网连接着西北、华中、华北电网，处于西电东送的枢纽地位。截至 2019 年底，公司已建成四回 750 千伏线路与西北主网相连，并通过河南灵宝直流背靠背外送通道、±500 千伏四川德阳至陕西宝鸡直流外送通道与华中电网相连，另有榆横—潍坊 1000 千伏特高压交流、榆林神木（府谷）—河北 500 千伏交流外送通道分别与华东、华北电网相连，逐步形成“西电东送”大枢纽，助力陕西省内能源的“三个转换”。



陕西电网“西电东送”通道及能力概览

服务重点项目

公司高度关注陕西省重点投资领域和重要项目的用电需求，加强政企联动，建立政府主导、相关方参与的电网建设协调常态工作机制，保障银西高铁陕西段、蒙华铁路陕西段等工程配套电力设施工程进度和质量，为地方经济社会发展注入强劲动能。

蒙华铁路陕西段 5 座牵引站全面供电



国家“综合交通体系发展规划”重点工程——蒙西至华中地区铁路煤运通道，连接蒙陕甘宁能源“金三角”地区与鄂湘赣等华中地区，线路全长 1837 公里，是世界上一次建成最长的重载煤运铁路。

该线路建成开通后，将实现“北煤南运”，输送能力达到每年 2 亿吨。2019 年 8 月 27 日，蒙华铁路 330 千伏供电工程永康崖线路顺利投运，陕西境内 5 座牵引站实现全面供电，满足了铁路方调试用电需求。

西安高新 330 千伏输变电工程正式投运

西安高新 330 千伏输变电工程是陕西省委省政府和西安市委市政府重点工程，用于满足西安市高新产业示范区负荷快速增长，保障三星 II 期供电可靠性。

工程于 2019 年 12 月 6 日正式投运，是陕西省一次性投运容量最大的 330 千伏变电站，也是同等规模下建设周期最短的输变电工程。

截至 2019 年底



外送能力达

1171

万千瓦

2019 年



跨省区外送电量

419

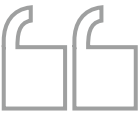
亿千瓦时



可靠电力照亮富裕陕西



供应安全  
可靠电力



牢固树立生命至上和安全发展理念，全面落实‘三个必须’要求和应急部门监管责任。”

——《2019 年陕西省政府工作报告》

保障可靠可信赖的电力供应是电网企业的天然使命。公司立足主业，供应安全可靠电力，为陕西高质量发展保驾护航。

强化安全生产

安全生产是一切工作的基础和前提。公司强化安全责任落实，加大隐患排查治理，营造安全生产氛围，不断提升“本质安全”水平，筑牢安全防线。



截至 2019 年底

未发生

人身安全事件



未发生

五级及以上电网、设备事件



未发生

火灾、交通及信息安全事件



强化  
责任落实

- 优化 330 千伏输变电运检业务模式，加强安全监督和保证体系建设
- 建立涉及全员 11723 个岗位的 69996 条安全责任清单
- 建成安全责任清单展示平台，实现人员安全责任清单与岗位自动匹配和推送。

管控  
安全质量

- 建立基建工程协同监督检查机制
- 严格核心分包队伍（人员）管控，更新备案核心分包队伍 159 家、核心分包人员 3928 人
- 举办 2 期基建安全质量管理培训班，340 名学员参加培训学习

防控  
安全风险

- 开展安全生产专项行动和电力安全工器具隐患排查治理
- 整合应急指挥中心资源，组建省市两级远程视频监控中心

培育  
安全文化

- 开展安全警示教育室建设
- 推广移动应用技术，实现安全知识在线学习、随时学（查）、个性学和精准学
- 开展安全生产月、安全文化建设年活动，各级“安全生产责任人”讲授安全公开课 116 场，各基层单位举办安全教育讲座 83 场

保护  
电力设施

- 与陕西省公安厅联合制定《陕西省警电部门防范和打击涉电违法犯罪合作机制》，合力维护生产、供用电秩序



保证可靠供电

公司持续强化停电管理，提升应急处置能力，有效应对自然灾害，保障重要节点及重大活动的可靠供电，让居民用电更放心。



- 完善应急预案体系，开展生产安全事故风险评估和应急资源调查
- 开展 159 期应急救援基干队伍应急演练理论和技能培训
- 开展 332 场故障抢修、防汛、重要客户保电等各类演练
- 储备应急配变 611 台，超前完成有序用电及应急发电机并网方案，最大限度保证高峰时段居民生活用电安全

- 落实夏季大负荷期间专项运维措施，电网设备安全度过 2500 万千瓦负荷高峰
- 2019 年，圆满完成春节、全国“两会”、中华人民共和国成立 70 周年和支援首都保电等重大保电任务 10 项，累计投入保供电人员 7397 人次。



