



国家电网  
STATE GRID



国网陕西省电力公司

服务陕西经济社会发展报告书2017

# 你用电·我用心

Your Power Our Care

## 公司使命

推动再电气化，构建能源互联网，以清洁和绿色方式满足电力需求

## 公司宗旨

人民电业为人民

## 公司愿景

做全球能源革命的引领者、服务国计民生的先行者

## 企业精神

努力超越 追求卓越

## 企业理念

以人为本 忠诚企业 奉献社会

## 企业核心价值观

以客户为中心 专业专注 持续改善

## 企业定位

做好电力先行官，架起党联系群众的连心桥



# 前言

党的十九大报告指出，经过长期努力，中国特色社会主义进入了新时代。陕西省第十三次党代会遵循“五个扎实”发展要求，提出陕西省未来五年奋斗目标，通过培育新动能、构筑新高地、激发新活力、共建新生活、彰显新形象，同步够格全面建成小康社会，加快富民强省步伐，建设富裕和谐美丽陕西，奋力谱写追赶超越新篇章。

作为陕西省经济社会发展的参与者和见证者，国网陕西省电力公司以保障陕西安全可靠的电力供应为己任，紧紧围绕陕西追赶超越科学定位，落实“五个扎实”发展要求，积极服务“五新”发展战略，凝聚推动发展的强大动力，以新作为开创新局面，为全面建成小康社会、加快建设社会主义现代化强国不懈奋斗。

为了更好地服务陕西经济社会发展，我们发布《服务陕西经济社会发展报告书 2017》，阐述 2017 年工作核心领域、行动部署和责任绩效，向政府、客户、公众等利益相关方传递电网企业的声音，携手各方，共同开创陕西发展更加美好的明天。

# 目录

|    |                 |                  |
|----|-----------------|------------------|
| 02 | 走进国网陕西电力        |                  |
| 02 | 关于我们            |                  |
| 04 | 专题一：全面加强党的建设    |                  |
| 06 | 专题二：五年责任路，开启新征程 |                  |
| 08 | 专题三：“电化陕西”保卫蓝天  |                  |
| 10 | 专题四：全力实施电网脱贫攻坚  |                  |
| 12 | 稳固经济<br>构筑新高地   | 22 优质服务<br>彰显新形象 |
| 14 | 打造坚强智能电网        | 24 用电办电更便捷       |
| 17 | 服务区域经济发展        | 25 消费计量更精准       |
| 18 | 保障安全可靠供应        | 26 客户沟通更顺畅       |
| 20 | 改革创新驱动发展        | 27 服务城乡协调发展      |
| 28 | 富饶文化<br>激发新活力   | 34 绿色生态<br>培育新动能 |
| 30 | 大力支持文化产业        | 36 研发电网绿色科技      |
| 31 | 全面弘扬廉政文化        | 37 发展绿色清洁能源      |
| 32 | 积极传播电力文化        | 39 倡导实施电能替代      |
|    |                 | 41 支持电动汽车发展      |
| 42 | 和谐民生<br>共建新生活   | 46 新时代，新征程       |
| 44 | 保障重大活动供电        |                  |
| 45 | 践行公益志愿精神        |                  |

# 走进国网陕西电力

## 关于我们

国网陕西省电力公司是国家电网公司的全资子公司，是陕西省电力建设、输送、销售的独立法人，是陕西省电网规划、建设和运营的公用事业企业，承担着为陕西省经济社会发展和城乡广大电力客户提供安全可靠电力供应的重要职责，辖有 11 个地市级供电单位（含西咸新区供电公司）和 12 个综合单位，用工总量 3.4 万人，服务电力客户 576.7 万户。2017 年，公司实现资产总额突破 600 亿元，售电量突破 1000 亿千瓦时。

## 2017年公司系统主要荣誉

- 全国文明单位
- 国家科学技术奖二等奖
- 全国质量管理小组活动优秀企业
- 全国质量信得过班组建设优秀企业
- 全国实施卓越绩效模式先进企业
- 中国电力创新奖（管理类）二等奖
- 第二十四届国家级企业管理现代化创新成果二等奖
- 全国厂务公开民主管理示范单位
- 全国示范性劳模和工匠人才创新工作室
- 全国职工职业道德建设先进单位
- 国家电网公司科学技术进步二等奖
- 国家电网公司 2017 年质量管理（QC）小组成果一等奖
- 国家电网公司党的十九大保电工作先进单位
- 国家电网公司党的十九大保电工作先进集体
- 国家电网公司 2017 年五星级乡镇供电所
- 国家电网公司“电网先锋党支部”

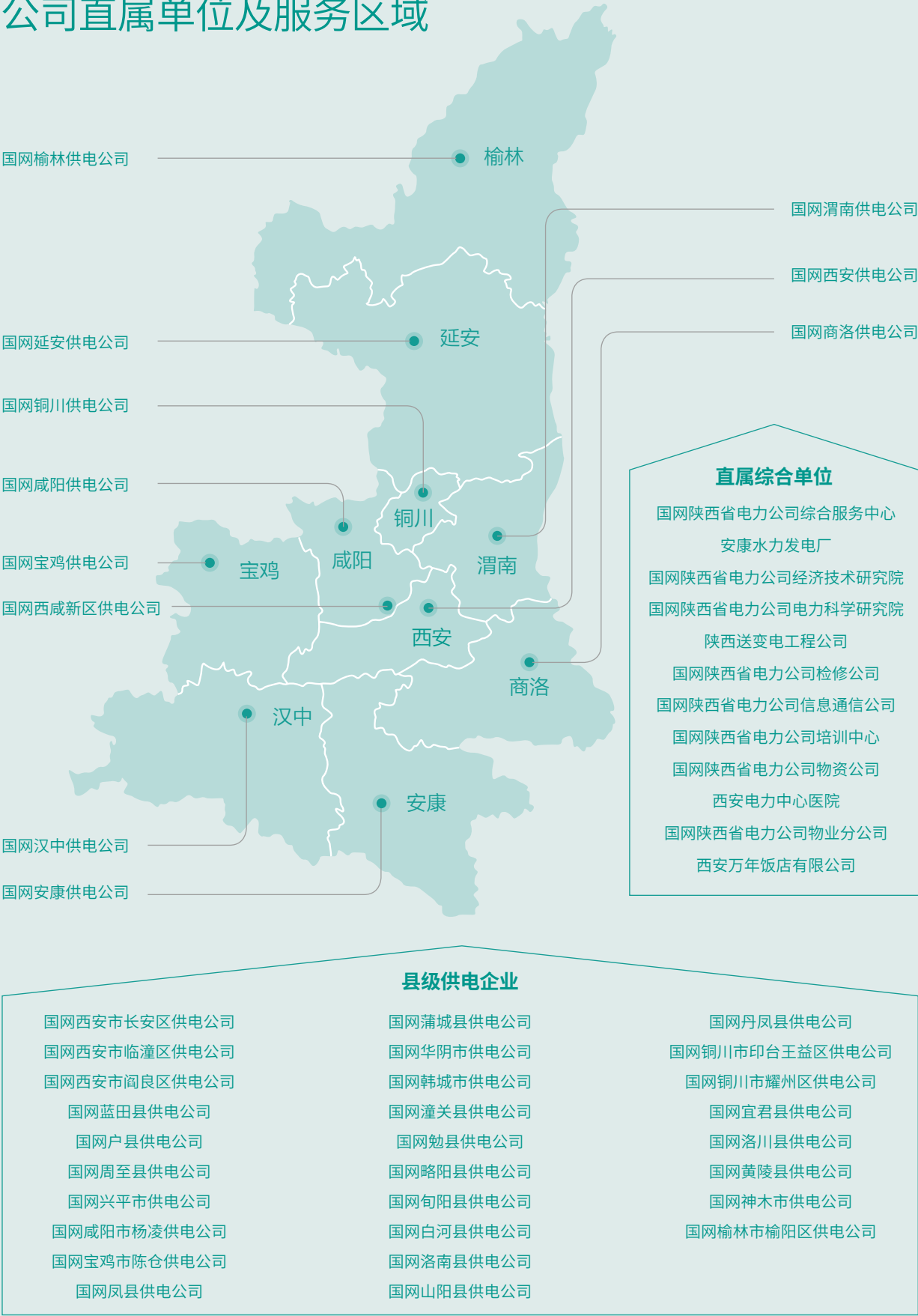
2017 年  
619.50 亿元  
资产总额

1086.65 亿千瓦时  
年售电量

533.63 亿元  
营业收入

28.60 亿元  
纳税总额

## 公司直属单位及服务区域





# 专题一： 全面加强党的建设

国网陕西电力全面学习贯彻党的十九大、十八届六中全会和全国国有企业党建工作会议精神，以党的政治建设为统领、党建工作责任制为抓手，全面落实国企党建重点任务，深入实施党的建设“旗帜领航·三年登高”计划，以“党建+”模式推进党建工作与企业经营深度融合，推动党建工作成果转化为公司发展活力和竞争实力。

