

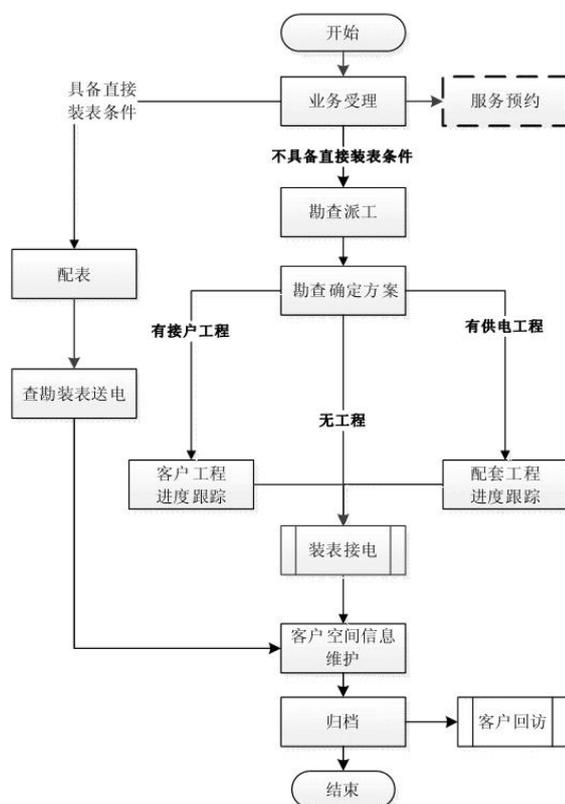
低压新装增容

1. 申请资料

序号	资料名称	线上		线下	
		类型	是否必备	类型	是否必备
1	低压居民生活用电登记表	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、客户确认）
2	客户身份证明，包括：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明	电子	新装时必备	纸质	新装时必备
3	产权证明（复印件）或其它证明文书（村委会或街道办出具产权说明）	电子	新装时必备，受理时未提供可签署承诺书后在现场服务环节提供	纸质	新装时必备，受理时未提供可签署承诺书后在现场服务环节提供
4	经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理用电业务时必备	纸质	委托代理人办理用电业务时必备

2. 办理流程

低压居民新装(增容)

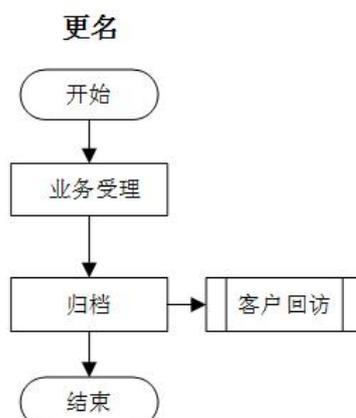


更名

1.申请资料

序号	资料名称	线上		线下	
		类型	是否必备	类型	是否必备
1	变更用电申请单	电子	是（低压居民用户系统自动生成）	纸质	是（系统生成、用户确认）
2	用电户主体证明：身份证明原件及复印件(上传照片)（无法提供身份证时，可提供军官证、护照等有效身份证件）；非居民提供新户营业执照（副本）原件及复印件；新户组织机构代码证（副本）原件及复印件；	电子	以法人或其他组织名义办理必备	纸质	以法人或其他组织名义办理必备
3	用电户名称变更证明资料（如：工商变更登记或者户籍证明）	电子	否	纸质	否
4	产权证明（复印件）或其它证明文书	电子	若系统内存在且在有效期内时非必备	纸质	若系统内存在且在有效期内时非必备
5	(1) 法人授权委托书； (2) 经办人有效身份证明	电子	委托办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