- 实施城市配电网供电可靠性提升工程，实现 A、B 类供电区域平均供电可靠率分别达到 99.952%、99.941% 以上
- 加大不停电作业与带电检测推广力度，地市（区）和县公司配电网不停电作业率分别达到 75%、65% 以上，实现国内首次以带电作业方式开展 10 千伏应急发电车并网配合配网检修
- 加强重要时间节点监测预警和应急值守，2019 年累计发布极端天气预警 29 期，科学高效应对“7·28”西安暴雨等突发事件
- 迅速抢修“7·22”汉中略阳、“8·3”安康白河、“8·6”商洛山阳短时强降雨受损设备，及时恢复供电

在国内首次实现无人区输电线路在线监测信号传输

2019 年 9 月 10 日，国网陕西电力利用微波中继和北斗卫星报文技术，将 ±1100 千伏吉泉特高压输电线路约 13 公里、26 基铁塔的状态监测信息，回传至公司输电线路在线监测系统，工作人员在办公电脑上即可方便、直观、实时地查看该线路状态监测信息。

这是公司在国内首次实现特高压直流最高电压等级无人区输电线路在线监测数据传输，同时，填补了以往特高压线路无人区在线监测信号无法传输的空白，实现无人区输电线路状态“零感知”的突破。





优化电力  
营商环境



电力、自来水、热力、燃气、通信、消防、公安、城管、卫生防疫、人防、地震等直接关系到公共利益的特定行业应当建立为优化营商环境服务的工作制度，将服务标准、资费标准和行政机关依法规定的条件及时向社会公开，向用户提供安全、方便、快捷、稳定和价格合理的普遍服务。”

——《陕西省优化营商环境条例》

公司坚持以客户为中心，创新服务机制，打造环节少、时间短、造价低、服务优的服务新模式，解决办电服务“最后一公里”问题，努力为客户提供安全、可靠、稳定、优质的供电服务，改善提升电力营商环境，满足人民美好生活的用电需要。



“网上国网”正式上线试运行

“掌上电力”APP( 2019 版 )是国网陕西电力供电服务主入口，打造了客户聚合、业务融通、数据共享、创新支撑的统一在线服务平台，涉及“交费、办电、查询、能效服务、电动车、新能源、客户服务”等 7 个服务大类，为“住宅、电动车、店铺、企事业、新能源” 5 类客户提供互动化、智能化、多元化的电力综合服务。

2019 年 10 月 31 日，“掌上电力”APP（2019 版）可通过各主流应用市场下载使用，标志着“网上国网”在国网陕西电力正式上线试运行，进一步优化了陕西电力营商环境。



安卓版



苹果版

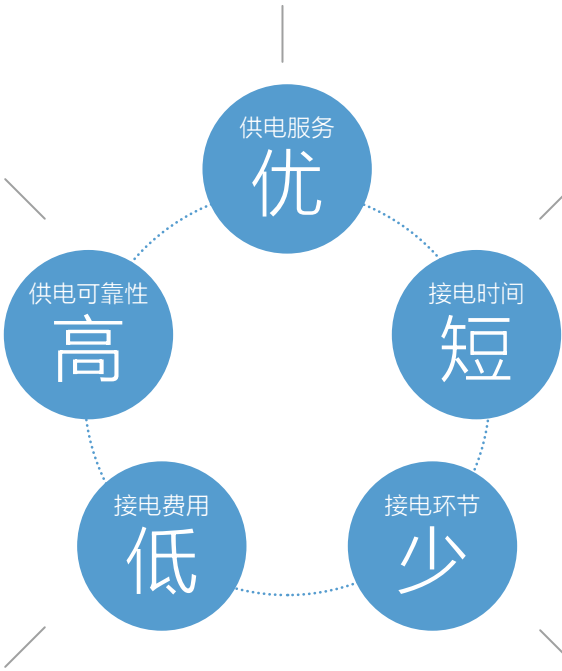
扫一扫  
下载“掌上电力”APP（2019 版）

- 全面推行“网格化”主动抢修模式，实现一张工单、一支队伍、一次解决
- 实现 A、B 类供电区域平均供电可靠率分别达到 99.952%、99.941% 以上

- 低压接入容量上限提升 160 千伏安，线路延伸低压非居民客户投资界面至表计，减少客户投资约 1.32 亿元，实现全省小微企业客户“零成本”接入
- 2018—2019 年共投资 9.2 亿元，惠及园区招商引资和省市重点项目 130 余个

- 推出“掌上电力”App（2019 版）和主动预约上门服务
- 开展客户现场走访和需求调研
- 截至 2019 年底，已进驻 45 个政务大厅开展办电服务
- 在水、电、气、暖按行业中率先打通行业性政务服务平台通道，实现全省用电申请一网通办
- 在国网铜川供电公司试点推行业扩报装管办分离和全流程监控督办

- 受限项目先接入后改造，10 千伏及以下业扩配套电网建设项目先实施后备案
- 常用物资 3 个工作日内配送至现场
- 促请陕西省政府政策支持，企业接电工程前期行政审批时长缩短至 15 个工作日