## 坚持党的建设摆在首位

国网陕西电力始终把党的建设摆在更加突出的位置，坚持和加强党的全面领导，成立党建工作领导小组，统筹谋划党的建设和企业改革发展，完善党建工作责任制，层层压实管党治党责任，持续推进各级党组织建设，实现党的组织和工作全覆盖。



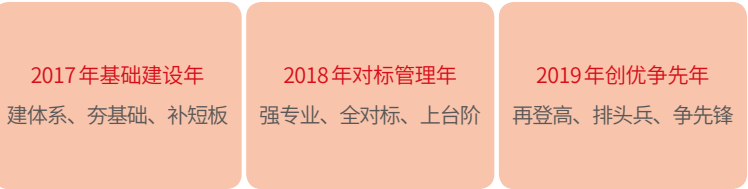
## 深入宣贯党的十九大精神

国网陕西电力将学习贯彻党的十九大精神作为“两学一做”教育的首要任务，牢固树立“四个意识”，坚定不移用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，扎实推进“两学一做”学习教育常态化。2017年，公司员工周红亮光荣当选党的十九大代表，公司与国家电网管理学院共同开展的《党建实践创新研究》荣获国家电网公司软科学成果一等奖。



## 构建党建工作新格局

国网陕西电力以党建“旗帜领航·三年登高”计划为主线，全面推进思想登高、组织登高、作风登高、党性登高和管理登高，努力构建“大党建、大经营、大服务、大数据、大监督”管理新格局。



“旗帜领航·三年登高”计划

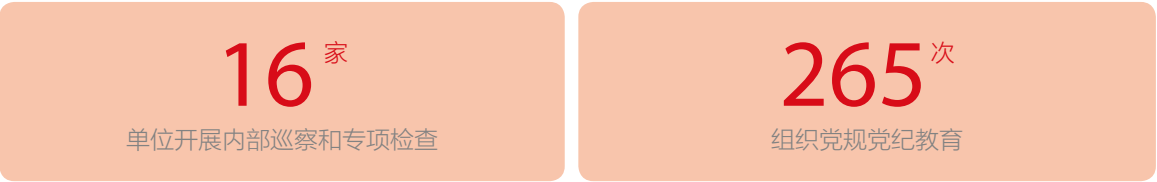
## 深化共产党员服务队建设

国网陕西电力牢记习近平总书记嘱托，严格共产党员服务队管理，实行注册认证，开展服务竞赛，推动供电服务水平显著提升。



## 强化党风廉政建设

国网陕西电力坚持全面从严治党不松劲、不停步、再出发，标本兼治、惩防并举，保障公司安全健康发展。



## 专题二： 五年责任路， 开启新征程

党的十八大以来，国网陕西电力牢记公司的责任与使命，充分发挥央企“脊梁”和电网基础设施的带动支撑作用，大力推进电网安全发展、清洁发展、协调发展、智能发展，努力解决电网发展不平衡不充分问题，为建设“富裕陕西、和谐陕西、美丽陕西”作出积极贡献。

### 经济绩效



(\* 因国家税收政策调整，2017年纳税总额较2015、2016年有所下降)

### 社会绩效



### 环境绩效

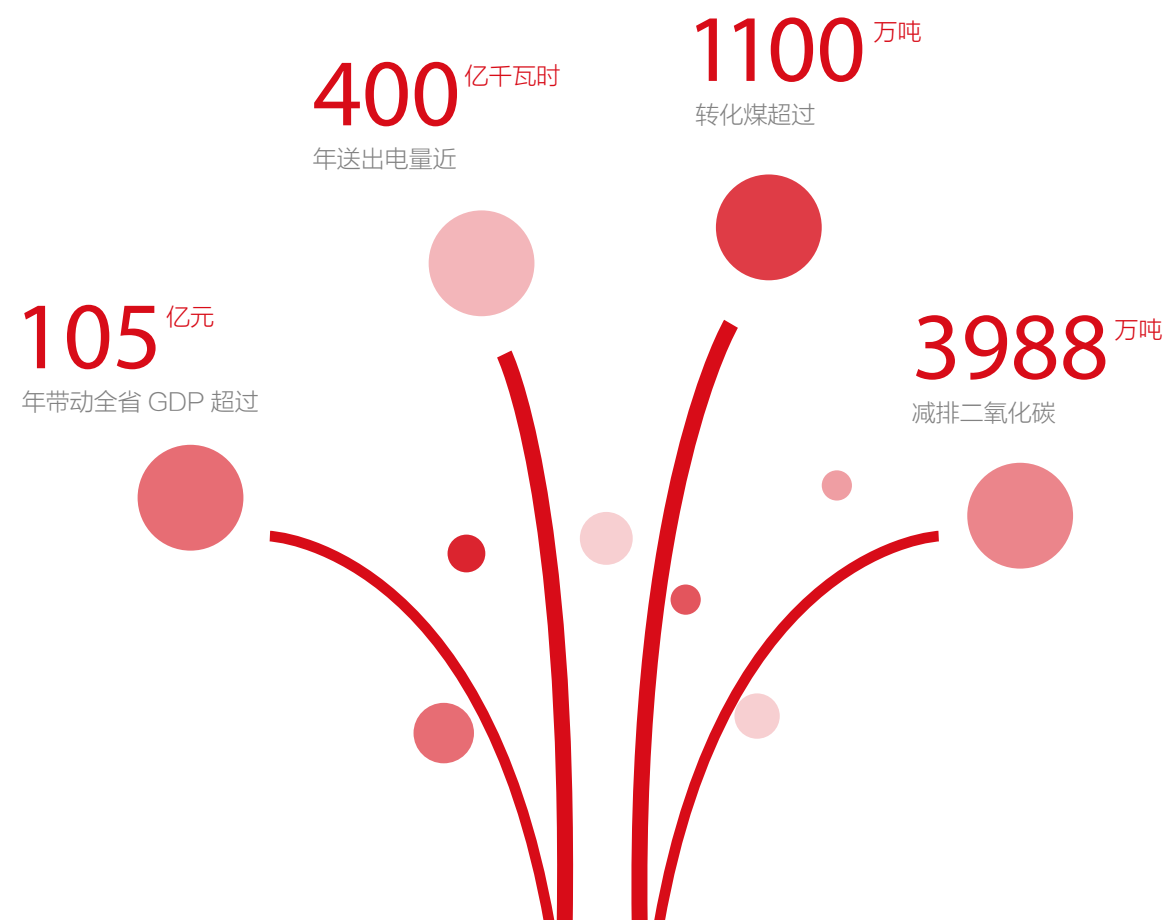


## 专题三： “电化陕西” 保卫蓝天

党的十九大报告强调“推进能源生产和消费革命，构建清洁低碳、安全高效的能源体系”。国网陕西电力深入落实党的十九大报告精神和陕西省“五新”战略任务，坚持能源“供给侧”与“消费侧”结构性改革并重，大力实施“两个替代”战略，加快“电化陕西”进程，推进陕西能源体系向清洁化、低碳化、高效化转型，努力为全省人民呈现一个能源充足、天蓝地绿的新景象。

### 电网侧“建强电网” 打造绿色能源平台

1000 千伏榆横至潍坊特高压工程投运后



### 电源侧“清洁替代” 促进绿色能源发展

2017 年陕西电网



### 消费侧“电能替代” 推广绿色用能方式

2017 年





## 专题四： 全力实施电网 脱贫攻坚

党中央始终把扶贫开发放在突出位置，明确到 2020 年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽。国网陕西电力把助力脱贫攻坚作为贯彻中央和省委、省政府决策部署的重大政治任务来抓，积极推动“国网阳光扶贫行动”，以强烈的社会责任感深耕三秦大地。2017 年，公司完成贫困地区电网建设三年滚动计划和深度贫困地区电网建设专项规划，“国网精准扶贫模式”被推荐为全国扶贫典型案例，公司连续两年荣获陕西省扶贫工作先进单位。

### 加强扶贫机制建设

国网陕西电力成立以董事长为组长的扶贫领导小组，不断完善责任体系，优化包抓帮扶工作机制，保障扶贫工作落到实处。



对供电区域内有脱贫攻坚任务的 38 个区县，安排处级以上领导干部包抓对接



定期召开扶贫联席会议，按月编发脱贫攻坚简报



选派挂职副县长、驻村干部，全年驻村工作时间均达到 300 余天



制定驻村工作队管理办法，实施周检查、月例会、季总结

### 落实精准扶贫举措

国网陕西电力坚持扶贫先扶志、扶贫先扶技，通过多元举措切实提升贫困地区内生发展动力，推动扶贫工作由“输血型”向“造血型”转变。

2014-2017 年

168<sup>个</sup>

落实项目

461<sup>户</sup>

实现脱贫

1195<sup>万元</sup>

投入资金

1426<sup>人</sup>

实现脱贫

国网陕西电力先后向省、市、县各级帮扶点选派 2 任挂职副县长、78 人次驻村干部，在基础设施建设、光伏发电、种植养殖、手工作坊、教育、医疗等方面开展全方位帮扶，下实功，下苦功，下真功，有力推动贫困地区民生改善和经济发展，以实际行动践行央企责任。