2.办理流程

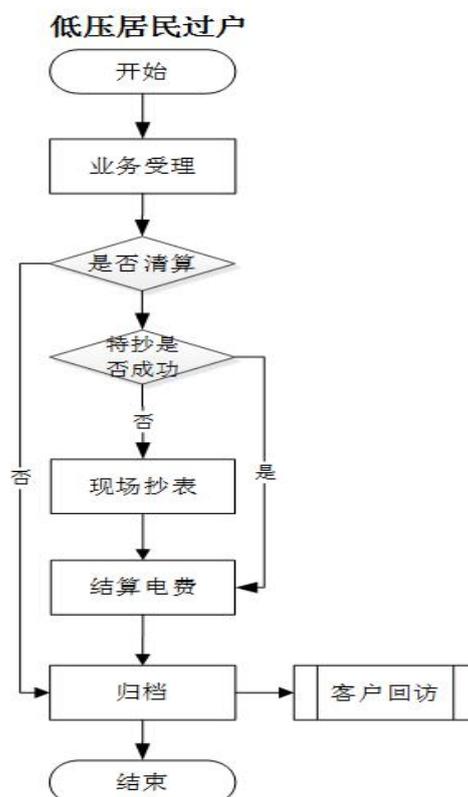


过户

1. 申请资料

序号	资料名称	线上		线下	
		类型	是否必备	类型	是否必备
1	变更用电申请单	电子	是（自然人用户系统自动生成）	纸质	是（系统生成、用户确认）
2	房屋产权所有人有效身份证明	电子	是	纸质	是
3	产权证明（复印件）或其它证明文书	电子	是	纸质	是
4	用电户主体证明，包括：法人代表有效身份证明（经办人办理时无需提供）、经加盖单位公章的营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）	电子	以法人或其他组织名义办理必备	纸质	以法人或其他组织名义办理必备
5	非居民原户主提供用电户主体证明或在申请表上盖章证明	电子	是	纸质	是
6	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

2. 办理流程



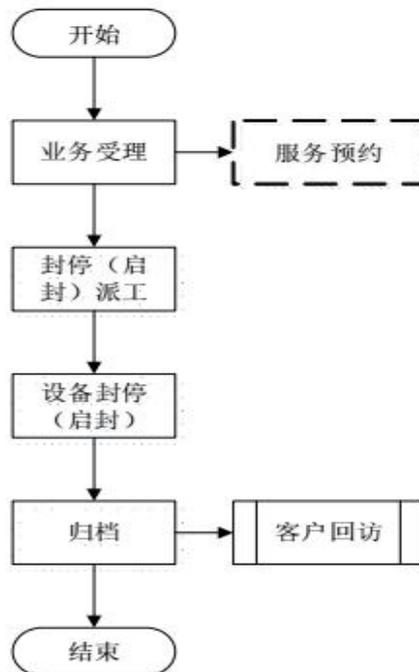
暂停/暂停恢复

1.申请资料

序号	资料名称	备注
1	暂停/暂停恢复申请书	必备

2.办理流程

暂停（暂停恢复）

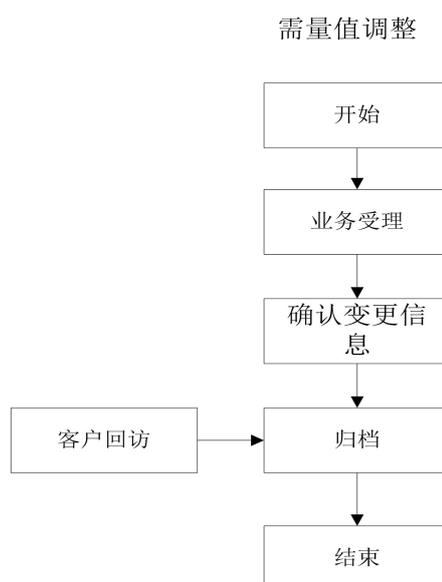


需量值调整

1. 申请资料

序号	资料名称	线上		线下	
		类型	是否必备	类型	是否必备
1	用户调整需量值申请表	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、用户确认）
2	用电户主体证明，包括：经加盖单位公章的营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）	电子	是	纸质	是
3	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