- 将大中型企业客户办电环节压减至 4 个（申请受理、供电方案答复、外部工程施工和装表接电）
- 低压小微企业客户实现在申请环节即签订供用电合同，办电环节进一步压减为 2 个（申请签约和施工接电）



业扩报装减少客户投资

1.32

亿元



大中型企业客户办电环节压减至

4

个



低压小微企业客户办电环节压减至

2

个

坚持创新驱动发展



深入实施创新驱动发展战略，精心打造创新平台。

——《2019 年陕西省政府工作报告》

公司坚持创新驱动，不断提升科技创新、管理创新和职工创新能力，探索商业模式创新，为加快建设一流能源互联网企业提供有力支撑。



**首次荣获国家科技进步奖**

2019 年 1 月 8 日，国网陕西电力参与完成的《电力系统接地基础理论、关键技术及工程应用》喜获国家科技进步二等奖。这是公司首次荣获国家科技进步奖，也是继 2018 年荣获国家技术发明二等奖后再次荣获国家级科学技术奖励。该项目成果已得到广泛运用，为变电站地网的可靠运行筑牢安全基石。

- 建设中国西部科技创新港能源互联网创新实验平台
- 面向社会开放公司所属 3 个国家电网有限公司级实验室
- 与西安交通大学签署战略合作实施协议，积极参与建设“先进电力能源联合研究院”



- 开展劳模（职工）创新工作室建设，命名“国网陕西省电力公司劳模创新工作室”3 个、“国网陕西省电力公司职工创新工作室”17 个，国网渭南供电公司陈琦劳模创新工作室被推荐为陕西省示范性劳模和工匠人才创新工作室
- 结合公司发展战略，组织实施管理创新项目 55 项、推广项目 21 项
- 组织开展重点管理创新成果培育，打造 6-8 项典型示范成果
- 开展管理创新“送培上门”，建设 3 个以管理创新为主的创新工作室

“共享铁塔”探索商业模式创新

2019 年 11 月 15 日，由国网陕西省电力公司与电信运营商合作的首个“共享铁塔”通信基站在咸阳市建成并正式投运。

该通信基站的开通，填补了陕西省在电力铁塔共享建设通信基站运营模式、技术标准、安全管控等方面的多项空白，标志着公司共享电力基础资源建设步入新阶段，具备极高推广应用价值。



持续深化  
体制改革



加快建设现代化经济体系，继续打好三大攻坚战，着力激发微观主体活力，创新和完善宏观调控，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险工作……严格执行产能退出标准，精准落实各项降成本政策……

——《2019 年陕西省政府工作报告》

公司以供给侧结构性改革为主线，深入落实电力体制改革和国资国企改革部署，不断营造良好的电力市场环境，完善中国特色现代国有企业制度，提升抵御内外部风险的能力，更好地服务经济社会发展。



**与延安市政府签订增量配电试点项目合作意向书**

2019 年 7 月 25 日，国网延安供电公司与延安市政府共同签订延安新区综合智慧能源增量配电试点项目合作意向书。双方加快组建新的配售电公司，采取合理的运营模式开展后续工作，加快延安新区电网规划建设速度，满足新增负荷高可靠供电的需求，为延安新区长期发展提供电力支撑保障。

“延安市政府将按照意向书要求，与电网公司携手共进，加快落实后续工作和专业化人才队伍建设，确保配售电公司持续健康发展；按照标准规划建设延安新区配电网，进一步优化营商环境，提升优质服务水平。”

——陕西省延安市委常委、副市长 邓嗣陶

|                      |                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>推进<br/>电力体制改革</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>完成“一般工商业平均电价再降 10%”任务，年可降低企业客户用能成本超过 25 亿元</li><li>交易平台累计注册售电公司 176 家，省内直接交易电量 512 亿千瓦时，年降低客户用能成本 12.4 亿元</li><li>公司营业区内 3 个试点项目已获得电力业务许可证，公司控股韩城光明、铜川银河 2 个配售电公司进入实体化运营</li></ul> |
| <b>深化<br/>国资国企改革</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>完善现代企业制度，健全董事会运行机制，成功召开公司董事会、监事会一届一次会议</li><li>加快“三供一业”配套电网工程建设，推进“三供一业”供电分离移交工作</li></ul>                                                                                         |
| <b>加快<br/>企业内部改革</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>完成第一批“放管服”117 项事项落实</li><li>完成公司本部及各单位运检、安监、集体企业管理及能源互联网等机构调整，优化地市公司运检营销机构</li><li>规范控股配售电公司机构设置、人员配置和运作模式</li></ul>                                                               |



# 共建 共享

情暖  
和谐陕西

## 02

国网陕西电力时刻聚焦国家、人民的需要，用坚强的电网、优质的服务和贴心的帮扶构筑起陕西省和谐发展的格局，满足人民群众对美好生活的向往，让幸福的笑声响彻三秦大地。

2019 年



农村供电可靠率

99.776

%



农村年平均停电时间

19.62

小时



新一轮农网改造升级投资

8.35

亿元



开展志愿服务活动

240

余次



参与人数

7000

余人次

截至 2019 年底



落实扶贫项目

203

个



“小桔灯”公益投入资金

250

万元

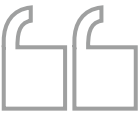
- 34 恒心助力脱贫攻坚
- 36 全心服务乡村振兴
- 38 贴心提供优质服务
- 40 爱心点亮希望之灯