### 开展电力专项扶贫

国网陕西电力持续加强供电区域贫困地区电网建设支持力度，充分发挥电网企业的独特优势，激活帮扶地区发展的内生动力。

投资 13.39 亿元，实施农村电网升级改造“两年攻坚战”

开辟配套电网工程绿色通道，确保贫困地区光伏项目及时并网发电，村民早获收益

对供电服务区域内 5 个深度贫困县，按照“一县一策”原则特别制定县域电力基础设施建设方案

全力促成苏陕电力合作，累计完成电量交易 12 亿千瓦时

### 持续提升扶贫力度

2018 年，国网陕西电力将继续深化“大扶贫”格局建设，确保精准扶贫落地生根；持续进行农网升级改造，对供电服务区域 5 个深度贫困县区和 21 个扶贫重点开发县区实施农村动力电提升工程建设，助力贫困县区脱贫攻坚，为陕西追赶超越发展、为实现“两个一百年”奋斗目标作出新的更大的贡献。

#### 2018 年扶贫工作计划

精准扶贫

400<sup>万元</sup>

投入资金

14<sup>个</sup>

实施项目

电力扶贫

3.59<sup>亿元</sup>

投入资金

779<sup>个</sup>

实施项目

细化扶贫  
责任清单

建立村级  
产业经济

帮扶基础  
设施建设

发展资源产  
业项目

设立“国家  
电网助学金”

落实精准扶贫主要举措

2014-2017 年

2201<sup>眼</sup>

援建“井井通电”工程

1035<sup>个</sup>

实施小城镇（中心村）电网改造升级项目

2029<sup>个</sup>

实施自然村“村村通动力电”工程



# 稳固经济 构筑新高地

国网陕西电力以服务“三个陕西”建设为目标，深化改革创新，大力推进电网安全发展、清洁发展、协调发展、智能发展，加快构建清洁低碳、安全高效的能源体系，服务陕西经济社会持续健康发展。





## 打造坚强智能电网

国网陕西电力以支持能源利用方式转变、满足地方经济发展为出发点，实施电网建设三年攻坚战，加快推动电网发展方式转型升级，努力把陕西电网建设成为网架坚强、广泛互联、高度智能、开放互动的一流现代化电网。

### 加快“陕电外送”通道建设

国网陕西电力重视电网规划与地方国民经济发展规划的有效衔接，全力推动省内电力外送通道建设，构建能源资源优化配置“大平台”，促进陕西实现从“能源大省”向“能源强省”转变，积极为陕西追赶超越发展贡献力量。

2013年-2017年，公司建设投运特高压工程1项，线路长度631公里，总投资53.75亿元；在建特高压工程1项，线路长度59.69公里，预计年外送电量为240亿千瓦时。



2017年

308.92 亿千瓦时

“陕电外送”电量（含送河北电量）

1235.68 万吨

相当于输送标煤

123.35 亿元

增加全省GDP约



2017年

1 项

建成“两纵两环”750千伏电网工程

5 项

建成330千伏电网工程

11 项

建成110千伏电网工程

## 优化网架结构

国网陕西电力主动对接陕西发展战略，科学布局电网架构，不断加大电网建设与改造力度，推进“两纵两环”750千伏骨干网架建设，加强城市中心区和重点园区的330千伏布点，努力构建“西电东送、北电南供、关中强网、陕南强联”的电网新格局，供电能力显著增强。

### 案例 电力驱动让天堑变通途

西成高铁是国家中长期铁路网规划中“八纵八横”高铁网京昆通道的重要组成部分，是连接西北、西南地区的重要纽带，于2017年12月6日正式开通运营。其动力保障工程——西成高铁330千伏供电工程由国网陕西电力承建，包含6个变电站工程、12条线路工程、1165基铁塔和737公里输电线路。

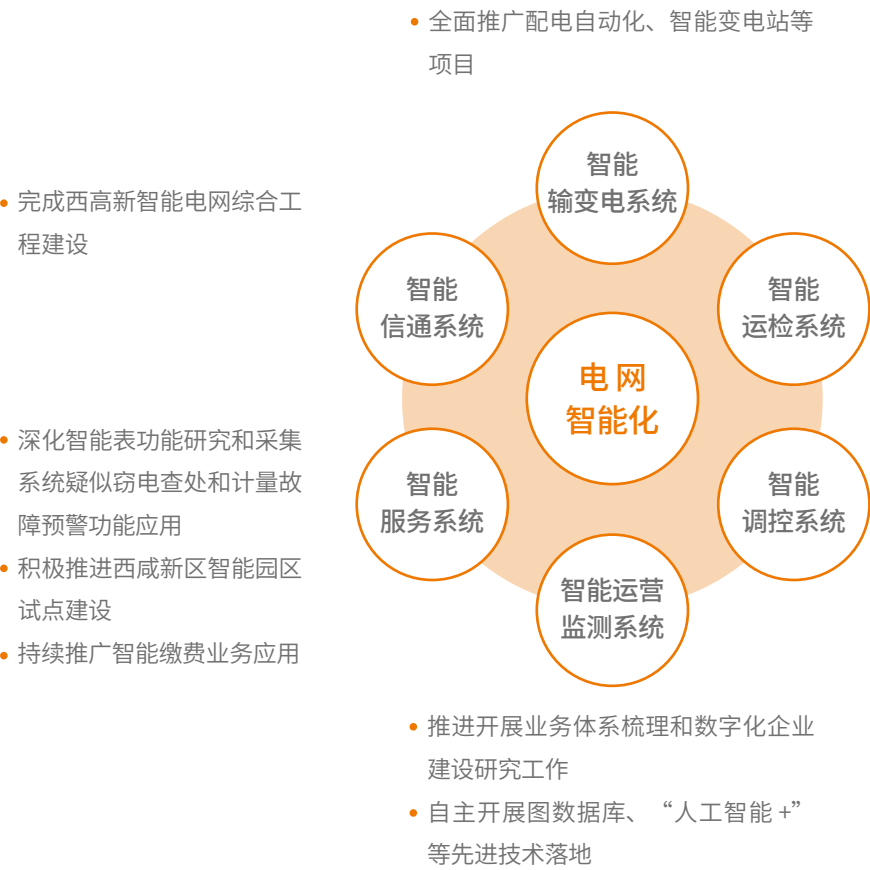
在确保安全和施工质量的基础上，公司创造了GIS设备最短交货期35天、45天架设29基铁塔、30天完成2600立方米HGIS基础浇筑、20天完成1350米电缆沟制作等一项项电网工程建设奇迹，为形成以西安为核心的丝路经济带西部高铁交通枢纽贡献重要力量。





## 建设智能电网

国网陕西电力全面实施陕西坚强智能电网攻坚方案，推进先进技术在发电、输电、变电、配电、用电、调度及信息通信平台等各环节的应用，综合推动陕西坚强电网的智能化发展。



案例

西北首个110千伏智能变电站光伏项目建成投运

2017年初，西北地区首个110千伏光伏一体化智能变电站——陕西宝鸡市北上智能变电站项目全部投入运行。该变电站引进了先进的光伏发电系统，总装机容量20kWp，年发电量2.3万千瓦时，充分满足了变电站日常维护用电。同时，多余电量直供主网，大大减少二氧化碳等气体排放，为助力保卫蓝天、治理雾霾，建设绿色环保智能变电站提供了经验借鉴。

## 服务区域经济发展

国网陕西电力以坚强智能电网为支撑，不断提高电网保障能力和安全稳定运行水平，为陕西各地市经济发展提供坚强电力保障，为新时代陕西追赶超越和转型发展注入活力、增添动力。