2. 办理流程

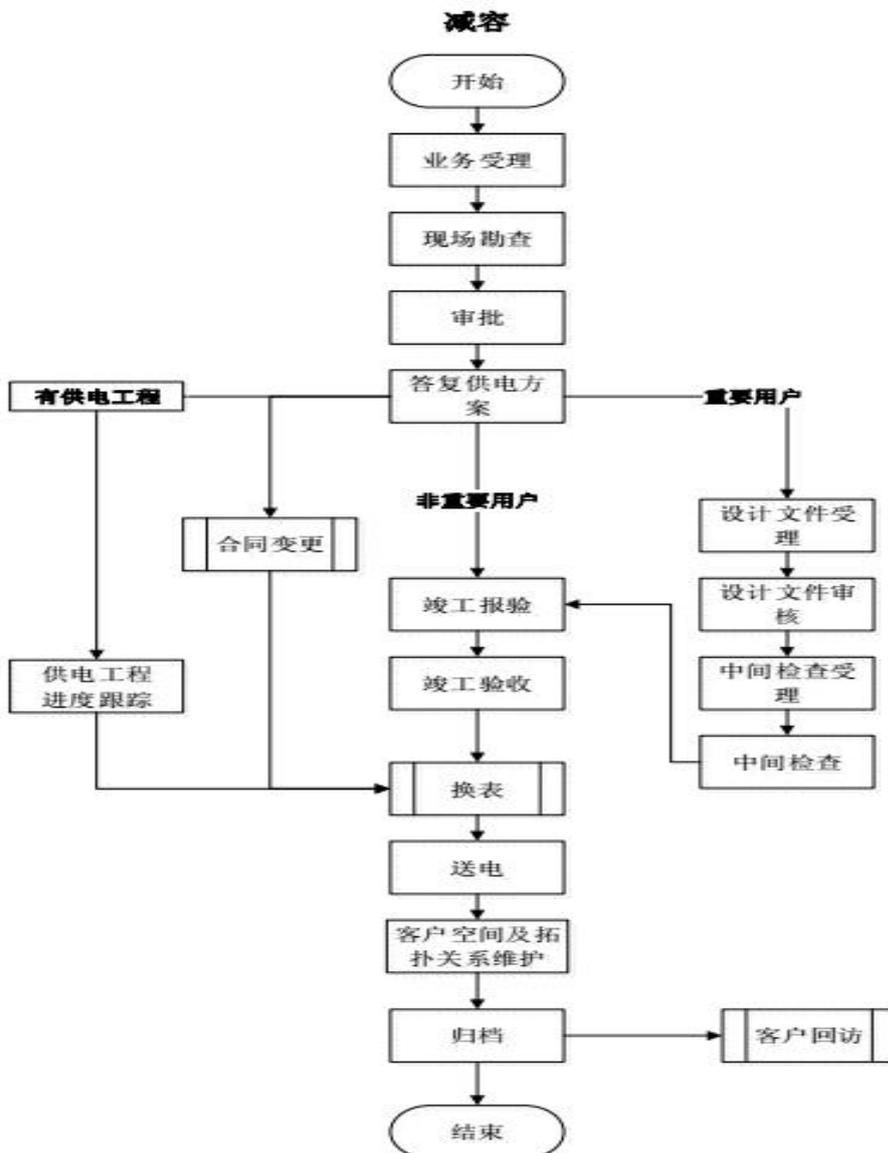


减容/减容恢复

1. 申请资料

序号	资料名称	备注
1	减容/减容恢复申请书	必备
2	客户身份证明, 包括: 身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明; 委托书。	必备
3	新签供用电合同资料, 包括: 营业执照, 法人身份证复印件、开户行信息、税务信息、停送电联系人信息	临时性减容及减容恢复可不必备

2. 办理流程

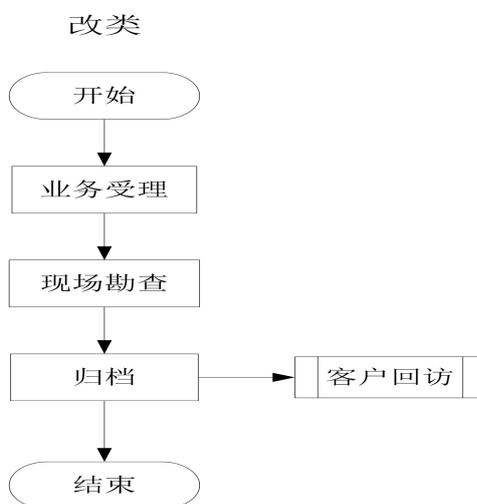


改类

1. 申请资料

序号	资料名称	线上		线下	
		类型	是否必备	类型	是否必备
1	变更用电申请单	电子	是（低压居民用户系统自动生成）	纸质	是（系统生成、用户确认）
2	用电户主体证明：身份证明原件及复印件(上传照片)（无法提供身份证时，可提供军官证、护照等有效身份证件）；非居民提供新户营业执照（副本）原件及复印件； 新户组织机构代码证（副本）原件及复印件；	电子	以法人或其他组织名义办理必备	纸质	以法人或其他组织名义办理必备
3	用电户名称变更证明资料（如：工商变更登记或者户籍证明）	电子	否	纸质	否
4	产权证明（复印件）或其它证明文书	电子	若系统内存在且在有效期内时非必备	纸质	若系统内存在且在有效期内时非必备
5	(1) 法人授权委托书； (2) 经办人有效身份证明	电子	委托办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

2. 办理流程



销户

1. 申请资料

序号	资料名称	备注
1	销户申请书	必备
2	客户身份证明, 包括: 身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明; 委托书。	必备
3	(1) 法人身份证复印件 (2) 营业执照复印件	必备

2. 办理流程