恒心助力  
脱贫攻坚

公司把脱贫攻坚作为重大政治责任置于突出重要位置，对接需求、主动担当、积极作为，为如期打赢脱贫攻坚战贡献电网智慧，用电力脊梁贯穿起贫困地区经济发展的脉络。



打好精准脱贫攻坚战。聚焦深度贫困，落实精准要求，切实解决好‘两不愁三保障’面临的突出问题，实现 56.5 万人脱贫，29 个贫困县摘帽。■■

——《2019 年陕西省政府工作报告》



扫一扫  
查看《国网陕西省电力公司  
扶贫报告书 2018—2019》

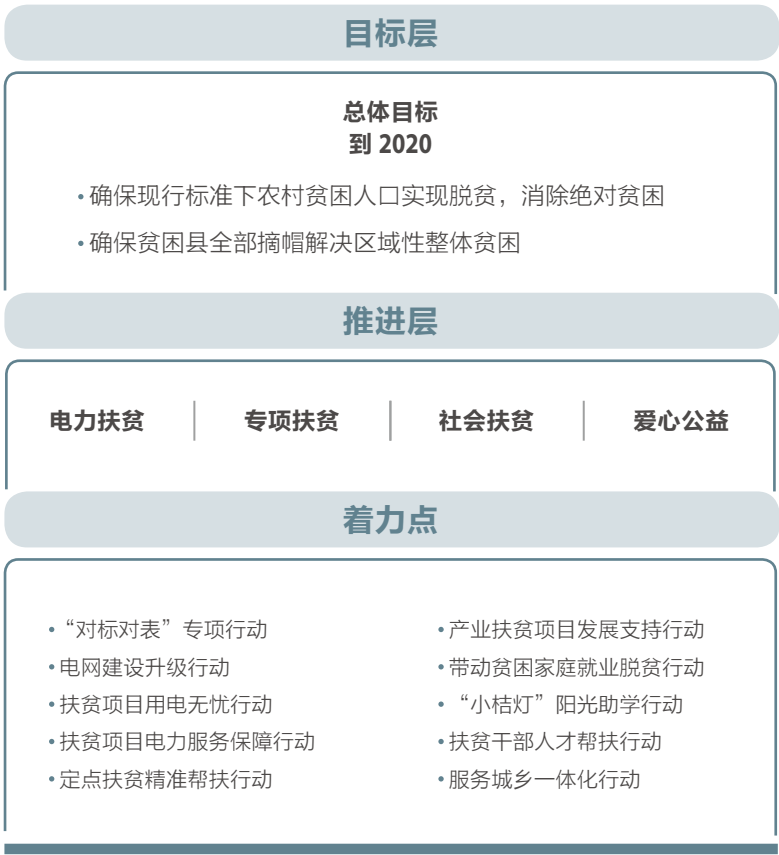
2019 年

荣获  
2018 年度陕西省助力脱贫攻坚优秀企业

扶贫干部张雷威  
荣获  
2019 年全国脱贫攻坚先进个人（贡献奖）

荣获  
2018 年度陕西省助力脱贫攻坚竞赛先进集体

发布  
《扶贫报告书 2018—2019》



国网陕西电力脱贫攻坚推进模式



电力扶贫  
通民心

- 投资 4293.22 万元，完成 46 个贫困村电网升级改造
- 完成 48 项脱贫退出贫困村动力电提升工程、年度易地扶贫搬迁工程建设任务，实现 24 个安置点 2960 户按期通电

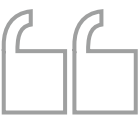
专项扶贫  
筑希望

- 2019 年累计投资 8705 万元，推动贫困地区光伏电站并网
- 光伏扶贫电站结算电费 7100 万元，转付补贴 4700 万元，实现光伏扶贫电量全额消纳、电费按时结算
- 截至 2019 年底，“陕电送苏”交易电量累计达到 44.48 亿千瓦时，累计增加全省 GDP 约 783.74 亿元

定点扶贫  
话致富

- 2016 年以来，向各级帮扶点投入资金 2875.72 万元，累计选派驻村干部 143 人次，落实扶贫项目 203 个
- 2019 年投资 725 万元，为 35 个可持续的村级产业项目提供资金支持，累计发动 9029 名员工参与购买农特产品 266 万元，多方面带动四个村共计 148 户、340 名贫困人口增加收入，实现 461 户、1426 人脱贫