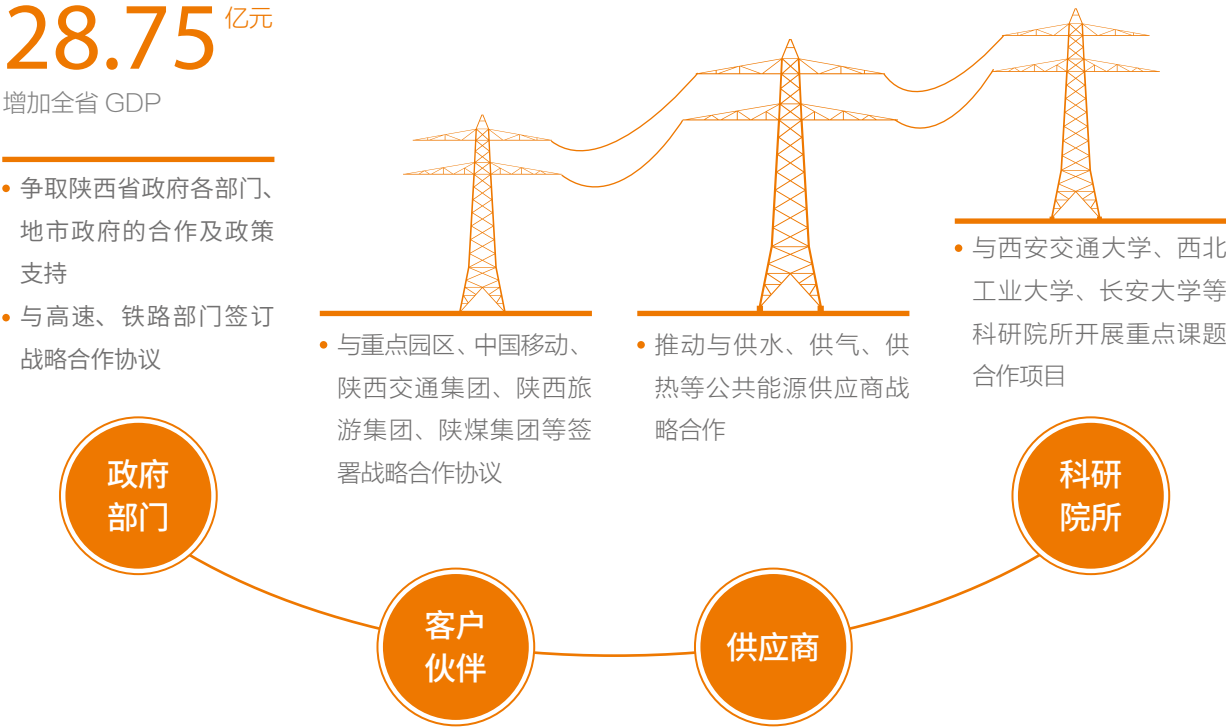
## 服务全社会用电

国网陕西电力持续加大电力投资，充分发挥电网在拉动投资、稳定工业增长、优化产业结构等方面的促进和带动作用，助力陕西经济社会持续健康发展。2017年，公司全部断开从甘肃、宁夏、山西、内蒙古等地引入的20条110千伏及以下省外电源。



## 推动合作共赢

国网陕西电力发挥电网平台优势，持续加强与政府部门、企业等利益相关方之间的合作，深化重大项目跟踪服务，实现优势互补，共同发展。





### 案例 携手中国移动陕西公司创新跨界融合

基于“资源共享、合作共赢”的跨界融合理念，国网陕西电力与中国移动陕西公司重点在渠道合作、移动号网络应用、宽带网络覆盖、大数据应用、资源共享、重要客户等六个方面、22 个合作点进行深度合作。本次合作力争在资产全寿命管理、智能变电站、配网自动化、用电采集、现场作业、电动汽车、客户智能用电等不同应用场景实现创新突破和新的收益，促进国网陕西电力和中国移动陕西公司携手培育新的价值增长点。

## 保障安全可靠供应

国网陕西电力严守安全红线，全面加强本质安全建设，健全安全制度体系，落实安全生产责任制，强化安全生产基础保障，提升应急处置能力，确保陕西电网安全稳定运行和可靠供电，促进安全生产领域改革发展。

## 建设本质安全电网

国网陕西电力认真贯彻《中共中央国务院关于安全生产领域改革发展的意见》精神，严格执行本质安全 30 条要求，切实落实安全生产责任，强化安全生产风险管控体系建设，全面开展综合整改，持续提升安全生产管理水平。

2017 年，公司未发生人身安全事件，未发生有人员责任的六级及以上电网、设备事件和火灾、交通及信息安全事故，陕西电网运行安全平稳。



建设本质安全电网举措



2017 年

31957 次

业扩、常规消缺不停电作业

1.18 亿千瓦时

增供电量

6.8 %

客户平均故障停电时间同比缩短

99.743 %

城市供电可靠率

99.771 %

农村供电可靠率

## 稳定可靠供电

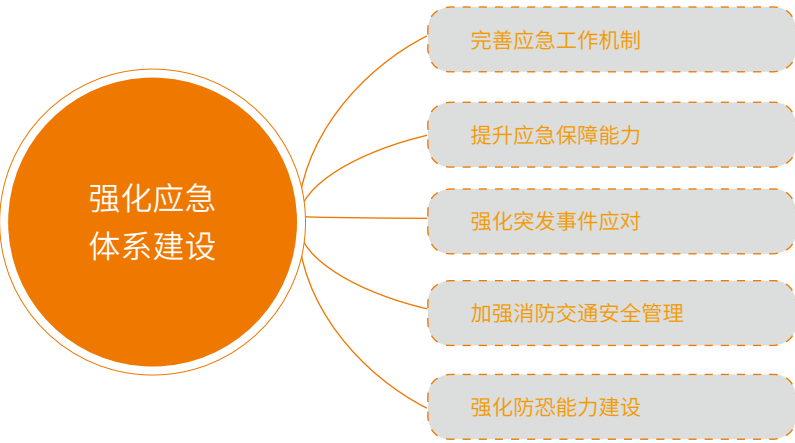
国网陕西电力重视电网安全运行保障，开展综合停电管理、带电作业、快速复电等措施，努力实现安全、责任、高效和智能运检，最大限度地降低用户停电时间，确保电力可靠供应。

### 案例 为延安市重点旅游项目提供电力保障

国网延安供电公司针对延安旅游观光小火车特色旅游产业项目建设，凝聚多方合力，实施保护区内电力设施迁移工作。延安公司积极筹备人力、物力，主动与项目承建方对接项目规划和实施进度，提前组织技术人员对项目建设沿岸线路、杆基、设备进行现场摸底，制定最佳迁移施工方案，提前发布停电公告，向高危、重要客户送达停电函，并逐一电话告知停电范围和缘由，取得了社会各界的理解和支持。

## 提升应急响应能力

国网陕西电力按照“横向到边、纵向到底、上下对应、内外衔接”原则，完善应急预案体系建设，确保应急处置机制高效、有序运转，快速启动突发事件应急响应处置机制，持续提升应急管理水平和应急处置能力。



### 案例 组织西北区域应急协调联动演练

2017 年 11 月 9 日，国网陕西电力等西北五省（区）电力公司开展西北区域应急协调联动演练。演练情景模拟为陕西西安地区突发里氏 7.0 级地震，急需供电保障。受国家电网公司总部委托，西北分部立即成立现场指挥部，及时启动西北区域应急协调联动机制，实施“综合救援、应急供电、信息通信、后勤保障”等应急处置任务，并引入无人机、中通卫星车和炊事餐车等先进装备，成功打造了一支召之即来、来之能战、战之必胜的电力抢险“特种兵”基干队伍。



# 改革创新驱动发展

国网陕西电力全面深化企业改革与电力体制改革，深入推进电网发展方式和公司发展方式“两个转变”；响应落实国家创新驱动发展战略，开展科技攻关，丰富创新成果转化应用，加快建设“一强三优”现代公司。

## 全面深化改革

国网陕西电力以为社会提供安全、可靠、优质、价格合理的电力供应和服务为目标，积极配合落实国家电力体制改革，推动能源消费结构优化调整；以“三集五大”体系优化提升为抓手，提高电网运行和企业管理效率，服务陕西经济社会持续健康发展。

### 电力体制改革 平稳有序

- 参与陕西省电力中长期交易规则、售电侧改革试点实施细则制定
- 输配电价方案获准实施
- 交易公司独立规范运作

### 国企改革 取得积极成效

- 国企家属区供电设施接收实施协议签订总户数达 82.58%，完成改造接收户数占 14.36%，共 15.65 万户
- 公司员工家属区“两供一业”正式移交协议签订率达 93.57%

### 内部管理变革 持续深化

- 完成地调同质化、“全能型”供电所建设等 7 项试点
- 优化压减供电所 125 个
- 台区经理制、综合柜员制实现全覆盖

全面深化改革举措



2017 年

174<sup>项</sup>

落实全面深化改革任务

100<sup>%</sup>

实现改革任务完成率

9<sup>亿元</sup>

释放改革红利约



党的“十八大”以来科技创新成就

90<sup>项</sup>

累计荣获省部级科技奖

46<sup>项</sup>

陕西省科技奖

11<sup>项</sup>

中国电力科技奖

33<sup>项</sup>

国家电网公司科技奖

2<sup>项</sup>

编制国家标准

8<sup>项</sup>

编制行业标准

254<sup>项</sup>

累计获得专利授权

## 创新驱动发展

国网陕西电力积极响应国家“大众创业、万众创新”号召，以改革推动创新，完善科技管理制度体系，拓宽创新平台与渠道，强化科技创新、管理创新协同发展，推动科技成果转化应用，助力陕西追赶超越发展。



