

# 国网铜川供电公司 2016 年信息公开年报

## 一、供电企业基本情况

国网铜川供电公司成立于 1970 年,担负着铜川市“四区一县”及周边富平、白水、旬邑县等部分地区的供电任务,供电营业区面积约 4500 平方公里,供电人口约 90 万。铜川电网还承担着承南启北、连接关中至陕北送电大通道以及向甘肃庆阳等地的转供电任务。公司设置职能部门 13 个,业务支撑机构 7 个,区(县)公司 3 个。2016 年完成售电量 35.66 亿千瓦时。

截至 2016 年底,现有在册员工 1100 人,农电工 477 人,离退休职工 492 人。在网运行的 35 千伏及以上变电站 33 座(其中 110 千伏变电站 23 座,35 千伏变电站 10 座),主变压器 66 台,总容量 171.535 万千安;35 千伏及以上输电线路 77 条,822.29 公里;10 千伏配电线路 2554.48 公里、配变 2721 台、容量 37.07 万千伏安。

2016 年,国网铜川供电公司统计区域内,城市供电可靠率 99.953%,同比增长了 0.0065 个百分点;电压合格率 99.994%,同比下降 0.003 个百分点。农村供电可靠率 99.85%,同比下降 0.0179 个百分点;电压合格率 99.71%,同比增长 0.817 个百分点。

近年来,在铜川市委、市政府和陕西省电力公司的领导下,国网铜川供电公司始终坚持把履行社会责任、推进可持

续发展融入日常运营中，把保障安全供电放在工作首位，视优质服务为企业生存和发展的生命线。2014 年荣获“陕西省电力公司年度安全先进集体”荣誉称号，连续 9 年在全市公共服务行业政风行风测评中名列前茅。2016 年度荣获“国家电网公司先进集体”荣誉称号。

## 二、供电企业信息公开工作情况

国网铜川供电公司按照《供电企业信息公开实施办法》（国能监管〔2014〕149 号）等有关文件的要求，积极推进信息公开工作，通过 95598 智能互动服务网站([www.95598.cn](http://www.95598.cn))、公司互联网门户网站([www.sn.sgcc.com.cn](http://www.sn.sgcc.com.cn))、本部及所辖 3 个县公司的 45 个供电营业厅、缴费终端、电子显示屏、便民资料手册、信息发布会或新闻媒体等多种便于公众知晓的方式，对企业基本情况、办理用电业务的程序及时限、执行的电价和收费标准、供电质量和“两率”情况、停限电有关信息、政策法规文件、供电服务承诺及投诉电话等七大类信息进行了公开，同时实行地市公司、县公司两级发布，在深化信息公开内容、完善信息公开配套工作、加强信息公开基础性工作等方面取得了新的进展。公司本着为电力客户服务的宗旨，为建设人民满意的电力企业积极、主动公开各有关事项，切实保障广大电力客户的知情权、参与权、监督权。

2016 年累计主动公开信息总量为 2545 条，其中属于文件的 50 个，属于停电通知 360 条，其他政务动态的 2135 条。公开的主要形式包括：

### 1. 互联网

通过“国家电网-国网陕西省电力公司”、“国家电网-国网铜川供电公司”门户网站网页,作为公司信息公开第一平台,利用公司官方微信实时公开各类供电信息。开通国网铜川供电官方微博,同时督促区县公司开通官方微博,形成微博矩阵。“国网铜川供电”官方微信刊发信息 232 期,官方微博刊发信息 94 条,打造集电力资讯、停电信息发送的宣传平台,成为与社会公众沟通与交流的新平台。

## 2. 新闻通气会

2016 年 3 月 25 日,对 330 千伏桃区变电站检修期间电网风险和保供电情况进行信息发布,向社会公告此次检修的基本情况、重要意义、主要工作、检修期间的风险、保障供电可靠性措施等相关事项,积极争取相关部门、媒体及客户的理解和支持,为保供电工作赢得宽松的外部环境。7 月 5 日,召开了电网迎峰度夏新闻通气会,向社会发布铜川电网迎峰度夏电力供应信息。

## 3. 新闻媒体

2016 年 1-12 月累计外发稿件 1455 篇,中央权威媒体 6 篇,其他中央媒体 6 篇,网络媒体 177 篇,省级媒体 99 篇,地方媒体 865 篇,行业媒体 141 篇,国网媒体 160 篇。

## 三、依申请公开信息情况

2016 年,国网铜川供电公司未收到用电客户要求公开有关信息的申请。

#### 四、企业下一步信息公开和供电服务工作开展计划

下一步，国网铜川供电公司将继续严格按照国家能源局西北监管局、陕西省电力公司要求，进一步加强信息公开的工作力度，不断拓宽公开渠道、创新公开办法、丰富公开形式，优化门户网站设计，统一开辟信息公开专栏，简化操作方式，便于广大电力客户便捷、准确获取各类公开信息。同时，切实加强对公司系统所属供电企业信息公开工作的检查和管理，保证信息公开的及时、准确和完整，更好的服务广大电力用户、服务社会经济发展。