全心服务  
乡村振兴

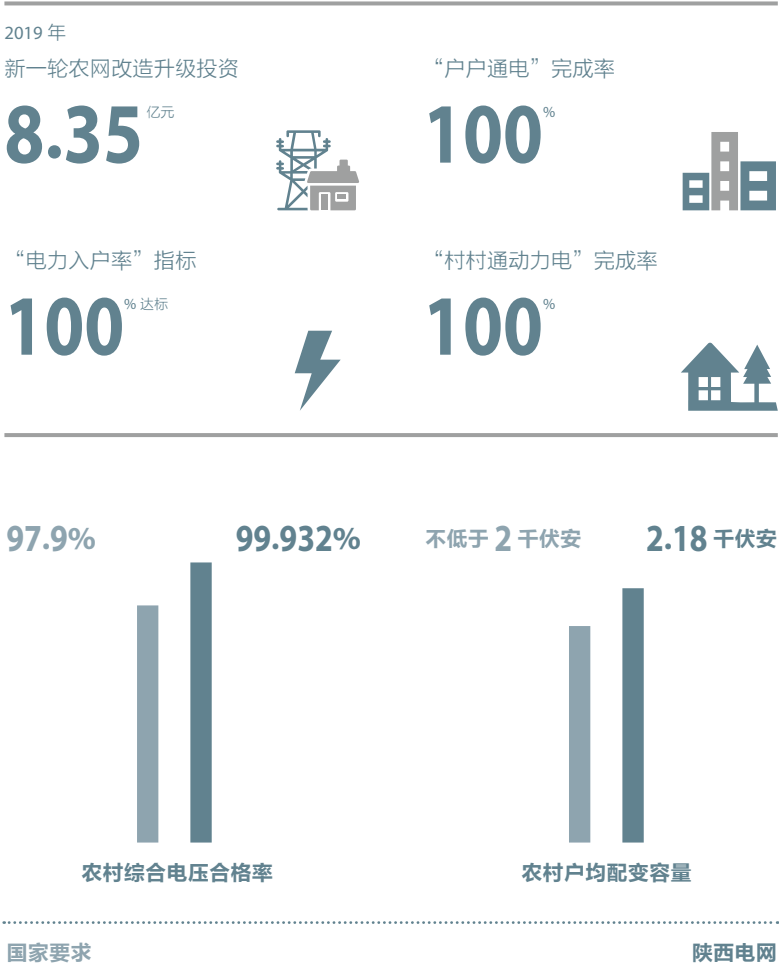


打好精准脱贫攻坚战。聚焦深度贫困，落实精准要求，切实解决好‘两不愁三保障’面临的突出问题，实现 56.5 万人脱贫，29 个贫困县摘帽。■

——《2019 年陕西省政府工作报告》



公司认真贯彻落实乡村振兴战略重大决策部署，补齐电网短板，提升服务水平，推进乡村电气化提升工程，让坚强可靠的电力供应成为乡村振兴的可靠保障，让优质贴心的电力服务为生态宜居美丽乡村建设注入源源不断的动力。



强基础  
推进农网升级改造

- 加快推进农网改造升级，实施中心村、贫困村通动力电改造以及机井通电项目
- 开展农村供电设施改造，解决“卡脖子”、低电压、供电不足等突出问题

助发展  
提升农村用电能力

- 实施乡村电气化提升工程，建成 15 个乡村电气化示范项目
- 结合农业发展特色，推进洛川苹果气调库、汉中电制茶、杨凌花卉大棚、潼关花椒烘干等 81 个农业电加热、电控温项目

优质量  
提升农村供电服务

- 开展乡镇供电所“全能型”员工技能竞赛，提升乡镇供电所优质服务水平
- 强化业务规范要求，在乡镇供电所的落地执行
- 全面推广“不停电”作业，推行“网格化”主动抢修模式

更换表箱下户线，助力美丽乡村建设

陕西省汉中市勉县温泉镇中坝村将优化美化村居人居环境作为美丽乡村建设的重要内容，国网汉中供电公司主动与镇政府、村委会对接，为中坝村量身定制改造方案，更换影响村容村貌的老旧计量设备，着力打造具有地域特设的乡村风貌。

通过更换下户线及电表箱，以前的脱皮、破旧下户线，破损、无门、锈蚀表箱得到彻底改观，合理的电源布局、崭新的塑料表箱、整齐的下线和清晰统一的表箱标识为中坝村美丽乡村建设增姿添色，受到当地政府和群众的高度赞扬。

“这下可好了，原来老旧电线、锈蚀表箱换成新的，看起来美观，用起来也方便，这与我们美丽乡村建设规划的理念是完全和谐一致的！”