大力激发职工创新热情

### 案例 孵化项目成果参展北京央企创新成就展

2017 年 9 月 14 日，为期二个月的央企创新成就展在北京开幕。展会集中展示了党的十八大以来中央企业取得的重大创新成果和双创成就，国网陕西电力“噪声定位测量系列装置及降噪新材料应用”孵化项目入选参加展示。该孵化项目已被国

家电网公司列入 2017 年首批科技孵化计划，是唯一落户省级电力公司的孵化项目，适用于输变电工程低频噪声特性，有效区分和测量多设备同时运行时的声源，为建设低噪声变电站提供技术支撑，大大降低了线路噪声带来的环境影响。



# 优质服务 彰显新形象

国网陕西电力坚持“你用电、我用心”的服务理念，完善客户服务体系，改进服务方式，加强服务各环节协同联动，多渠道、深层次了解用户需求，为客户提供更便捷、更优质、更智能的服务，加快构建全员一体化“大服务”新格局，彰显公司优质服务新形象。





# 用电办电更便捷

国网陕西电力积极满足客户便捷用电需求，提高业扩报装效率，创新智能多元缴费渠道，实现业务办理智能化，线上自助办理、线下主动预约、工单智能化流转、智能互动服务，持续提升客户服务体验感和获得感。

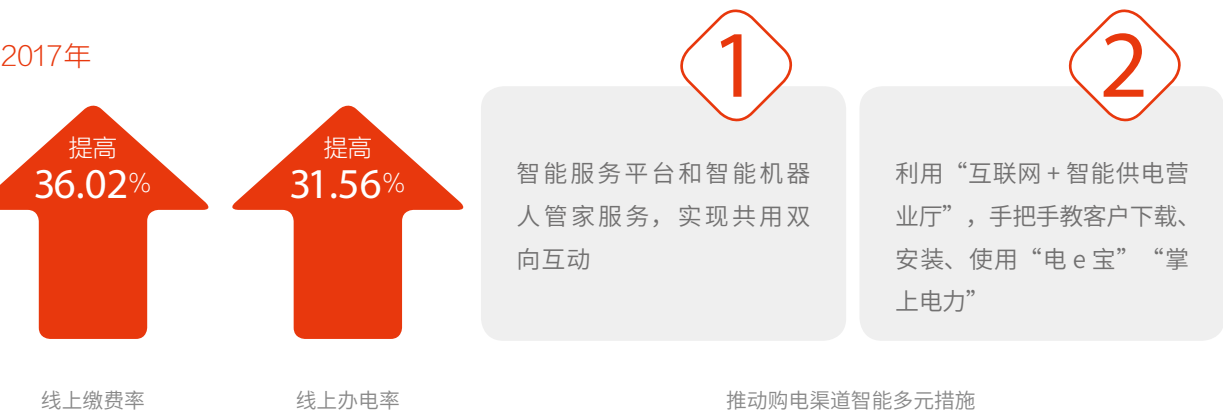
## 业扩报装提质提速

国网陕西电力积极构建以客户为导向的业扩报装服务新模式，加速优化营商环境，简化报装资料，改善业扩流程，推行“一证受理”，取消普通客户中间检查及设计图纸审查环节，落实高低压客户经理制，建立业扩配套项目包，推广线上办电。



## 购电渠道智能多元

国网陕西电力深化“互联网+营销服务”，大力推广线上办电模式，试点开展营配业务现场融合和移动作业终端应用，推进“移动作业”上线应用，“掌上电力”广泛应用，实现客户足不出户即可完成卡表购电、交费查询、查看停电信息公告等服务，切实让服务走进寻常百姓家。2017年，电子服务渠道推广客户数 248.93 万户。



## 案例 全能高效“秦骑兵服务队”广受好评

2017年国网西安供电公司着力将“四星级”临潼秦俑供电所打造为国家电网公司“全能型”乡镇供电所建设试点单位。西安公司以“互联网+抢修服务”为支撑，组建“秦骑兵服务队”，利用移动办公APP“台区电管家”“可视化移动应急指挥平台”“AR视频直播眼镜”“掌上电力”、移动POS机缴费终端、便携式蓝牙打印机等工具，实现客户服务、低压配网运维业务的智能化管理、可视化监控和信息化调度，真正实现“一张工单、一支队伍、一次到达现场、一次解决问题”。

## 构建服务指挥平台

国网陕西电力创新将“五个服务”融入供电服务指挥平台试点建设，建成西安、铜川公司供电服务指挥平台，抢修工单一次解决率提高 15.14%，抢修恢复时间缩短 8.84%，实现 89 个工业园区“营配合一”供电服务机构全覆盖；推进铜川地县营配业务集约融合试点，全面开展“全能型”供电所建设，初步形成以“五个服务”为核心的全员一体化大服务新格局。

## 消费计量更精准

国网陕西电力为保证计量公平，严格执行《计量法》《产品质量法》等国家法律法规，完成“四线一库”计量自动化检定系统，保证计量业务精准管理，为客户提供透明的用电服务。2017年，公司荣获国家电网公司计量生产自动化系统应用验收先进单位。





# 客户沟通更顺畅

国网陕西电力关切消费者隐私权保护,接受消费者监督与反馈,开通掌上电力、微信、95598 互动服务网站等平台,确保客户投诉渠道畅通,持续开展供电服务“零投诉”劳动竞赛等活动,不断提升投诉处理质量与效率。2017 年,全年未发生客户信息泄露事件。

## 案例 舒心用电,提升客户服务感知

国网陕西电力始终坚持免费为客户  
提供用电安全咨询服务,提升客户  
安全用电水平。公司每年定期为集  
中电采暖村镇、小区提供特别巡视  
和隐患排查等专属供电服务,保障  
电采暖客户温暖度冬;提高复电服  
务标准,故障抢修到达现场后恢复

送电时间城市地区平均不超过4小  
时,农村地区平均不超过5小时;  
欠费停电客户结清费用后智能电能  
表客户平均1小时恢复供电,其他  
客户12小时内恢复供电,不断提升  
客户服务感知。

2017 年  
100 %  
投诉处理及时率



2017 年  
1417 个  
完成行政村动力电改造工程

7.8 万个  
累计完成自然村通动力电

153.5 万眼  
累计完成机井通电

# 服务城乡协调发展

国网陕西电力大力推广“互联网+”技术在农村地区实施应用,不断完善城乡一体化发展服务体制,加快解决边远贫困地区用电问题,推进西部地区供电服务均等化,提升城乡共享优质电力服务,更好地服务新型城镇化、农业现代化和美丽乡村建设。

## 保障农村动力用电

国网陕西电力以保障农业生产用电为目标,不断完善农村电网结构,提升电力供应能力,推进农村电网整体水平快速发展,满足农业生产用电需求。

## 案例 倾力为春灌保驾护航

为确保广大农民春季灌溉无忧,国  
网延安供电公司开展“助力春灌”  
专项行动,对客户提交的春耕灌溉  
用电申请开辟“绿色通道”,简化  
业扩报装手续,缩短施工时间。同时,  
延安公司组织工作人员分组分片,

深入到田间地头进行春耕用电服务,  
对田间地头的用电设备逐一进行安  
全用电检查,发现安全隐患及时处  
理,坚决不留一丝用电隐患,受到  
了老百姓的一致好评。



## 建设“全能型”乡镇供电所

国网陕西电力强化“全能型”乡镇供电所综合服务,整合供电所低压配电运  
维和营销服务业务,建立省、地两级农电管理协调机制,开展县公司同业对标,  
实现了“全能型”供电所建设全覆盖,营配融合、台区经理制、综合柜员制  
全覆盖,完成全域网格化服务布局,率先建成乡镇供电所综合业务监控平台  
并上线运行,强化农电牵头协调作用。2017 年,公司建成 10 个国网五星级  
乡镇供电所,15 个“互联网+全能型”供电所。



# 富饶文化 激发新活力

国网陕西电力积极支持文化产业发展，促进公共文化服务体系建设，持续开展精神文明创建活动，以优秀企业文化凝聚力量、鼓舞士气，为富饶陕西文化强省贡献力量。





# 大力支持文化产业

国网陕西电力支持旅游景区电力基础设施建设，保障景区电网坚强可靠，开辟景区用电咨询和故障报修绿色通道；结合景区当地情况，制定保电方案和应急预案，引导景区商户安全用电；对景区重要活动场所的供电线路、开关、箱式配变等设施进行特巡检查，切实做到巡视到位、整改及时，确保电网设备无缺陷运行，全力助推旅游产业经济快速发展。

案例

精勤不倦，电“靓”华山

西岳华山被誉为“奇险天下第一山”，因其奇险俊秀，风光旖旎，每年国庆期间吸引了众多国内外游客前来观光旅游。为确保国庆、中秋双节期间华山景区电网安全运行，国网华阴市供电公司组织线路运维人员对辖区 10 千伏线路设备开展了夜间特巡工作，及时发现线路设备缺陷，制定保电方案和应急预案，引导商户安全用电。公司参与保电的人员 24 小时待命，切实做到保电工作万无一失，助推华阴旅游经济快速发展。



