

国网延安供电公司 2016 年信息公开年报

一、供电企业基本情况

1、企业基本情况、上一年度取得成绩

国网延安供电公司是陕西省电力公司的全资子公司，中二型供电企业，是延安市电网规划、建设和运营的公用事业单位。企业为全市经济社会发展及十三个县（区）220 余万人提供可靠电力供应和优质供电服务，供电面积 37037 平方公里。2016 年售电量 67.50 亿千瓦时。供电营业许可证及编号为陕丙—005。

截至 2016 年底，公司员工 982 名，有 35 千伏以上变电站 52 座，主变 100 台，总容量 2280.85 兆伏安；35 千伏及以上输电线路 110 条，总长度 2198.83 公里。

近年来，国网延安供电公司认真贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，认真践行“创新、协调、开放、绿色、共享”发展理念，以改革创新为动力，积极应对各种挑战，大力转变作风、强化管理、加快发展，安全和服务水平整体提高，电网规划及发展实现突破，体制机制创新取得进展，经营管理绩效得到提升，“一强三优”现代公司建设迈出坚实步伐，为延安经济社会发展提供了坚强的电力保障，为建设富裕延安、和谐延安、美丽延安做出了突出贡献。先后荣获全国五一劳动奖状、中央文明委“全国创建文明行业先进单位”、陕西省精神文明先进单位、延安市 2016 年五一劳动奖状等荣誉称号。连续十一年荣获延安市公共服务行业政风行风测评第一名。

2、基建投资情况

2016 年完成 110 千伏中心输变电工程，线路 18.93 公里，变电容量 10 万千伏安，总投资 7600 万元；完成土基 110 千伏输变电工程，线路 1.6 公里，变电容量 3.15 万千伏安，总投资 2068 万元；完成安塞 110 千伏变电站第二电源工程，线路 44.4 公里，总投资 2350 万元；完成新区 110 千伏变电站扩建工程，变电容量 3.15 万千伏安，总投资 756 万元；完成麻洞川 110 千伏变电站扩建工程，变电容量 3.15 万千伏安，总投资 1389 万元；完成延安西 330 千伏变 110 千伏送出工程，线路 24.6 公里，总投资 1602 万元；完成延安东川 110 千伏输变电工程，线路 5.5 公里，变电容量 10 万千伏安，总投资 6199 万元；完成延安黄龙界头庙风电场、黄龙生物质电厂 110 千伏送出工程，线路 18.9 公里，总投资 2408 万元；完成延安吴起周湾风电场一期自建送出工程，线路 50.7 公里，总投资 4429 万元；完成 35 千伏旧县改造工程，线路 20 公里，变电容：1.26 万千伏安，总投资 2446.7 万元。

3、供电质量和“两率”信息

2016 年，国网延安供电公司统计区域内，城市供电可靠率 99.935%，同比下降 0.01 个百分点；城市电压合格率 99.999%，同比提高 0.001 个百分点；农村供电可靠率 99.74%，同比下降 0.13 个百分点；农村电压合格率 99.996%，同比提高 0.119 个百分点。

二、供电企业信息公开工作情况

1、信息公开渠道的主要形式

国网延安供电公司按照《供电企业信息公开实施办法》（国能监管〔2014〕149 号）等有关文件的要求，积极推进信息公开工作，通过 95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、公司互联网门户网站

(www.sn.sgcc.com.cn/ya/)、所辖 42 个供电营业厅、缴费终端、电子显示屏、便民资料手册、信息发布会或新闻媒体等多种便于公众知晓的方式，对企业基本情况、办理用电业务的程序及时限、执行的电价和收费标准、供电质量和“两率”情况、停限电有关信息、政策法规文件、供电服务承诺及投诉电话等七大类信息进行了公开，同时实行地市公司、县公司两级发布，在深化信息公开内容、完善信息公开配套工作、加强信息公开基础性工作等方面取得了新的进展。公司本着为电力客户服务的宗旨，为建设人民满意的电力企业积极、主动公开各有关事项，切实保障广大电力客户的知情权、参与权、监督权。

2016 年累计主动公开信息总量为 2600 条，其中属于文件的 4 个，属于停电通知 1234 条，其他政务动态的 1362 条。公开的主要形式包括：

(1) 互联网

通过 95598 智能互动服务网站 (www.95598.cn)、公司互联网门户网站(www.sn.sgcc.com.cn/ya/)、网页，作为公司信息公开平台。开通国网延安供电官方腾讯微博，自 2015 年 11 月 11 日开通以来，打造集电力资讯、生活趣为一体的宣传平台，通过综合检修、春检进行时、青春志愿在行动、学雷锋、电力巾帼展风采等栏目展示电力工作、分享生活之美。成为与社会公众沟通与交流的新平台。

(2) 新闻通气会

2016 年 6 月 29 日，国网延安供电公司联合市委宣传部，在全市统一新闻发布平台举办延安电网 2016 年迎峰度夏新闻发布会，向社会通报延安电网今夏用电形势。《陕西日报》、《三秦都市报》、《延

安日报》等省市媒体记者代表 20 余人参加会议。

(3) 新闻媒体

2016 年公司行业媒体上稿 100 篇（条），其中《中国电力报》44 篇（条），中电新闻网 56 篇（条）。公司媒体 1262 篇（条），其中《国家电网报》19 篇（条），国网公司网站 14 篇（条）。公司在国家级媒体上稿 10 篇（条），省级媒体上稿 300 篇（条）。

2、故障抢修情况

2016 年接到电力故障报修工单 3867 件，接派单及时率 100%，到达现场及时率 100%，抢修完成率 100%。

3、停限电信息公告情况

2016 年公布停限电信息 1234 条（次），其中计划停电信息按规定提前 7 天分别在《延安日报》、延安电视台及时公开。

4、用电业务（新装、增容及变更用电）办理程序和时限公告情况

2016 年用电业务（新装、增容及变更用电）办理程序和时限均在各营业窗口上墙公告牌上进行公告。

5、执行电价和收费标准公告情况

2016 年度执行电价和收费标准均在各营业窗口上墙公告牌上进行公告。

6、供电服务承诺及投诉电话公告情况

2016 年供电服务承诺及投诉电话均在 95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、公司互联网门户网站（www.sn.sgcc.com.cn/ya/）、所辖 42 个供电营业厅、便民资料手册、信息发布会或新闻媒体等多

种便于公众知晓的方式进行公告。

三、依申请公开信息情况

2016 年，国网延安供电公司未收到用电客户要求公开有关信息的申请。

四、供电企业信息公开工作待改进情况

1、利用“互联网+服务”信息公开工作还需进一步加强。

2、在网站上公开信息的及时性还需要进一步增加，质量上还需要进一步提高。

五、企业下一步信息公开和供电服务工作开展计划

下一步，国网延安供电公司将继续严格按照省公司的要求，进一步加强信息公开的工作力度，不断拓宽公开渠道、创新公开办法、丰富公开形式，优化门户网站设计，统一开辟信息公开专栏，简化操作方式，便于广大电力客户便捷、准确获取各类公开信息。同时，切实加强对公司系统所属供电企业信息公开工作的检查和管理，保证信息公开的及时、准确和完整，更好的服务广大电力用户、服务社会经济发展。

2017 年 2 月 23 日

审批：

审核：

编制：高美莲