——陕西省汉中市勉县温泉镇中坝村村党支部书记 封胜



贴心提供  
优质服务

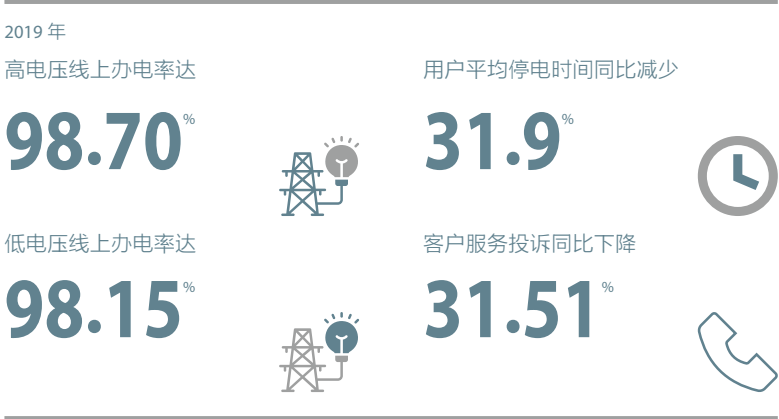


优化提升营商环境，加快建成全省一体化在线政务服务平台，以‘一网通办’为群众办事创业提供便利。”

——《2019 年陕西省政府工作报告》



优质服务是构建和谐供用电关系的基础。公司不断探索优质服务举措，强化制度保障，提升服务品质，深化服务质量监督，坚决把服务“挺出去”，用暖心、贴心的供电服务拉近与客户的距离。



顺利完成居民用电户表改造

居民用电户表改造是惠及陕西省 1/3 城镇居民家庭的民生工程、德政工程。2019 年，国网陕西电力深入贯彻陕西省委省政府工作部署，加强政企联动，实现地市政府、住建部门和供电单位三方协同，化解物业、居民配合难题，于 2019 年 11 月 15 日顺利完成陕西省委省政府下达的 6204 个小区、214.05 万户的户表改造任务，努力在全国创建老旧小区供电改造城市范例，在服务公司高质量发展和国计民生的共赢中实现再突破。

规范  
服务行为

- 实施“擦亮窗口”专项行动，重点实施“五亮”措施( 升级标准“亮”服务、升级环境“亮”品牌、监控检查“亮”承诺、培训竞赛“亮”素质、选树典型“亮”风采 )
- 在各地市所有城乡供电营业窗口推广应用临柜服务“五步法”( 一举手迎、二礼相问、三双手接、四及时办、五目相送 )
- 推动全省营业厅建设、运营、形象、服务同质化, 实现管事有流程、管人有制度、技术有标准、工作有规范

深化  
服务监督

- 深入开展客户“满意百分百”劳动竞赛
- 开展供电服务监督检查，推进投诉举报共性问题重点专项治理
- 梳理服务“挺出去”措施清单，建立服务标准和评价考核体系，健全优质服务奖惩激励常态机制
- 编发《国网陕西省电力公司投诉举报共性问题重点专项管控工作方案》

优化  
计量管理

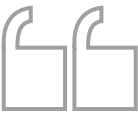
- 完成陕西省委省政府下达的 6204 个小区、214.05 万户的户表改造任务
- 完善计量管理体系，加大计量检验检测设备投入，提高电能计量装置全性能试验能力，建立自动化检定流水线
- 公司省级计量中心和相关供电公司共 11 家单位被陕西省市场监督管理局授权为“法定计量检定机构”

公司两级计量技术机构取得法定计量检定机构授权

2019 年 11 月 22 日，陕西省市场监督管理局根据《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国行政许可法》《法定计量检定机构监督管理办法》等国家相关法律法规，授权国网陕西电力省级计量中心和相关供电公司共 11 家单位为“法定计量检定机构”，准予在公司供电区域范围内进行计量检定、校准和检测工作，准予承担国家法定计量检定机构任务的授权，标志着公司各级计量技术机构的资质能力和服务水平得到政府和社会的充分肯定和高度认可，进一步彰显了公司各级计量技术机构的权威性和公信力。

爱心点亮  
希望之灯

公司于 2015 年起精心打造“小桔灯·点亮希望”志愿服务品牌，通过公益品牌的影响力，进一步发挥责任央企的引领作用，在三秦大地点起一盏闪亮的明灯，为需要帮助的人们奉献爱心、送去温暖。



让青少年健康成长，是国家和民族的未来所系。”

——习近平总书记寄语希望工程



“小桔灯”三大模块

| 帮扶模式                            | 模块            | 活动形式                                                 |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|
| 实行“实体项目捐赠+第二课堂志愿服务”模式           | 爱心助学          | 开展艺术课堂、科普教育、心理辅导、情感陪护、紧急救助等特色志愿服务活动                  |
| 实施助残“康复+”特色帮扶计划                 | 爱心助残          | 携手陕西残疾人机构共建具备国内一流水准的情景模拟康复教室，开展康复器材捐赠、学生康复课堂等志愿服务活动  |
| 由公司员工志愿者和外部志愿者共同开发成立“小桔灯公益服务中心” | 暖心玩具馆<br>暖心衣橱 | 在开展“小桔灯”系列项目运营的同时，日常全程参与衣物、玩具的捐助、分拣、清洗、存储、领用等一体化捐赠流程 |