宋冠平 摄



2017 年

101<sup>家</sup>

服务旅游景区

18<sup>个</sup>

服务旅游特色名镇

35<sup>个</sup>

服务乡村旅游示范村

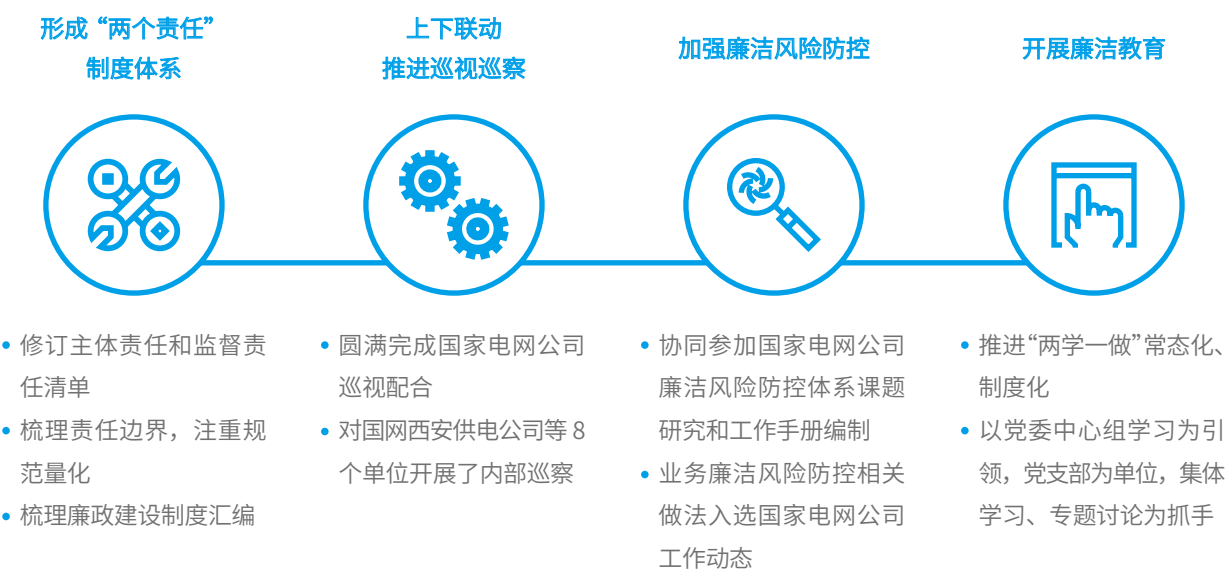
# 全面弘扬廉政文化

国网陕西电力坚决贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，以党的政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，以调动全党积极性、主动性、创造性为着力点，扎实推进“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育等活动，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争，不断提高党的建设质量。

案例

“检企共建”再上新高度

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “检企共建”是电力企业“三集五大”改制后快速发展的需求，是全面依法治企新形势下的重要保障举措。国网西安供电公司以“检企共建”体系建设为切入点，立足教育、制度、监督并重，持续完善管理机制，将企业监督工作与检察院督导进行深度对接，形成制约、协调的新监督机制，发挥检企联合平台优势，预防职务犯罪。“检企共建”平台搭建后，西安公司邀请检方共同查找廉政风险薄弱环节，对企业在经营、管理、监督中遇到的问题开展预防咨询和法律咨询，从体制、机制层面寻找 | 预防对策，不断深化惩防体系建设和协同监督机制建设。通过年度风险防控排查、季度检查，加大对“三重一大”决策事项、重点工程领域、优质服务等项目的专项监督和风险防控，逐步推进“依法治企”活动走向深入。 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|





# 积极传播电力文化

国网陕西电力积极宣扬卓越企业文化，加强精神文明建设，优化企业文化传播，运用自身专业优势和行业影响力，促进文化设施建设，开展绚丽多彩的文化活动，有力推动陕西省文化产业发展，树立时代新风。

## 完善文化设施建设

国网陕西电力稳步推进企业文化阵地建设，通过开展“四德”模范先进事迹巡展，探索建立“幸福陕电”掌上平台，建设“美丽后勤”等举措，提升公共文化服务水平，改善群众生活质量，确保人民共享社会主义文化发展成果。

### 探索建立企业品牌声誉联盟

畅通与铁路、机场等重点单位的联络渠道，扩大内外部专家、新闻发言人、网评员队伍，形成快速高效、多方协同发力的舆情管控平台

### 打造国网首家品牌建设研究中心

探索央企品牌建设规律，打造品牌建设研究中心，获国家电网公司、中国互联网协会、国务院国资委新闻中心、陕西省委宣传部、清华大学、西安交通大学等各方高度赞誉

### 案例 国网陕西电科院打造社会责任品牌

国网陕西电科院积极树立“打造电网‘绿谷’，服务硬科技之都建设”社会责任观，形成了“绿谷：硬科技 绿梦想”的责任品牌。2017年，公司以“绿色硬科技”为主题，积极开展电网环保传播活动，向社会大众传播绿色发展理念，分享电网环境保护科技创新成果，推进电网绿色技术创新项目的经济、社会、环境综合价值最化。2017年，国网

陕西电科院积极申报了“绿谷”社会责任主题实践示范基地。



“绿谷”社会责任品牌 logo



截至 2017 年底建成

20<sup>个</sup>

企业文化传播基地

26<sup>个</sup>

企业文化广场

125<sup>条</sup>

企业文化长廊

79<sup>期</sup>

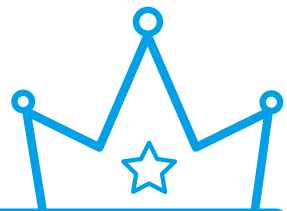
开展道德讲堂

## 开展多彩文化活动

国网陕西电力为员工开展“十佳服务之星”“十佳主讲人”、职工歌手赛等多姿多彩的劳动竞赛和文体活动，提供强大的精神动力、丰润的道德滋养和浓厚的文化氛围，将社会主义核心价值观转化为生动活泼、富有成效的群众性实践活动。2017年，公司参加第五届全国品牌故事大赛，荣获一、三等奖和组织奖；参加陕西省第四届职工科技节，11个评比大项中全部获奖，获“陕西省第四届职工科技节优秀组织单位”。

## 讲述优秀国网故事

国网陕西电力利用“国网故事汇”等宣传平台，以自身社会影响力为载体，传递国网精神，举办公司首届“品牌故事大赛”，讲好优秀国网故事。2017年，公司坚持讲好“国网故事”，开展“丝路彩虹”系列传播，在人民日报、新华社、中央电视台等高端媒体刊发新闻数量大幅提升。



| 名称                      | 奖项                                         |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| 原创微电影《光明四季颂》            | 获全国职工微影视大赛特别金奖、中国电影家协会金鸡百花电影节优秀奖等10余项国家级大奖 |
| 《左手青春，右手年华》<br>《遇见你的秘密》 | 在第四届全国职工微影视大赛中分获大赛银奖和最佳人气奖                 |
| 《光明四季颂》等三部作品            | 荣获陕西职工文化艺术节微影视一、二等奖                        |



# 绿色生态 培育新动能

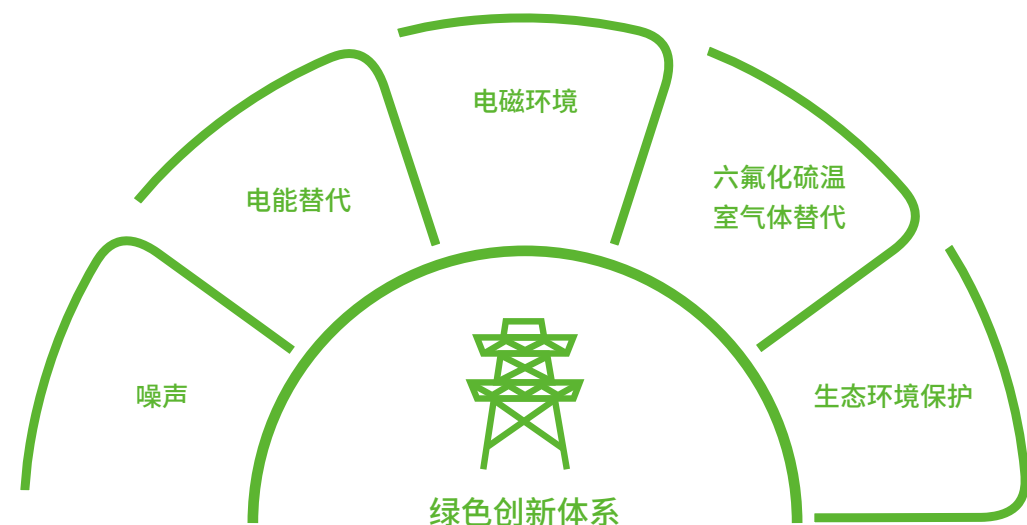
国网陕西电力积极推进“电化陕西”，坚持以最少的资源消耗和环境影响运营坚强智能电网，研发电网绿色科技，大力实施“两个替代”，不断提高全社会电气化水平，着力提升电能占终端能源消费比重，全力构建清洁低碳、安全高效的能源体系，构筑绿水蓝天新高地。





## 研发电网绿色科技

国网陕西电力坚持绿色发展，构建市场导向的绿色创新体系，抢占科技制高点，开展电网领域核心技术和重大装备的研发，促进科技成果转化和工程示范应用，积极服务国家、地方社会经济发展，确保经济效益、环境效益、社会效益的高度和谐统一。



绿色创新体系主要领域

### 案例 陕西电网首套混合气体GIS设备投入运行

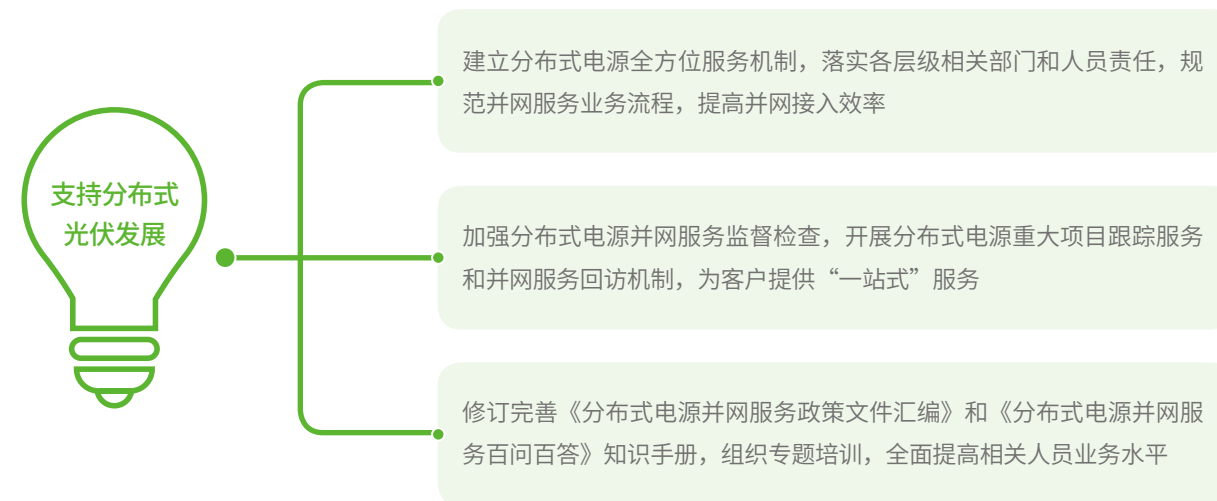
国家电网公司按照国家节能减排要求，积极探索应用混合气体GIS设备。2017年11月6日，国网汉中供电公司110千伏大坝变电站作为首批试点，通过六氟化硫气体和氮气混合气体灌装设备等各项试验，顺利投运110千伏大坝变电站GIS设备，成为陕西电网首套混合气体GIS设备，为国家电网公司相关工作提供了有益借鉴。



“农光互补”光伏扶贫电站  
周游 摄

## 发展绿色清洁能源

国网陕西电力实施“清洁替代”战略，着力推进陕西能源“供给侧”清洁化、低碳化、高效化结构性改革，推进小火电关停，建设一批清洁能源替代小火电（自备电厂）发电项目，提升清洁能源消费比重，大力发展风电、光伏等新能源，促进清洁能源大规模开发和利用。





2017年陕西电网

727.90<sup>万千瓦</sup>  
新能源装机容量达

300.65<sup>万千瓦</sup>  
新增新能源装机容量

85.17<sup>亿千瓦时</sup>  
消纳新能源发电量

64.26<sup>%</sup>  
消纳新能源发电量同比增长

849.14<sup>万吨</sup>  
减少二氧化碳排放

34.01<sup>亿元</sup>  
增加全省 GDP

2017 年

42.26<sup>亿千瓦时</sup>  
消纳风电发电量

48.60<sup>%</sup>  
同比增长

421.30<sup>万吨</sup>  
减少二氧化碳排放

16.87<sup>亿元</sup>  
增加全省 GDP

40.86<sup>亿千瓦时</sup>  
消纳太阳能发电量

102.09<sup>%</sup>  
同比增长

407.33<sup>万吨</sup>  
减少二氧化碳排放

16.31<sup>亿元</sup>  
增加全省 GDP

2.06<sup>亿千瓦时</sup>  
消纳生物质能发电量

138.70<sup>%</sup>  
同比增长

20.51<sup>万吨</sup>  
减少二氧化碳排放

0.82<sup>亿元</sup>  
增加全省 GDP

### 案例 新能源引领绿色转型

为加快清洁能源发展，国网铜川供电公司提升清洁能源服务水平，多措并举，坚持为自然人分布式光伏

发电项目提供优质、便捷的一条龙服务。截至 2017 年底，铜川市自然人分布式光伏发电项目接入并网的居民用户达 439 户

共 4084.15 千瓦，非居民用户 3 户共 2850 千瓦，均呈不断上升趋势。



2017 年

48<sup>个</sup>

公司促成政府出台电能替代政策

1136<sup>个</sup>

累计实施电能替代项目数

39.98<sup>亿千瓦时</sup>

电能替代电量

18.99<sup>%</sup>

同比增长

11.99<sup>万吨</sup>

减少二氧化硫排放

159.92<sup>万吨</sup>

相当于减少标煤使用

398.60<sup>万吨</sup>

减少二氧化碳排放

## 倡导实施电能替代

国网陕西电力深入推进“以电代煤、以电代油、电从远方来、来的是清洁电”电能替代战略，实施“电化陕西”工程，在多领域全面推广电能替代，提高电能终端能源消费中的比重，推动能源绿色生产和清洁消费，为陕西省节能减排、保卫蓝天作出了积极贡献，让三秦大地天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美。



“电化陕西”工程主要推广领域

### 案例 “煤改电”促进居民告别“煤烟”

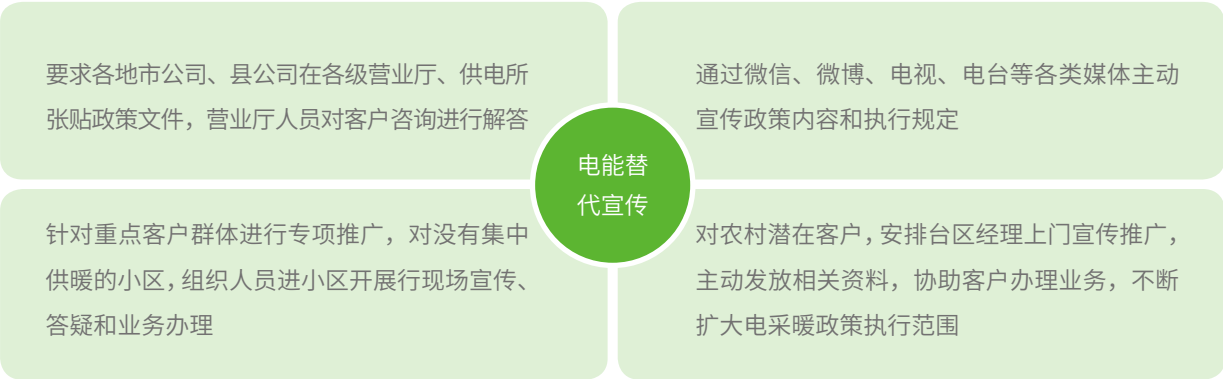
冬季到来，气温迅速降低，取暖用电需求攀升，国网白河县供电公司把“煤改电”客户冬季取暖安全可靠用电摆在突出首要位置，优化服务，完善措施，保障居民温暖过冬。为扎实推进“煤改电”项目，国网白河县供电公司精心筹划，安排专人认真梳理客户用电档案信息，将

“煤改电”客户纳入重点服务对象，确保“煤改电”项目按时按点完成。截至 2017 年底，国网白河县供电公司累计改造学校用电 17 所，敬老院用电 14 座，共新增、更换变压器 18 台，容量 3330 千伏安，新建改造线路 12.5 千米，让 4000 余名师生和 1300 多位老人告别了“煤烟”。