“小桔灯”照亮山区儿童求知路

陕西省安康市汉滨区恒口河东九年制学校在校师生达 3000 余名，留守儿童达 458 名。但学校数字设施匮乏，山区孩子们无法通过现代化网络设备了解外部世界。

基于此，国网安康供电公司在安康市境内开展充分调研，为河东学校捐建一座“小桔灯”多功能影院，让山区乡村的孩子们通过网络设备开展学习和交流，培养了孩子们自信、自由表达自己思想的能力，接受到更加先进的教育理念，推动山区青少年儿童思维变革。



# 绿色发展

## 03

保卫  
美丽陕西

国网陕西电力紧跟陕西省“生态优先不动摇，绿色发展不松劲”的步伐，对外积极服务清洁能源消纳、拓展电能替代广度与深度、倡导绿色生活理念，对内开展绿色施工、减少电网运营过程中对环境的影响，以负责任的发展方式助力陕西走上生态优先、绿色发展的高质量发展之路。

2019 年

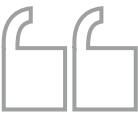


- 44 倾力消纳清洁能源
- 46 致力开展绿色运营
- 48 全力实施电能替代
- 50 助力社会节能减排





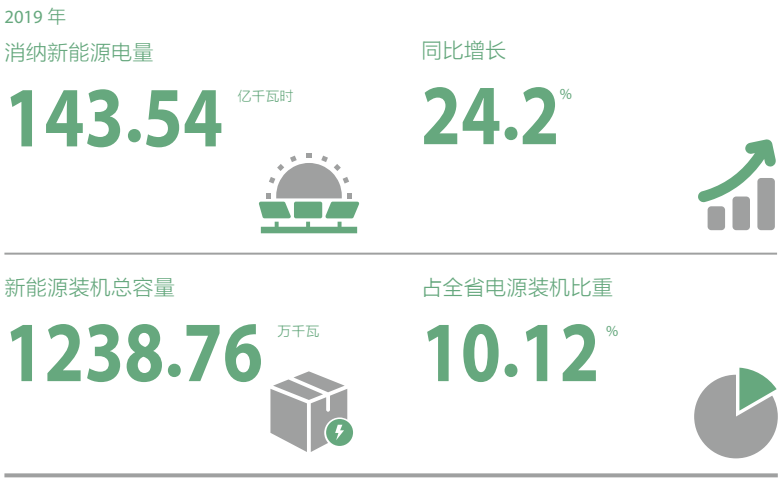
倾力消纳  
清洁能源



要调整能源结构，减少煤炭消费比重，加快清洁能源发展。要坚持因地制宜、多措并举，宜电则电、宜气则气。

——习近平总书记  
在全国生态环境保护大会上的讲话

公司全力加大清洁能源消纳力度，强化现代能源网络建设，不断扩展清洁能源消纳市场，让电流沿着“电力走廊”为关中平原城市群带去清洁电力保障，为建设绿色陕西、守护三秦大地绿水青山作出新的贡献。



服务光伏领跑基地获赞誉

2019 年 10 月 22 日，西安隆基清洁能源有限公司、天合光能股份有限公司代表把印有“真心诚意帮企业、站位大局助发展”“精心组织解难题、无私支援保送电”的两面锦旗和一封热情洋溢的感谢信送到国网铜川供电公司，对公司大力支持铜川光伏发电技术领跑基地建设，确保基地项目如期并网表示衷心感谢。

“铜川光伏发电技术领跑基地，送出线路长，实施难度大，国网陕西电力克服重重困难，完美演绎和诠释了‘特别负责任、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献’的陕电铁军精神。”

——西安隆基清洁能源有限公司董事长 张长江  
天合光能股份有限公司副总裁 高纪庆

开展市场化交易

- 与榆林市政府签订合作备忘录，超前开展陕西综合能源外送基地规划研究
- 通过火电和新能源打捆交易，提高新能源大范围消纳水平

提升消纳能力

- 创新使用陕北区域新能源与火电智能协调控制技术，充分挖掘利用现有电网输送能力
- 持续加强新能源功率预测管理优化电网运行方式，最大限度消纳清洁能源

畅通外送通道

- 建成陕北—关中 750 千伏第二输电通道，陕北能源基地向关中地区电力送出能力由 230 万千瓦提高到 650 万千瓦
- 开工建设青海—河南 ± 800 千伏特高压直流工程陕西段，该工程是世界第一条专为清洁能源外送而建设的输电大通道





致力开展  
绿色运营



推进能源清洁高效利用，单位生产总值二氧化碳排放下降3.9%。

——《2019 年陕西省政府工作报告》



公司以绿色发展为己任，重视电网建设、运营各个环节对环境的影响，担当作为，守护三秦大地的碧水蓝天净土，为陕西省追赶超越奠定坚实基础。



扫一扫  
观看我国首部  
电网环保纪录片《走进科学》之  
《声音捕手》



扫一扫  
观看《走进科学》之  
《给变电站静音》



- 编制印发《国网陕西省电力公司关于印发 2019 年环保（水保）工作要点的通知》《国网陕西省电力公司关于印发 2019 年 110 千伏及以上电网建设项目竣工环保验收及水保设施验收工作计划的通知》
- 提倡无纸化办公，倡导双面打印
- 推广线上会议、培训功能运用，减少差旅
- 规范公务用车管理，合理调控用车时间及路线，减少燃油