### 案例 开展电能替代主题宣传

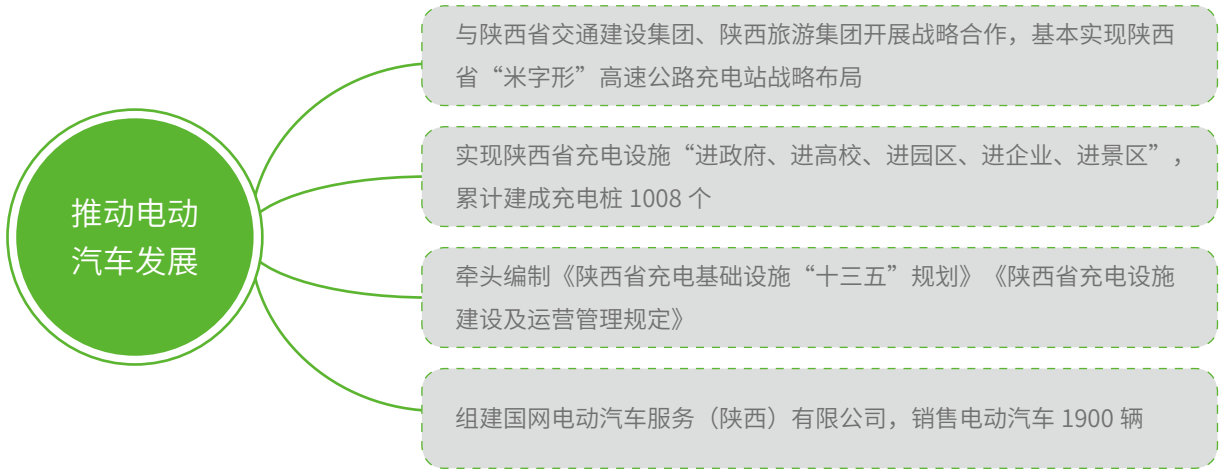
2017年11月，国网陕西电力深入开展“电能替代 防污治霾”主题宣传，动员各地市公司以多种形式开展主题宣传活动。此次宣传活动，国网陕西电力共组织11家地市公司的544个乡镇供电所，4800多名台区经理向广大农村客户宣传电采暖电价以及“家庭电气化”相关政策，鼓励农村居民客户应用电采暖等家电设备，倡导“零排放”电气化家庭生活。



电能替代宣传活动

## 支持电动汽车发展

国网陕西电力积极响应陕西“保卫蓝天·铁腕治霾”号召，促进绿色能源发展，大力推进电动汽车充电设施建设及运营，推动陕西省电动汽车的推广应用。2017年，国网陕西电力新建充电站40个，分散充电桩700个，电动汽车保有量突破1万辆，陕西省充电电量突破1亿千瓦时，达到1.06亿千瓦时，同比增长2.5倍，为陕西省降污减霾做出贡献。



### 案例 加快电动汽车发展，促进陕西绿色发展

2017年7月，国网电动汽车服务（陕西）有限公司在西安举行成立仪式。该公司是国网电动汽车服务有限公司与国网陕西电力共同出资组建的合资公司，旨在加快陕西省充电设施战略布局，推进陕西电动汽车产业快速发展。国网电动汽车服务（陕西）有限公司以构建国际一流电动汽车服务企业为目标，积极运用“互联网+充电服务”，创新商业模式，全面提高电动汽车充电服务水平，为电动汽车用户绿色出行提供更便捷、更周到的服务，助力陕西建设国家清洁能源示范省。

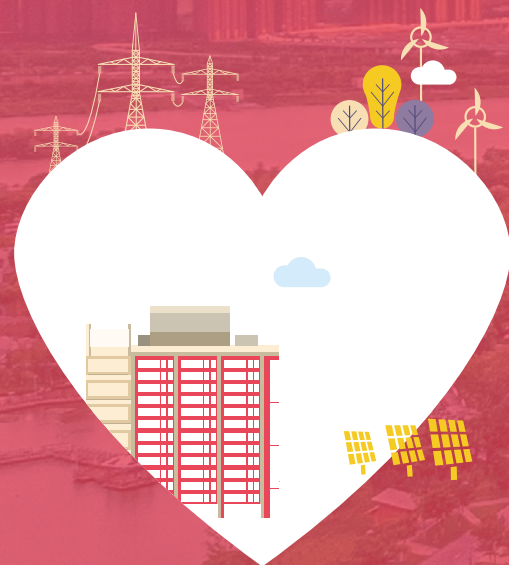


电动汽车充电站



# 和谐民生 共建新生活

国网陕西电力坚持做负责任的企业，积极履行社会责任，保障重大活动供电，大力推进精准扶贫，开展具有自身特色的公益活动，为建设和谐社会做出贡献。





# 保障重大活动供电

保障电力稳定供应是供电企业的重要使命，国网陕西电力着力本质安全建设，全面落实保电服务措施，圆满完成“十九大”、全国“两会”、春节、国庆节、中高考等 24 项重要活动保电任务，着手准备西安承办的 2019 年第二届“一带一路”国际合作高峰论坛保电方案。



## 案例 全力做好党的十九大保电工作

国网陕西电力高度重视党的十九大保电服务工作，成立各级保电领导小组，编制保电方案，制定最高保电目标要求，逐级细化落实责任，开展隐患排查治理，确保万无一失，圆满完成党的十九大保电工作。2017 年，公司荣获国家电网公司党的十九大保电工作先进单位。

### 党的十九大 保电措施

加强值班应急管理，提前做好各类应急预案

全面加强安全管控，确保不发生任何电网安全事故

落实维稳责任制，确保不发生影响社会稳定的群体性事件

抽调 138 名员工，支援国网冀北电力公司党的十九大保电工作

# 践行公益志愿精神

国网陕西电力积极践行社会主义和谐价值观，在运营所在地开展慈善公益活动，打造“小桔灯”“春雨行动”系列爱心公益项目，2017 年组织开展关爱留守儿童、支持农村教育、社区志愿帮扶等爱心公益项目 17 项，投入公益资金超过 312 万元。

国网陕西电力着力塑造“张思德电力服务队”志愿服务品牌，以志愿服务项目和阵地建设为基础，鼓励青年党员参与到社会活动中，服务群众，用行动助力城市文明建设。2017 年，公司共产党员服务队被中央 11 部委联合评为全国“最佳志愿服务组织”，两支服务队分获国家电网公司“十佳共产党员服务队”和“优秀共产党员服务队”荣誉称号。



志愿服务活动

## 案例 十八载真情献沃土

国网延安供电公司“张思德电力服务队”成立于 1999 年，以延安革命精神为依托，以全心全意为人民服务的思想为引领，围绕“学雷锋”活动、扶贫帮困工作和急难险重一线志愿服务这三条主线，深入开展志愿服务工作，用平凡朴实的行动，赢得群众的称赞。十八年来，服务队共受理电话咨询 52000 次、提供上门服务 63000 余次，参与植树造林、社会公益活动百余次，帮助孤寡老人、老红军及贫困学生 20000 余人次，队员自发捐款 11.36 万元。





# 新时代，新征程

2018 年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，也是国网陕西电力打好坚强智能电网建设“三年攻坚战”的关键一年。我们将牢记责任与使命，在构建清洁低碳、安全高效的能源体系，决胜全面建成“一强三优”现代公司、建设具有全球竞争力的世界一流企业征程中，奋力开创“六个新局面”。

## 奋力开创党的建设新局面

按照新时代党的建设总要求和八项重点任务,实施“旗帜领航•三年登高”计划,不断提高党的建设质量,增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力,开创公司党的建设新局面。

## 奋力开创电网发展新局面

大力推进电网安全发展、清洁发展、协调发展、智能发展,加快建设陕西能源互联网,实施区域协调发展等战略,推动解决东西部发展、陕南陕北关中发展不平衡不充分问题。

## 奋力开创转型升级新局面

坚持能源“供给侧”与“消费侧”结构性改革并重,加快推进陕西能源体系供给侧和消费侧清洁化、低碳化、高效化转型,为陕西人民呈现一个能源充足、天蓝地绿、亮堂堂的新景象。

## 奋力开创优质服务新局面

坚持人民电业为人民,把满足人民日益增长的美好生活用能需要作为价值坐标,构建以客户为中心的现代服务体系,让供电服务更便捷、更优质、更贴近百姓生活,架起企业和人民群众之间的“连心桥”。

## 奋力开创改革创新新局面

坚持市场化改革方向,持续深化电力体制改革和国企改革,实施创新驱动发展战略,大力推进科技创新、管理创新、服务创新,不断激发企业发展动力和活力。

## 奋力开创服务“一带一路”建设新局面

陕西省居于“一带一路”的重要支点和向西开放的前沿位置,提高电网本质安全水平,加大电网建设投入,为满足陕西省在经济、政治、文化、社会、生态等方面日益增长的需要提供坚实的电力保障。





本白皮书采用可降解环保再生纸制作



国家电网  
STATE GRID

国网陕西省电力公司  
STATE GRID SHAANXI ELECTRIC POWER COMPANY



国网陕西电力  
微信订阅号



国网陕西电力  
微信服务号

官方网站: <http://www.sn.sgcc.com.cn>  
官方微博(腾讯/新浪): 国网陕西电力

国网陕西省电力公司对外联络部编制