强化  
线损管理

- 加强高损台区线损管理，定期召开线损分析会，协调推进同期线损监测治理
- 推进全达标县公司、供电所建设，对落后县公司进行现场帮扶指导，全面开展异常线损分析与负损专项治理

加强  
环保管理

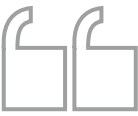
开展  
绿色施工

践行  
绿色办公

- 加强施工前、施工中及施工后的全过程环境保护举措，尽可能降低噪声、污水、粉尘等对当地环境的影响
- 组织 16 名环保人员参加国家电网有限公司有关电网施工的环保培训



全力实施  
电能替代



强化区域联动治理，持续推进  
清洁取暖、散煤治理、‘散乱污’  
企业综合整治和柴油货车专项  
整治。”

——《2019 年陕西省政府工作报告》

公司认真贯彻国家绿色高效和  
清洁安全的能源发展战略，不断  
拓展电能替代领域，坚决落实“四  
大保卫战”和散煤治理，助力  
陕西省谱写绿色发展新篇章。



陕西省首座“光储充”电动汽车充电站建成投运

国网电动汽车服务( 陕西 )有限公司西安咸阳国际机场“光储充”一体化充电站——腾飞充电站是通过“以光养桩”，实现新能源、储能、智能充电互相协调支撑的一种高科技绿色充电模式。该站建设有一机双枪直流快速充电桩 18 台，可同时为 36 台电动汽车提供快速充电服务，于 2019 年 10 月 21 日正式投入运营。

该站分布式光伏预计年均发电量可达 12 万千瓦时，储能系统按照在低谷和平段储能，高峰时段放电，一天可以实现“两充两放”，可向充电站放电 600 千瓦时，每年可为充电站储放电量 22 万千瓦时，保证广大电动汽车用户的充电需求，为“打赢蓝天保卫战”奠定坚实基础。





助力社会  
节能减排

绿色发展，节能先行。公司积极履行社会责任，在自身节绿色运营的同时，关注客户和社会公众的能源使用情况，大力普及节能减排理念，与社会各界一起共建、共享绿色生活。



化身“蓝天卫士”，倡导节能减排

2019年6月5日是联合国环境署第48个世界环境日，主题为“蓝天保卫战，我是行动者”。在此期间，国网陕西电力组织所属单位，围绕电网发展与节能减排、绿色发展、清洁替代、电能替代、电网建设、全球能源互联网、危险废弃物管理等议题，配合地方环保部门开展环保宣传活动。通过电力科普知识宣讲和《电网环境保护宣传手册》的发放，增强全社会爱电护电、科学用电、节约能源资源的环境保护意识。

- 常态化走访辖区企业、园区，检查客户用能情况，有针对性地为客户制定高效用能方案和节能改造方案
- 在营业厅运用宣传手册、宣传视频等方式，向办电客户宣传节能减排知识

助力客户节能

开展绿色宣传

- 举办“地球一小时”主题活动
- 配合地方环保部门开展“六·五”世界环境日宣传活动
- 发放宣传资料，及时解答利益相关方有关电磁感应、电能替代等相关疑问



# 展望 2020



2020 年是全面建成小康社会，实现第一个百年奋斗目标的决胜期，也是“十三五”规划的收官之年。国网陕西电力将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，继续围绕陕西“三个经济”发展和国家电网有限公司各项决策部署，解放思想，锐意改革，着力构

建大电网、形成大枢纽、融入大市场、支撑大发展，以电网高质量发展推动公司高质量发展，为党和国家工作大局服务、为地方经济社会发展服务、为能源转型发展服务、为人民美好生活服务。

**富裕共行，助力经济新发展。**我们将建成更加坚强的电网，为社会提供更安全可靠的电力；持续优化营商环境，提升供电服务水平；结合能源革命和数字革命融合发展趋势，继续加快智能电网建设，为三秦大地经济腾飞插上电网之翼。

**和谐共享，营造和谐新气象。**我们将一如既往心系人民对美好生活的向往，通过大扶贫格局和“小桔灯”志愿服务共同发力，打好全面建成小康社会最后一战，为乡村振兴战略打下坚实基础。用更贴心的守护、更优质的服务，为三秦大地上的人们带来笑容。

**美丽共建，构筑宜居新家园。**我们将坚决贯彻“四个革命、一个合作”能源安全新战略，从自身做起践行低碳运营，同时推动用户侧绿色转型；强化技术创新，提升清洁能源消纳能力，拓展电能替代广度和深度。用负责任的态度，在三秦大地留下绿色足迹。

**展望新时代，豪情亦满怀。**我们将在国家电网有限公司党组和陕西省委省政府的坚强领导下，以更加坚定的信心、更加高昂的斗志、更加务实的作风，不断向更高目标迈进，为夺取全面建成小康社会伟大胜利作出新的更大贡献！